



المجمع العربي للإدارة والمعرفة

ص.ب: 921100 ، عمان 11192

هاتف: 6 560 9000 (00962)

فاكس: 6 5100 802 (00962)

البريد الإلكتروني: akms@akms.org

الموقع الإلكتروني: www.akms.com

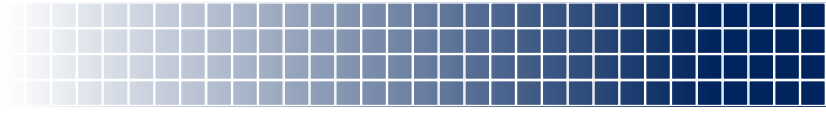
# التقرير السنوي ٢٠٠٧

المجمع العربي للإدارة والمعرفة

*M*anage Your Knowledge  
anage the World

المجمع العربي للإدارة والمعرفة  
Arab Knowledge and Management Society (AKMS)





# التقرير السنوي ٢٠٠٧

## المجمع العربي للإدارة والمعرفة

المجمع العربي للإدارة والمعرفة

ص.ب: 921100 ، عمان 11192

هاتف: 6 560 9000 (00962)

فاكس: 6 5100 802 (00962)

البريد الإلكتروني: akms@akms.org

الموقع الإلكتروني: www.akms.com

## فهرس المحتويات

٣	كلمة الرئيس
٤	تأسيس المجمع
٤	الرؤية
٤	الرسالة
٤	الأهداف
٥	أعضاء مجلس الأمناء ٢٠٠٧
٦	الخدمات التي يقدمها المجمع
٧	عضوية المجمع
٨	إنجازات المجمع
١٠	المطبوعات
١١	التقارير الإحصائية
١٥	مكاتب الاتصال

## كلمة رئيس المجمع

السادة الأعضاء المحترمون.

اسمحوا لي أن أقدم لكم التقرير السنوي للمجمع العربي للإدارة والمعرفة، والذي يحتوي على أبرز إنجازات المجمع خلال العام ٢٠٠٧. بالإضافة إلى الخطط والبرامج المستمرة فيه.

فهذا التقرير يلقي الضوء على جميع الإنجازات التي تمت، وتلك التي ما زالت قيد الإنجاز وفقاً للخطة والإستراتيجية الموضوعة من قبل إدارة المجمع والتي يتم اعتمادها من قبل الهيئة العامة للمجمع.

قام المجمع بإجراز عدد من الدورات التدريبية خلال السنة شملت العديد من الموضوعات في مجالات مختلفة. ويهدف المجمع بأن يقوم خلال السنة القادمة بتوسيع نشاطاته في مجال التدريب. هذا بالإضافة إلى قيام المجمع بالدعوة لعقد عدة اجتماعات عمل ومحاضرات، والمشاركة في معارض ومؤتمرات دولية داخل وخارج الأردن. وقد تميز المجمع العربي للإدارة والمعرفة بعقد أول برنامج لمدير جودة عربي معتمد في الشرق الأوسط بتاريخ ٢٧/٧/٢٠٠٧، بالتعاون مع كلية طلال ابوغزاله لإدارة الأعمال- الجامعة الألمانية الأردنية.

وفي الختام فإنني أشكركم على دعمكم المتواصل من خلال حضوركم لاجتماعات المجمع، و أقدر لكم مساعدتكم ودعمكم الذي يمكننا من تحقيق أهدافنا، كما وأود أن أتقدم بالتقدير لإدارة المجمع للدور والجهد الذي تقوم به لتنفيذ خطط وبرامج المجمع الحالية والمستقبلية.

طلال أبو غزاله

## نبذة عن المجمع

### تأسيس المجمع

تأسس المجمع العربي للإدارة والمعرفة كمؤسسة غير ربحية بتاريخ ٢٩ أغسطس ١٩٨٩ في بوفالو- مدينة نيويورك في الولايات المتحدة. وتم تسجيله رسمياً في عمان بتاريخ ١٠ يوليو ١٩٩٠ تحت اسم "المجمع العربي للإدارة".

