



المجمع العربي الدولي لتكنولوجيا الإدارة  
The Arab International Society for Management Technology (AIMICT)  
Member of TAG-Foundation عضو في طلال أبوغزاله فاونديشن

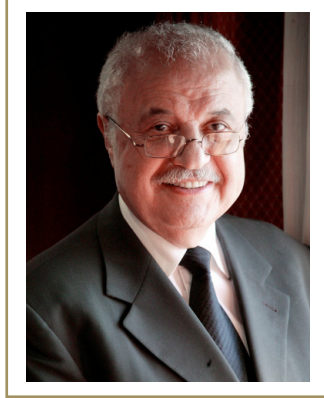
## التقرير السنوي لجمعية المجمع العربي الدولي لتكنولوجيا الإدارة عن السنة المنتهية في ٢٠١٥/١٢/٣١

٢٨ نيسان ٢٠١٦  
جامعة طلال أبوغزاله  
عمان - الاردن



## المحتويات

الصفحة	الموضوع
٢	كلمة رئيس مجلس الإدارة
٣	المجمع
٣	الرؤية
٣	المهمة
٣	الأهداف
٤	عضوية المجمع في الهيئات العربية والدولية
٥	قائمة بأعضاء الهيئة الإدارية للجمعية
	خدمات وإنجازات الجمعية خلال عام ٢٠١٥
٦	أولاً: الشهادات المهنية والتدريب
٨	ثانياً: اتفاقيات التعاون
٨	ثالثاً: العضوية
١٠	رابعاً: ورش العمل والمحاضرات التوعوية والمبادرات
١٠	خامساً: عروض الخدمات التدريبية
١٢	سادساً: قواعد البيانات
١٢	سابعاً: الإصدارات المهنية
١٣	ثامناً: النشرة الشهرية
١٣	تاسعاً: الموقع الإلكتروني ومواقع التواصل الاجتماعي



## كلمة رئيس مجلس الإدارة

إيماناً منا بضرورة نشر العلم والمعرفة عن طريق الأساليب التكنولوجية المبتكرة، ارتأينا إلى إنشاء المجمع العربي الدولي لتكنولوجيا الإدارة، والذي وجوده أصبح ضرورة نظراً لتوجه العالم إلى المعرفة والإبداع بأسلوب تقني فريد.

لقد شهد المجمع العربي الدولي لتكنولوجيا الإدارة قفزات نوعية وتطور على مختلف الأصعدة، فقد تنوعت برامجه لتشمل التدريب، وبناء القدرات في مجالات تكنولوجيا المعلومات والجودة والإدارة المعرفية، إذ يعمل على إقامة الندوات والدورات والمؤتمرات العربية الإقليمية والدولية لخدمة مجتمع العمل وتوثيق الروابط المهنية مع مختلف مراكز تكنولوجيا المعلومات والإدارة والأعمال والوثائق والمعلومات، ويتميز بشموليته واستجابته لحاجات السوق العالمي للتكنولوجيا والإدارة وقدرته على المنافسة بجودته على المستوى المحلي والإقليمي والعالمي.

كما ويتميز المجمع بتحقيق أهدافه ورسالته، وذلك بفضل انتشاره بعدة فروع حول العالم والمؤهلة حسب أنظمة الجودة المعيارية العالمية.

ويسعى المجمع إلى تلبية متطلبات المجتمع المحلي والإقليمي والعالمي الخاصة في مجالات تقنيات المعلومات والجودة والإدارة المعرفية، لرفد السوق بالكوادر المتخصصة القادرة على إحداث تغير إيجابي في تنمية المعرفة وبناء القدرات وإيصال أحدث المعلومات بأحدث أساليب وأدوات التعليم والتعلم والبحث العلمي وريادة الأعمال، مع إدخال أفضل الوسائل التقنية المستخدمة في نقل المعلومات والارتقاء بالبحث العلمي وتشجيع الابتكار وتعزيز ريادة المجمع وكوادره عن طريق التطوير المستمر والانتقال من التعليم التقليدي إلى التعليم الريادي المواكب للتغيرات السريعة في العالم للارتقاء بمستوى الأداء، واستمرار التواصل والتفاعل مع المجتمع والمؤسسات المعنية من الداخل والخارج لاسيما لأعضائه، وعلى أدايم رسالتهم النبيلة إيماناً منهم بقدسية هذا العمل، ليكون المجمع وعاءً معرفياً ووسيلة فعالة للتواصل والانفتاح.

الرئيس

سعادة الدكتور طلال أبوغزاله

## المجمع

تأسس المجمع العربي الدولي لتكنولوجيا الإدارة كجمعية غير ربحية في (٢٩ آب/أغسطس ١٩٨٩) في مدينة بفالو - نيويورك في الولايات المتحدة الأمريكية، وتم تسجيله بشكل رسمي في عمّان في (١٠ تموز ١٩٩٠) تحت اسم "المجمع العربي للإدارة".

وجاءت الحاجة لهذا المجمع نتيجة إدراك شاغلي المناصب الإدارية ورجال الأعمال لأهمية وتبعات دورهم في خدمة مجتمعات الأعمال في أقطارهم.