جاءت فكرة إنشاء هذا المجمع بعد أن أدرك المديرين ورجال الأعمال العرب أهمية دورهم وتأثيره في خدمة مجتمعات الأعمال في بلدانهم. وقد تم تعديل اسم المجمع إلى المجمع العربي للإدارة والمعرفة من أجل التأكيد على هدف المجمع المتمثل في خلق مجتمع معرفة يستخدم الإدارة والتقنية الحديثة لتطوير الإمكانيات العربية بشكل فعال. حيث يعمل المجمع حالياً من خلال ممثليه المهنيين المنتشرين في ١٨ دولة عربية.

### الرؤية

الريادة في تنظيم وتوجيه وتحفيز وتطوير الطاقات البشرية والمؤسسية العربية وصولاً إلى مجتمع المعرفة العربي.

### الرسالة

تعميق التواصل المعرفي وتبادل الخبرات والمعارف والمهارات في حقول الإدارة و المعرفة بين الأفراد والمؤسسات في العالم العربي من خلال تنفيذ حزمة من البرامج والفعاليات المتخصصة التي تفتح الأفاق الدولية أمام هؤلاء الأفراد وتلك المؤسسات نحو التطور والتقدم المعرفي والإداري والتقني.

### الأهداف

يسعى المجمع إلى تحقيق الأهداف التالية:

- تزويد الأعضاء بتدفق مستمر من المعلومات حول المواضيع التي تهتم العالم العربي لإبقائهم على اطلاع وعلى علم بمستجدات قضايا الإدارة والمعرفة.
- تقديم تدريب وتعليم عالي الجودة يلبي احتياجات كافة المؤسسات العربية والأفراد.
- عقد برامج مهنية مرتبطة بحقول الإدارة ذات معايير تميز معترف بها بحيث تساهم في تطوير الإمكانيات في العالم العربي.

## أعضاء مجلس الأمناء ٢٠٠٧

الاسم	المهام	المهنة
الأستاذ طلال توفيق سالم أبو غزاله	الرئيس	رئيس مجلس إدارة مجموعة طلال أبو غزاله
الأستاذ الدكتور عبد الرحمن مصطفى العطار	نائب الرئيس	مجموعة العطار / سوريا
الأستاذ إبراهيم عبد الكريم هاشم النخالة	أمين السر	شركة طلال أبو غزاله / الأردن
الأستاذة سمر أحمد اللباد	عضو	نائب رئيس مجلس إدارة مجموعة طلال أبو غزاله
سمو الأمير بندر بن عبد الله بن محمد بن سعود الكبير	عضو	رئيس شركة صروف / السعودية
معالي الأستاذ محمد ثابت عبد الرؤوف الطاهر	عضو	مدير عام مؤسسة عبد الحميد شومان / الأردن
معالي الدكتورة تمام علي الغول	عضو	وزير سابق / الأردن
الدكتور سمير عزيز عليوي العبادي	عضو	محاضر في جامعة فيلادلفيا / الأردن
الأستاذ عبد الله محمد الصبياني	عضو	مدير البحث والتطوير - شركة ارامكو / السعودية
الأستاذ باهر علي عصمت	عضو	مثل منظمة أيكان في الشرق الأوسط / مصر
الدكتورة روضة عبد الله المطوع	عضو	مدير مكتب خدمات الخليج / الإمارات
الأستاذ أحمد محمد المدفع	عضو	رئيس غرفة تجارة الشارقة / الإمارات
الدكتورة منى مكرم عبید	عضو	محاضر في الجامعة الأمريكية - القاهرة / مصر
الأستاذة عزيزة عبد العزيز عبد الله الخطيب	عضو	مدير مركز قيمة مضافة للاستشارات الاقتصادية / السعودية
الدكتور صبري مدوح صبري صيدم	عضو	وزير سابق ومدير مركز بيرزيت للإبداع / فلسطين
الأستاذ سعيد رجب زيد عمر	عضو	نائب رئيس الجمع البحريني للتدريب والتطوير / البحرين
الأستاذ جميل أمين وفا	عضو	رئيس شركة يونيتاك / البحرين

## الخدمات التي يقدمها المجمع

### أولاً: العضوية

يحظى أعضاء المجمع العربي للإدارة والمعرفة بالكثير من الامتيازات الخاصة أهمها:

■ الخصومات الأكاديمية و المهنية. كالحصول على خصم ٣٠٪ على رسوم الدورات التأهيلية للتقدم لامتحان مدير جودة عربي معتمد.

■ الخصومات على المطبوعات والبرامج التدريبية. كالحصول على خصم يصل إلى ٥٠٪ للأفراد و ٢٥٪ للمؤسسات على رسوم المشاركة بالدورات التدريبية التي يعقدها المجمع.

■ النشرات الإلكترونية. مجاناً الحصول على النشرة الشهرية.

■ العضوية المجانية. عضوية سنة مجانية لأوائل الطلبة في الجامعات من كليات إدارة الأعمال والعلوم الاقتصادية والهندسة.

■ اتفاقيات التعاون. الاستفادة من اتفاقيات التعاون التي يوقعها المجمع مع المؤسسات العربية والدولية.

■ المؤتمرات والملتقيات. خصم ١٠٪ على رسوم التسجيل للاشتراك في المؤتمرات والملتقيات التي ينظمها المجمع.

■ منتدى الأعضاء. حضور فعاليات منتدى أعضاء المجمع العربي، والذي يلتقي بصورة دورية سنوياً.

### ثانياً: برنامج مدير جودة عربي معتمد (ACQM)

إن دور مدير الجودة في تطور مستمر. وهذا يتطلب فهماً أكثر شمولاً لمعنى المؤسسة كنظام داخل المجتمع بوصفه نظام أوسع. وفي الوقت ذاته. يتسع نطاق الأدوات والتقنيات التي يتوجب على مدراء الجودة استخدامها. لذا يؤمن المجمع العربي للإدارة والمعرفة بأن هذا المؤهل سيكون مصدراً قيماً للمهنيين في العالم العربي ليمكنوا من فهم كيفية تداخل هذه العمليات وغيرها من عمليات التحسين المؤسسي. لذلك يقدم المجمع العربي للإدارة والمعرفة هذا البرنامج بهدف مساعدة المؤسسات على تقديم أفضل ما لديها في مجال الجودة عن طريق تحقيق أهدافه. وهي:

- يهدف البرنامج إلى تزويد المشاركين فيه بالمعرفة والمهارات الضرورية للقيام بممارسات جودة فعالة في نطاقي الجودة و ضبط الجودة. التي تجعلهم قادرين على تحليل مشاكل الجودة ووضع استراتيجيات حلها.
- تعزيز المشاركين ومعلوماتهم وفهمهم للأطر العلمية المكونة لبرنامج مدير جودة عربي معتمد.
- تشجيع المشارك لترويج ثقافة الجودة ضمن نطاق الثقافة التنظيمية لمؤسساتهم.
- تطوير وتعزيز الأبحاث و التطبيقات في مجال مبادئ ومؤسسات الجودة.

### ثالثاً: الدورات التدريبية

من الانجازات البارزة للمجمع عقد دورات مهنية يهدف من خلالها إلى تحقيق الفائدة للمتحمها. فالمجمع يأخذ بعين الاعتبار حاجات السوق في مختلف المجالات لتوفير أفضل تدريب بشكل محلي وإقليمي. وتهدف هذه الدورات بشكل عام إلى توضيح تكامل الجودة مع الإنتاجية. بالإضافة إلى تحليل. تصميم وتطوير نظام لتحسين الأداء العملي وتوضيح التكاليف المرتبطة بالجودة. وتستهدف هذه الدورات المدراء. مسؤولي العمليات. مستشارو الشركات. وخبراء الجودة. والأشخاص الذين يسعون إلى تطوير إنتاجيتهم.