وكان قد تم تعديل اسم المجمع سابقاً ليصبح "المجمع العربي للإدارة والمعرفة" لإبراز هدف المجمع في السعي نحو خلق مجتمع واعٍ يطبق الإدارة الحديثة إلى جانب التقنية وتطوير القدرات العربية بشكل فاعل.

وفي عام ٢٠١٥ تم تعديل اسم المجمع مجدداً ليصبح "المجمع العربي الدولي لتكنولوجيا الإدارة" وقد أتى ذلك بهدف مواكبة التطورات التكنولوجية العالمية الحديثة في مختلف القطاعات وخلق الإدارة المعرفية.

ويقدم المجمع خدماته المهنية المتميزة من خلال ممثليه المنتشرين في ٢٠ دولة عربية بالإضافة إلى مكاتب الارتباط في عدد من دول العالم، ويتم وضع برامج وخططه من قبل مجلس أمناء برئاسة سعادة الدكتور طلال أبوغزاله، ويضم المجلس العديد من الشخصيات والخبرات العربية من شتى مجالات الإدارة وتقنيات المعلومات، ويسعى إلى تعزيز التواصل وتبادل الخبرات على المستويين الفردي والمؤسسي من خلال المؤتمرات وورش العمل والبرامج المهنية المتخصصة.

## الرؤية

الريادة في تنظيم وتوجيه وتحفيز وتطوير الطاقات البشرية والمؤسسية العالمية وصولاً إلى مجتمع المعرفة التقني.

## المهمة

تعميق التواصل المعرفي وتبادل الخبرات والمعارف والمهارات في حقول تكنولوجيا الإدارة المعرفية بين الأفراد والمؤسسات في العالم من خلال تنفيذ حزمة من البرامج والفعاليات المتخصصة المعتمدة على الوسائل التكنولوجية الحديثة التي تفتح الآفاق الدولية أمام هؤلاء الأفراد وتلك المؤسسات نحو التطور والتقدم الشامل.

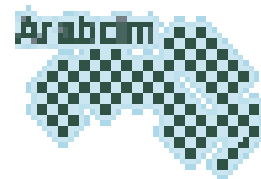
## الاهداف

- الارتقاء بالأبحاث التي تتمتع بمستويات امتياز معترف بها وتطويرها وتعزيزها بالإضافة إلى التنمية في مجال تكنولوجيا المعلومات والإدارة.
- نشر مفهوم أهمية التدريب والتطوير التقني للأفراد والشركات وتأثيره على أداء الفرد والمؤسسات.
- بناء وتطوير مهارات الأفراد والشركات لتلبي احتياجاتهم تبعاً لمعايير الجودة العالمية.
- نشر المعرفة العلمية في مجال تكنولوجيا المعلومات والإدارة من أجل تلبية ودعم التنمية الاجتماعية والاقتصادية المتخصصة.

- نشر أصول وقواعد ومبادئ وأخلاقيات العمل الإداري بشكل عام ولدى القيادات الإدارية بشكل خاص.
- تشجيع وتطوير الإبداع وريادة الأعمال للشركات والأفراد في مجال تكنولوجيا المعلومات والإدارة بمختلف الوسائل بهدف تحقيق البناء والنمو الاقتصادي الوطني والعالمي.
- اعتماد وتطوير وإنشاء ورعاية مراكز البحوث والدراسات ومعاهد التدريب لغايات تطوير العملية الإدارية وتبادل الخبرات والمهارات بين الأفراد والمؤسسات في هذا المجال.
- نشر آخر ما توصل إليه العلم في مجالات التدريب والدعم التقني عبر تعددية البرامج التدريبية المقدمة.
- التركيز على جميع المفاهيم الإدارية التكنولوجية الحديثة التي تُبرز دور المدير في المؤسسة خاصة في العالم العربي من أجل الاستغلال الأمثل للموارد وتقديم الحلول الإدارية التي تهدف إلى دعم مسيرة نمو المؤسسات.
- رسم السياسات والممارسات ضمن مجالات الخبرة التي وقع عليها الاختيار.
- الإسهام الفعال في اقتصاديات العالم العربي.
- تطوير المجمع من خلال النمو والتحالفات الاستراتيجية مع المؤسسات الدولية ذات السمعة الجيدة.
- تطوير المهارات الإدارية لأعضاء المجمع وتوضيح دورهم في عملية التنمية الإدارية، وتزويدهم بكل ما هو جديد في عالم تكنولوجيا المعلومات والإدارة والجودة.