## عضويات المجمع

منذ تأسيس المجمع وحتى الآن وهو يسعى دوماً للالتقاء مع المؤسسات العالمية والعربية والدخول في عضويتها من أجل الحصول على المعرفة وتبادل الخبرات وبالتالي الاستفادة منها خدمة لأبناء الوطن العربي. فالمجمع عضو في كل من :

### ١- هيئة الانترنت للأسماء والأرقام المخصصة ( ICANN )

وهي هيئة دولية غير ربحية تتولى مسؤولية تخصيص المساحات في عناوين بروتوكول الانترنت وتعيين معرف البروتوكول وإدارة نظام سجلات المواقع الالكترونية عالية المستوى وإدارة وظائف الخادم الأساسي. أما الرابط ما بين هذه الهيئة و المجمع العربي للإدارة والمعرفة هو تشاركي بهدف حفظ الاستقرار التشغيلي للانترنت وتعزيز المنافسة العالمية وتحقيق تمثيل واسع لمجتمعات الانترنت من خلال البحث والتطوير في حقول المعرفة وتقديم برامج تدعم هذا الهدف. ويجدر الذكر أن المجمع العربي للإدارة والمعرفة قد تم مؤخراً اختياره رئيساً على المنطقة الإقليمية العامة آسيا والمحيط الهادي APRALO وهيئة الانترنت للأسماء و الأرقام المخصصة ICANN. وقد تم توقيع مذكرة تفاهم ما بين ICANN و APRALO بهدف تأسيس الهيكل الرسمي لهيئة ICANN للحصول على المدخلان الخاصة بإجراءات سياساتها من مستخدمي الانترنت.

### ٢- معهد الجودة القانوني ( CQI )

حصل المجمع العربي للإدارة والمعرفة على عضوية معهد الجودة القانوني. ويسهم هذا الأجاز في الاستفادة من الخبرات والمهارات وبرامج المعهد والتواصل مع أحدث ما توصل إليه العلم في مجال إدارة الجودة وتطبيقاتها. وتأتي هذه الخطوة نتيجة لجهود وسعي المجمع إلى إقامة علاقات شراكة إستراتيجية مع كبرى المؤسسات في جميع المجالات والتي يهدف المجمع من خلالها إلى ترسيخ الأسس والمبادئ العلمية و العملية في المجالات الإدارية والتقنية المتعددة في العالم العربي لتحقيق عملية التطوير المعرفي والإداري على النطاق الدولي.

## رابعاً: منظمة المقاييس الدولية ( ISTO )

تهدف منظمة المقاييس الدولية، التي تم تأسيسها في شهر كانون الثاني ٢٠٠١، إلى تقديم سلسلة من الاختبارات في أيزو ٢٠٠٠:٢٠٠١ و أيزو ٢٠٠٤:٢٠٠١

تساعد اختبارات منظمة التقييس الدولية المهنيين على اكتساب مؤهلات إضافية كجزء من تطوورهم المهني كما تضي على مصداقية الأفراد والمؤسسات. وقد تم اعتماد أيزو ٢٠٠٠:٢٠٠١ من قبل السجل الدولي للمدققين المعتمدين كبديل للدورات التأسيسية لأيزو ٢٠٠٠:٢٠٠٠.

حيث يساعد اجتياز هذه الامتحانات على إكساب المهنيين مؤهلات إضافية كجزء من تطوورهم المهني كما تضي نوع من المصداقية على المؤسسات والأفراد.

كما يحصل الأشخاص الذين يجتازون الامتحان على شهادة أجاز معتمدة من منظمة المقاييس الدولية ومن المجمع العربي للإدارة والمعرفة.



## انجازات المجمع

### أولاً: اتفاقيات واشتراكات المجمع

■ توقيع اتفاقية تعاون مع الجمعية الأردنية وذلك في كافة المجالات الإدارية والمعرفية حيث تشمل في عضويتها كل من هو مهتم بثقافة أو علوم الجودة .

ويسعى المجمع بهذه الاتفاقية الى رفع مستوى الوعي ونشر ثقافة الجودة. وتبادل الخبرات على المستوى الوطني. الاقليمي والدولي.

■ تجديد عضوية المجمع في معهد الجودة القانوني (CQI) Chartered Quality Institute للعام ٢٠٠٧. ومراسلة المسؤولين في المعهد سعياً للحصول على اعتماد لشهادة مدير الجودة العربي المعتمد ACQM.

### ثانياً: شهادة مدير جودة عربي معتمد ( ACQM )

تم إطلاق برنامج مدير جودة عربي معتمد برعاية السيد طلال أبو غزاله وبالتعاون مع كلية طلال أبو غزاله لإدارة الأعمال الجامعة الألمانية - الأردنية. وتكمن أهمية هذا البرنامج من كونه يطرح لأول مرة في المنطقة العربية. ويهدف إلى تقديم تدريب وتعليم عالي الجودة لتلبية احتياجات سوق العمل العربي.

ويشرف على تنفيذ الدورات والامتحانات السادة أعضاء الهيئة الإدارية للبرنامج وهم خبراء حاصلين على مؤهلات علمية وأكاديمية متميزة بالإضافة إلى خبرات طويلة في المجالات الإدارية وأهمها الجودة.

كما صرح الأستاذ طلال أبو غزاله في لقاءات سابقة بأنه يتم الترتيب مع الجامعة الألمانية الأردنية/ كلية طلال أبو غزاله لإدارة الأعمال ووزارة التعليم العالي ليصبح هذا البرنامج مؤهل للإعفاء من عدد من الساعات المعتمدة في برنامج ماجستير الجودة.

### ثالثاً: الدورات التدريبية

٢٠٠٧

دورة حياة المشروع: حيث تركزت محاور هذه الدورة على تصميم المشروع. تحليل المشكلة والأبحاث. التخطيط العملي. وعملية تنفيذ المشروع وتقييمه.

إدارة رأس المال البشري: حيث تركزت محاور الدورة على رأس المال البشري والتغيير في المنظمة. التخطيط الاستراتيجي لرأس المال البشري. أدوات خلق وتطوير رأس المال البشري في المنظمات وأدوات قياس العائد منه.

المهارات الإدارية للمدراء الجدد: حيث تركزت محاور الدورة على تقييم الذات لدى المدراء. تقييم أداء العاملين. التمكين والتفويض الفعال. مهارات التعامل والاتصال مع الرؤساء والمرؤوسين. الإدارة بالأهداف والنتائج. التدريب لتحسين الأداء. القيادة وإدارة وتحفيز العاملين. وإدارة والمعرفة.

جرى وبالتنسيق مع منظمة اختبار المقاييس الدولية عقد امتحان منظمة اختبار المقاييس الدولية ISTO في دولة الكويت بتاريخ ٢٠٠٧/٥/٢٦.

## رابعاً: الاجتماعات وورش العمل

■ الاجتماع التكويني لمنظمة منطقة آسيا والمحيط الهادي للتوسعية شارك الجمع العربي للإدارة والمعرفة في الاجتماع التكويني لمنظمة منطقة آسيا والمحيط الهادي للتوسعية (أبرالو) التابعة لهيئة الأيكان والذي عقد في مدينة بالي في اندونيسيا بتاريخ ٢٨ شباط ٢٠٠٧. وقد مثل الجمع في لقاء بالي عضو الجمع الاستاذ بلال بريم وقام بإيجاز الحضور عن دور الجمع وأهدافه.