## عضوية المجمع في الهيئات العربية والدولية

- معهد الجودة القانوني البريطاني (Chartered Quality Institute, CQI)
- لجنة الأيزو الفنية ١٧٦ للمقاييس والمواصفات العالمية (ISO TC 176)
- شركة الإنترنت المعنية بالأسماء والأرقام المخصصة (ICANN At - Large Structure)
- النادي العربي للمعلومات (The Arab Information Club, ARABCIN)
- المنظمة العربية لضمان الجودة في التعليم (AROQA)



## أعضاء الهيئة الإدارية لجمعية المجمع العربي الدولي لتكنولوجيا الإدارة

المهنة	الاسم
رئيس مجلس إدارة مجموعة طلال أبوغزاله الدولية	الأستاذ طلال توفيق سالم أبوغزاله
نائب الرئيس-شركة طلال أبوغزاله وشركاه الدولية	الأستاذة سمر اللباد
رئيس مجلس إدارة مجموعة العطار	الأستاذ الدكتور عبد الرحمن مصطفى العطار
مدير تنفيذي- شركة صروف	سمو الأمير بندر بن عبدالله بن محمد بن سعود الكبير
ممثل منظمة آيكان في الشرق الأوسط	الأستاذ باهر علي عصمت
جامعة بير زيت	الدكتور صبري ممدوح صبري صيدم
رئيس شركة UNITAG	الأستاذ جميل أمين وفا
مدير العلاقات العامة في شركة السلام للطائرات	الأستاذ أنور حلمي
مساعد المدير العام للجودة والأداء - صندوق المؤمية	عبدالعزیز المطيري
رئيس جامعة الزرقاء الأهلية سابقاً	الأستاذ الدكتور عدنان نايفة
مستشار الأمير حسن، مدير الدراسات في منتدى الفكر العربي	الأستاذ الدكتور همام غصيب
مستشار رئيس- حكومة دبي	الأستاذ باسم العتيبي
رئيس جمعية رجال الأعمال الفلسطينيين	الأستاذ محمد المسروجي
مهندس استشاري اتصالات وتكنولوجيا معلومات	الأستاذ علاء الدين الراضي
نائب رئيس مجلس الإدارة (شركة مجمع الشرق الأوسط)	الأستاذ درويش مصطفى الخلي
رئيس مجلس الإدارة وشريك السيل الشرقية ش.م.م	الشيخة نادية بنت خالد بن حمد الدوسري
مستشار وزير التخطيط في كردستان	الأستاذ صباح تومة المالح
الرئيس التنفيذي لمجموعة عبد الصمد القرشي	الشيخ محمد عبد الصمد القرشي
رئيس قسم الأفراد والتمويل التجاري-مصرف أبوظبي الإسلامي	الأستاذ بلال الزعبي
رئيس القسم القانوني في Global Intellectual Plus, GIP	الأستاذ أسامة حامد
المدير التنفيذي السابق لأكاديميات طلال أبوغزاله	الدكتور قيس الخلفات

## حضرات الزملاء المحترمين أعضاء الهيئة العامة لجمعية المجمع العربي لتكنولوجيا الإدارة

### مقدمة

يسر الهيئة الإدارية لجمعية المجمع العربي الدولي لتكنولوجيا الإدارة أن تقدم لكم تقريرها عن أعمال الجمعية للسنة المنتهية بتاريخ ٢٠١٥/١٢/٣١، والذي يوضح الأنشطة التي تمت خلال هذا العام حيث جاءت هذه الأنشطة امتداداً للإنجازات السابقة والتي تهدف إلى بناء القدرات ذات العلاقة بمجالات تقنيات المعلومات والإدارة المعرفية بكافة اختصاصاتها ومجالاتها، وصولاً إلى أن يكون المجمع على قمة المؤسسات والمنظمات المهنية الدولية وأن يحقق جميع الأهداف التي أنشئ من أجلها، وفيما يلي استعراض لأهم النشاطات:

### أولاً: الشهادات المهنية والتدريب

#### برنامج مدير جودة متخصص

برنامج مدير الجودة المتخصص والمعتمد من قبل معهد القيادة والإدارة البريطاني هو برنامج مهني تأهيلي يهدف إلى تزويد المشاركين فيه بالمعرفة والمهارات الضرورية للقيام بممارسات جودة فعالة في نطاقي الجودة وضبط الجودة، ويهدف هذا البرنامج إلى إكساب المشاركين المهارات اللازمة لتحليل مشاكل الجودة وتنفيذ استراتيجيات حلها وتشجيع المشاركين لترويج ثقافة الجودة ضمن الثقافة التنظيمية لمؤسساتهم، بالإضافة إلى تعزيز قدراتهم في تطوير وتعزيز الأبحاث والتطبيقات في مجال مبادئ وممارسات إدارة الجودة، كما يساعد البرنامج الأفراد على النجاح في حياتهم من خلال منحهم مؤهلاً معترف به يعزز قدراتهم المهنية، وقد تلخصت أهم النشاطات الخاصة بهذا البرنامج خلال عام ٢٠١٥ بما يلي:

١. تم تنفيذ البرنامج التدريبي لمدير جودة متخصص خلال الفترة ١-١٩ آذار ٢٠١٥ في جامعة طلال أبوغزاله.
٢. تم إعداد عدة نماذج جديدة لامتحانات البرنامج من قبل مختصين في مجالات الجودة باللغتين العربية والإنجليزية.
٣. إعداد نظام إلكتروني لامتحانات البرنامج وتسجيل الطلبة وقد تم تطبيقه خلال شهر آذار من عام ٢٠١٥.
٤. عقد امتحانات برنامج مدير جودة متخصص في شهر آذار ٢٠١٥ في عدة دول عربية ومنها: عمان، جمهورية مصر العربية وقطاع غزة.
٥. عقد جلسات امتحان برنامج مدير جودة متخصص PQM خلال شهر أيار ٢٠١٥ في الأردن.
٦. عقد امتحان برنامج مدير جودة متخصص بتاريخ ١ و٣ حزيران ٢٠١٥ في عدد من الدول العربية ومنها الأردن، جمهورية مصر العربية، المملكة العربية السعودية، قطر وغزة بالإضافة الى البحرين من خلال مشروع تمكين- البحرين.
٧. عقد دورة تدريبية متخصصة لبرنامج مدير جودة متخصص خلال الفترة من ٣٠ آب لغاية ١٧ أيلول ٢٠١٥ في الأردن.
٨. عقد امتحان برنامج مدير جودة متخصص يومي ٤ و٦ تشرين الأول ٢٠١٥ لعدد من المشاركين من الاردن، قطر، مصر.
٩. عقد دورة تدريبية للبرنامج خلال الفترة من ١٥ تشرين الثاني لغاية ٢٦ تشرين الثاني ٢٠١٥ في جامعة طلال أبوغزاله بحضور عدد من المشاركين من مختلف القطاعات من الأردن وسلطنة عمان.
١٠. عقد امتحان برنامج مدير جودة متخصص يومي ١٣ و١٥ من شهر كانون الأول في كل من عمان وغزة.



## الشهادة المتقدمة في القيادة

برنامج "الشهادة المتقدمة في القيادة" هو برنامج تأهيلي يهدف إلى تزويد المشاركين فيه بالمعرفة والمهارات الضرورية المتعلقة بالقيادة في المنظمة والثقافة التنظيمية، والطرق التي يمكن تطبيقها لقيادة التغيير التنظيمي، بالإضافة إلى تحديد ومعالجة المعوقات، وتحديد تقنيات تحسين الدافعية للموظفين، وتعريف المشاركين بأغراض وحواجز عملية التمكين في المؤسسة، وفهم أساليب الاستجابة ومعالجة الصراع فيها، وقد تم خلال عام ٢٠١٥:

١. تنفيذ برنامج متخصص في شهادة القيادة المتقدمة والمعتمدة من معهد القيادة والإدارة البريطاني من شهر آذار لغاية شهر حزيران بمشاركة ٥١ شخص.
٢. تنفيذ البرنامج الخاص بشهادة القيادة المتقدمة خلال شهر تشرين الأول من العام ٢٠١٥ بمشاركة ٨ اشخاص.

## الدورات التدريبية الأخرى

انسجاماً مع رسالة المجمع في نشر الإدارة المعرفية بأحدث ما توصلت إليه التكنولوجيا وتأهيل الأفراد والمؤسسات في مختلف مجالات الإدارة والجودة وتكنولوجيا المعلومات، قدم المجمع العديد من البرامج والدورات التأهيلية خلال عام ٢٠١٥ ومنها برنامج أدوات الجودة الشاملة وإدارة الأداء وأساليب وطرق الجودة بالإضافة إلى برنامج متخصص لتدريب المدربين.

## الخدمات التدريبية الأخرى

نفذ المجمع العربي الدولي لتكنولوجيا الإدارة المرحلة الأولى لتأهيل أفراد دائرة الجودة في مديرية الأمن العام، حيث تضمنت تلك المرحلة تدريب متخصص لمدة ١١٠ ساعات.

الجدول التالي يوضح أهم البرامج التدريبية والبرامج المهنية التي عقدها المجمع العربي الدولي لتكنولوجيا الإدارة خلال عام ٢٠١٥:

الرقم	الدورة	الساعات	عدد المشاركين
١	الشهادة المتقدمة في القيادة - حزيران إلى آب	٨	٨
٢	الشهادة المتقدمة في القيادة - تشرين الأول	٢٠	١٥
٣	أدوات ادارة الجودة الشاملة	٢٠	١٦
٤	ادارة الأداء	٢٥	١٦
٥	طرق وأساليب الجودة	٢٥	١٦
٦	تدريب المدربين	٤٠	١٦
٧	مدير جودة متخصص - آذار	٦٠	١٢
٨	مدير جودة متخصص - آب - أيلول	٦٠	٩
٩	مدير جودة متخصص - تشرين ثاني - كانون أول	٦٠	٦
١٠	امتحان برنامج مدير جودة متخصص - آذار	٣	١١
١١	امتحان برنامج مدير جودة متخصص - أيار	٣	١٠
١٢	امتحان برنامج مدير جودة متخصص بتاريخ ١ و٣ حزيران	٣	١١
١٣	امتحان برنامج مدير جودة متخصص بتاريخ ٤ و٦ تشرين الأول	٣	١٧
١٤	امتحان برنامج مدير جودة متخصص بتاريخ ١٣ و١٥ من شهر كانون الأول	٣	١٦



## ثانياً: اتفاقيات التعاون

بهدف تعزيز مستويات العمل المهني ونشر المعرفة العلمية للعاملين في مجال الإدارة وتقنيات المعلومات على وجه الخصوص بالإضافة إلى مجالات الجودة من أجل تلبية ودعم التنمية الاجتماعية والاقتصادية المتخصصة يتعاون المجمع العربي الدولي لتكنولوجيا الإدارة مع مختلف مراكز التدريب والبحوث وتكنولوجيا المعلومات والعلوم والتقنيات الإدارية وعقد الاتفاقيات والتفاهات في مختلف بلدان العالم لاستيعاب هذه المهارات والعلوم والتقنيات ونشرها في الوطن العربي، وفيما يلي بعض الجهات التي واصل المجمع التعاون معها خلال عام ٢٠١٥:

١. المعهد العربي للمحاسبين والقانونيين - تتضمن اتفاقية التعاون مع المعهد العربي للمحاسبين والقانونيين في عقد الدورات التدريبية المهنية لشهادة برنامج مدير جودة متخصص وغيرها من الدورات الأخرى.
٢. منظمة التقييس الدولية - تساعد امتحانات منظمة التقييس الدولية المهنيين على فهم اختبارات سلسلة أيزو الدولية ٢٠٠٠:٢٠٠٠ و ٩٠٠٠:١٤٠٠٠ و ٢٠٠٤:٢٠٠٤ واكتساب مؤهلات إضافية تؤكد على المستوى المهني في مجال الأيزو للمشاركين من الأفراد والمؤسسات.
٣. جامعة الزرقاء الخاصة - تتضمن اتفاقية التعاون في عقد الدورات التدريبية المهنية بهدف نشر المعرفة في مجالات الجودة والإدارة وتكنولوجيا المعلومات.
٤. أزاليا الدولية - اتفاقية التعاون مع مركز أزاليا الدولية تتضمن التعاون في مجال خدمات التدريب والشهادات المهنية المتخصصة وعلى الأخص برنامج مدير جودة متخصص وبرنامج الشهادة المتقدمة في القيادة.

## ثالثاً: العضوية

يحظى أعضاء المجمع العربي الدولي لتكنولوجيا الإدارة (أفراداً ومؤسسات) بالامتيازات التالية:

### ١. مركز المعلومات

يتضمن مركز المعلومات الخاص بالمجمع العربي الدولي لتكنولوجيا الإدارة كمية كبيرة من المواد التعليمية والتدريبية والمقالات المهنية والنشرات الخاصة ومنها:

- مصادر التعليم الإلكتروني المجانية ودورات التعلم الذاتي.
- نشرة المجمع الخاصة والتي تتضمن آخر الأخبار في مجال التكنولوجيا والإدارة والمعرفة والجودة بالإضافة إلى الدراسات المتخصصة والمقالات المهنية.
- أخبار الجودة عن طريق مجمع الجودة الأمريكي (ASQ) والذي يحتوي على نشرات شهرية في مجالات الجودة ونشرات اسبوعية بالإضافة لإمكانية البحث عبر قواعد البيانات الخاصة بمجمع الجودة الأمريكي، (حسب الطلب).

### ٢. الخصومات

يوفر المجمع خصومات تشجيعية على أسعار البرامج المهنية والدورات التدريبية والمطبوعات المهنية والتي تتضمن الآتي:

- خصم بمقدار ١٥٪ على البرنامجين المهنيين الخاصين بالمجمع (مدير الجودة المتخصص) و(الشهادة المتقدمة في القيادة).
- خصم بمقدار ٢٠٪ على جميع الدورات التدريبية التي يعقدها المجمع.

- خصم بمقدار ١٠٪ على جميع الدورات التدريبية التي تعقدتها مجموعة طلال أبوغزاله للتدريب المهني في الدول العربية.
- خصم بمقدار ١٠٪ على برامج الماجستير التي تقدمها كلية طلال أبوغزاله للدراسات العليا.

### ٣. قسم أعضاء المجمع

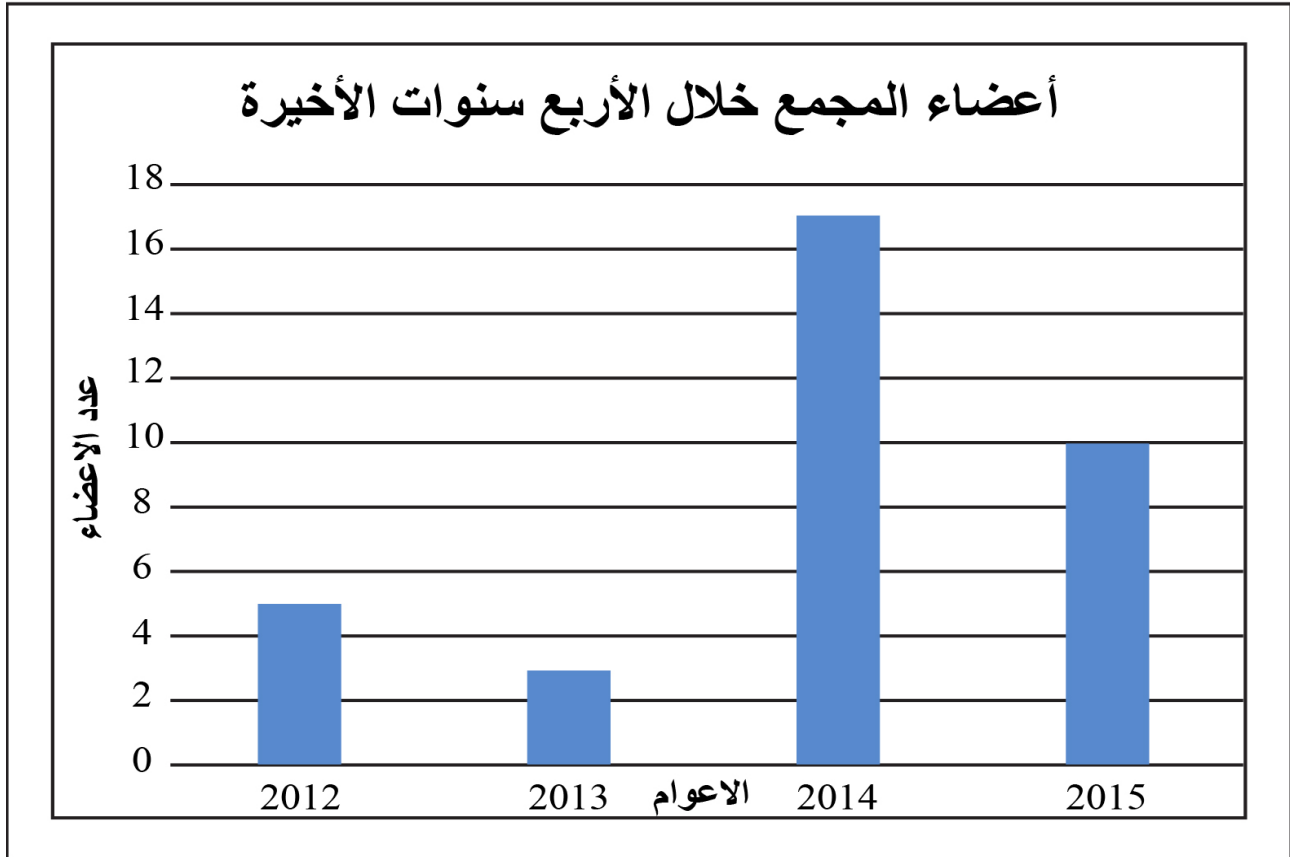
توفر قاعدة بيانات المجمع إمكانية إنشاء ملفات خاصة بأعضاء المجمع، حيث بإمكان العضو إنشاء ملفه الخاص ليتفاعل من خلاله ويتواصل مع الأعضاء الآخرين والذين يتبادلون الاهتمامات والمعلومات في مجالات الإدارة والجودة والمعرفة. ومعرفة مواعيد الاجتماعات السنوية وورش العمل والمؤتمرات، مما يساعد الأعضاء على مشاركة خبراتهم مع الخبراء المتواجدين في مثل هذه الاجتماعات والندوات.

### ٤. مركز التوظيف

مركز التوظيف الخاص بالمجمع وبالتعاون مع طلال أبوغزاله للتوظيف يوفر لأعضاء المجمع العربي الدولي لتكنولوجيا الإدارة إمكانية البحث عن الوظائف المتاحة والمتوفرة من قبل أصحاب العمل الباحثين عن الخبرات والمؤهلات العربية.

#### كشف يبين عدد أعضاء المجمع الجدد للسنوات الأربع الأخيرة

السنوات	٢٠١٢	٢٠١٣	٢٠١٤	٢٠١٥
عدد الأعضاء الجدد	٥	٣	١٧	١٠



## رابعاً: ورش العمل والمحاضرات التوعوية والمبادرات

### ◀ ورشة توعوية حول الإصدار الجديد من مواصفة الأيزو ٢٠١٥:٩٠٠١

عقد المجمع العربي الدولي لتكنولوجيا الإدارة - عضو مؤسسة طلال أبوغزاله فونديشن محاضرة متخصصة حول الإصدار الجديد لمواصفة الأيزو ٩٠٠١ للعام ٢٠١٥ في جامعة طلال أبوغزاله بمشاركة من ممثلي القطاعات والشركات الحاصلة على أيزو ٩٠٠١ كالشركات الدوائية، والمستشفيات، وشركات الأغذية، والشركات العقارية، ووزارة التربية والتعليم، وبعض المدارس الخاصة وغيرها من الجهات الحكومية والخاصة، بهدف إتاحة الفرصة للمهتمين بأنظمة الجودة ومواصفة الأيزو للاطلاع على الخطوات الواجب اتباعها للاستعداد للتغيرات المتوقعة، بهدف الحصول على موقع ريادي للمؤسسات في مجال إدارة الجودة.

### ◀ حلقة حوارية حول الحوسبة السحابية

بهدف نشر الوعي حول أحدث ما توصلت إليه التكنولوجيا ودعم مختلف القطاعات في مواكبة التطور التكنولوجي المتسارع واستخدام وسائل التكنولوجيا الحديثة في كافة المجالات، الأمر الذي يجسد أحد أهم أهداف المجمع العربي الدولي لتكنولوجيا الإدارة، عقد المجمع العربي الدولي لتكنولوجيا الإدارة في الأردن حلقة حوارية حول تكنولوجيا الحوسبة السحابية بمشاركة عدد من الرواد في مجالات تكنولوجيا المعلومات وممثلي ومدراء مزودي خدمات الحوسبة السحابية ووطنياً وعالمياً، وبحضور ممثلين من مختلف القطاعات الحكومية والخاصة.

### ◀ نشر التوعية المعرفية حول الإصدار السادس من بروتوكول الإنترنت

إيماناً بأهمية نشر التقنيات الحديثة القادمة ذات النفع العام تبنى المجمع العربي الدولي لتكنولوجيا الإدارة عملية توعية المجتمع الأردني والعربي والعالمي بأهمية هذه التكنولوجيا والانتقال إليها، الأمر الذي يجسد أحد أهداف المجمع العربي الدولي لتكنولوجيا الإدارة، عن طريق عقد ورشات العمل والدورات التدريبية التقنية والإدارية في الـ IPv6، وفيما يلي النشاطات التي تم إنجازها في هذا المشروع خلال عام ٢٠١٥:

- أطلق المجمع العربي الدولي لتكنولوجيا الإدارة حملة إلكترونية توعوية حول أهمية هذه التكنولوجيا.
- شارك المجمع العربي لتكنولوجيا الإدارة خبرته في تبني نشر الوعي في أهمية الانتقال إلى الإصدار السادس لميثاق الإنترنت (IPv6) خلال المنتدى العربي الرابع لحكومة الإنترنت في بيروت كانون الأول ٢٠١٥.

## خامساً: عروض الخدمات التدريبية

تم تقديم عروض خدمات تدريبية خلال عام ٢٠١٥ للجهات التالية:

### ◀ الأولى للصرافة

تم تقديم عرض خدمات تدريبية في: التميز في خدمة العملاء، كشف التزوير والتزييف المصرفي بهدف تعريف المشاركين على أسباب النجاح الكامنة وراء تطوير أسلوب خدمة العملاء ليصبح نظاماً كاملاً شاملاً وأساسياً في البنك/ المؤسسة المالية، إضافة إلى تعلم مفاهيم وأساليب متطورة في منهجية خدمة العملاء وتطوير مهارات محددة ومهمة لتقدم البنك/ المؤسسة، وكافة الخدمات والمنتجات التي يتم تقديمها أثناء خدمة العميل، وتطوير القدرة على التعامل مع نوعيات مختلفة من العملاء.

#### ◀ الأمن العام

تم تقديم عدة عروض للأمن العام خاصة بالخدمات تدريبية شملت ما يلي:

- برنامج مدير جودة متخصص، حيث يهدف هذا البرنامج إلى تزويد المشاركين فيه بالمعرفة والمهارات الضرورية للقيام بممارسات جودة فعالة في نطاقي الجودة وضبط الجودة.
- برامج تدريبية لدائرة الجودة ومراقبة الأداء، بغرض ضمان نجاح ثقافة الجودة في الأمن العام وزرع ثقافة التطوير والتحسين المستمر لـ ١٦ شخص وهي:

- إدارة الجودة الشاملة (Total Quality Management)

- إدارة الأداء (Performance Management)

- أساليب وطرق الجودة العالمية

- تدريب المدربين (TOT)

#### ◀ جامعة الإمام محمد بن سعود - الرياض

تم تقديم عرض برنامج مدير جودة متخصص لـ ٤٠ مشارك من موظفي جامعة الإمام محمد بن سعود - الرياض.

#### ◀ أكديما

قدم المجمع العربي الدولي لتكنولوجيا الإدارة عام ٢٠١٥ عرض خدمات تدريبية لشركة أكديما (مجال الخدمات الطبية والدوائية) في كل من:

- أدوات ادارة الجودة الشاملة
- برنامج مدير جودة متخصص
- مواصفات الأيزو ٩٠٠١، توكيد الجودة، تدقيق الجودة

#### ◀ طلال أبوغزاله للتدريب - مسقط

عرض تدريبي لبرنامج الشهادة المتقدمة في القيادة المعتمدة من معهد القيادة والإدارة البريطاني والذي يهدف إلى تزويد المشاركين فيه بالمعرفة والمهارات الضرورية المتعلقة بالقيادة في المنظمة والثقافة التنظيمية.

الجدول التالي يوضح أهم عروض الخدمات التدريبية التي قدمها المجمع العربي الدولي لتكنولوجيا الإدارة خلال عام ٢٠١٥:

الرقم	الشركة	التاريخ	موضوع العرض	الساعات التدريبية
١	طلال أبو عزاله للتدريب - مسقط	كانون الثاني ٢٠١٥	تحديد مصادر واختيار مزودي التدريب	٢٥
٢	الأولى للصرافة	شباط ٢٠١٥	- التميز في خدمة العملاء - كشف التزوير والتزييف المصرفي	٢٠ ٢٥
٣	الأمن العام	شباط ٢٠١٥	برنامج مدير جودة متخصص	٦٠
٤	الأمن العام	شباط ٢٠١٥	برامج تدريبية لأدارة الجودة ومراقبة الأداء	١١٠
٥	الأمن العام	نشرين الأول ٢٠١٥	برنامج مدير جودة متخصص	٦٠
٦	جامعة الإمام محمد بن سعود	نشرين الثاني ٢٠١٥	برنامج مدير جودة متخصص	٦٠
٧	أكديما	نشرين الثاني ٢٠١٥	مجموعة دورات تدريبية في مجال ISO، نظام توكيد الجودة، تدقيق الجودة	١٨
٨	أكديما	كانون أول ٢٠١٥	برنامج مدير جودة متخصص	٦٠
٩	أكديما	كانون أول ٢٠١٥	أدوات ادارة الجودة الشاملة	٢٠

## سادسا: قواعد البيانات

يهدف بناء مستقبل المجمع على أطر علمية ومعرفية تقنية سليمة حرص المجمع على تحديث قوائم البيانات السابقة المتوفرة لديه في مجالات الإدارة والجودة، كما تم خلال العام ٢٠١٥ إنشاء قواعد بيانات جديدة بالعملاء والمتخصصين في مجالات الأيزو وتكنولوجيا المعلومات وجميع الجامعات وأكاديميين الجامعات الأردنية.

## سابعا: الإصدارات المهنية

### ◀ دليل دوائر الأعمال إلى النظام التجاري العالمي

صدر هذا الكتاب في الوقت الذي تتزايد فيه عولمة التجارة العالمية أكثر فأكثر ويزداد معها تدقيق القواعد التي تحكم النظام التجاري العالمي، وهذه الطبعة هي الثانية من الدليل والتي تحمل عنوان الكتاب، وجاءت استجابة لطلبات واقتراحات وصلت من مختلف المستفيدين من الطبعة الأولى. وهو دليل صديق للمستفيد منه ويؤكد على جوانب مهمة للعاملين في التجارة الخارجية أو المهتمين بها.

### ◀ معجم أبوغزاله للمحاسبة والأعمال

يتميز معجم أبوغزاله للمحاسبة والأعمال بشموليته حيث يلبي حاجات المهنيين من: المحاسبين، مدققي الحسابات، المصارف، رجال الأعمال، الشركات، سائر المشتغلين في ميادين الاقتصاد والقانون والدولة. فضلا عن كونه عوناً لطلبة الجامعات والكليات والمعاهد والدراسات العليا، ومرجعاً أساسياً لهم في دراستهم وعملهم.

ويتضمن المعجم اثني عشر ألف مصطلح، تشمل المصطلحات المحاسبية الصادرة عن الهيئات واللجان المهنية الدولية والمصطلحات التجارية. وتلك المستخدمة في أجهزة الحاسوب والإنترنت وما أدخلته ثورة المعلومات والمعرفة من مصطلحات جديدة.

### ثامنا: النشرة الشهرية

بهدف إبقاء أعضاء المجمع العربي الدولي لتكنولوجيا الإدارة على اطلاع مستمر حول أحدث وآخر الأخبار العالمية في مجال تكنولوجيا المعلومات والإدارة المعرفية أطلق المجمع العربي الدولي لتكنولوجيا الإدارة خلال ٢٠١٥ نشرة شهرية إلكترونية تتضمن أخبار ونشاطات المجمع بالإضافة إلى احتوائها على مقالات متخصصة تتناول مواضيع تكنولوجيا الإدارة.

### تاسعا: الموقع الإلكتروني ومواقع التواصل الاجتماعي

يعمل المجمع وبشكل دوري على تحديث وتطوير الموقع الإلكتروني الخاص به، كما يتم تزويد هذا الموقع بأحدث المعلومات الفنية والمهنية المتخصصة، الصادرة عن المجمع أو عن الهيئات المهنية العالمية الأخرى.

ويتم العمل على تحديث صفحة المجمع على الفيس بوك والذي يسعى من خلالها لتقديم خدمات مهنية عالية المستوى لخدمة أعضائه والباحثين والدارسين والعاملين في المجالات الإدارية المختلفة على كافة المستويات المحلية والعربية والدولية ومواكبة التغييرات والتطورات المتسارعة في العالم.

المجمع العربي الدولي لتكنولوجيا الإدارة

مجد فرحات - المدير التنفيذي

هاتف: ٥١٠٠٩٠٠ - ٠٠٩٦٢٦ فرعي ١٣١٥

فاكس: ٥١٠٠٩٠١ - ٠٠٩٦٢٦

بريد الكتروني: [info@aimict.org](mailto:info@aimict.org)

موقع الكتروني: [aimict.org](http://aimict.org)