■ الانترنت، تطوره وقوانينه- ظاهرة تعاونية تحت رعاية معالي الدكتور باسم الروسان وزير الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات. عقد الجمع العربي للإدارة والمعرفة بتاريخ ٢٠٠٧/٥/١٣ وبالتعاون مع منظمة الأيكان العالمية محاضرة ألقاها السيد باهر عصمت ممثل منظمة الأيكان في الشرق الأوسط. بعنوان " The Internet, Innovation & Policy – A Collaborative Phenomenon ". وقد تم عقد اللقاء في مبنى كلية طلال أبو غزالة لإدارة الأعمال . وقد تم إضافة مادة المحاضرة بالإضافة إلى منطقة الاعضاء (Members Area) على الموقع الالكتروني.

■ اجتماعات اللجنة الفرعية الثانية من لجنة الأيزو شارك الجمع العربي للإدارة والمعرفة في اجتماعات اللجنة الفرعية الثانية من لجنة الأيزو الفنية رقم ١٧٦. اللجنة الأهم في المنظمة العالمية للتقييس (الأيزو). في الفترة من ١٠ - ١٦ حزيران (يونيو) ٢٠٠٧. بمشاركة أكثر من ١٢٠ خبير جودة من ٤٥ دولة ومنظمة مهنية دولية. وقد شارك في هذه الاجتماعات المهندس خالد أبو عصبه المدير التنفيذي/ أبو غزاله وشركاه للاستشارات. ممثلاً عن الجمع العربي للإدارة والمعرفة. حيث تناولت الاجتماعات قضايا هامة جدا تتعلق بالإصدار الجديد من مواصفتي الأيزو ٩٠٠١ و الأيزو ٩٠٠٤.

## المطبوعات

### ١. معجم أبو غزاله للمحاسبة والأعمال

يحتوي هذا المعجم على حوالي ١٢ ألف كلمة ومصطلح من الإنجليزية إلى العربية ويتميز بشمولية كبيرة يمكنها أن تلبي حاجات المهنيين من المحاسبين، ومدققي الحسابات، والمصارف ورجال المال والأعمال والشركات، وسائر المشتغلين في ميادين الاقتصاد والقانون والدولة. هذا فضلا عن كونه عونا وذي فائدة لطلبة الجامعات والكليات والمعاهد ومرجعا أساسيا لهم في دراستهم وعملهم.



### ٤. في خدمة الاقتصاد العربي (كلمات وأبحاث في

الاقتصاد العربي الدولي)  
للأستاذ طلال أبو غزاله  
وهو كتاب للأبحاث  
الاقتصادية والإدارة  
ويجمع الأبحاث والكلمات  
في مؤتمرات وندوات  
عربية ودولية اقتصادية  
ومتخصصة في الاقتصاد.  
وهو ثمرة لمشاركات في  
المنتديات الاقتصادية.



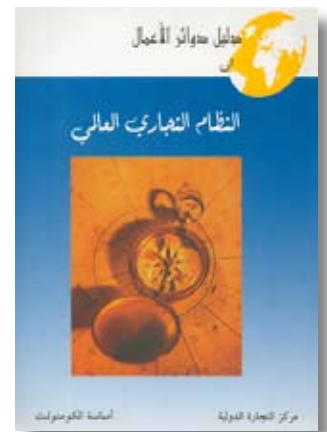
### ٥. التجارة الحرة في السلع والخدمات

يحتوي هذا الكتاب على مقالات مختلفة لعدة مفكرين عرب وأجانب حول اتفاقية الجات وميلاد منظمة التجارة العالمية التي تعتبر من أهم الأحداث الدولية على الإطلاق بعد حدث إنشاء منظمة الأمم المتحدة، حيث تم عرض ومناقشة التحولات سريعة الخطى التي يشهدها الاقتصاد العالمي والتي لم يسبق لها مثيل وتأثر المنطقة العربية بهذه التحولات .



### ٢. دليل دوائر الأعمال إلى النظام التجاري العالمي

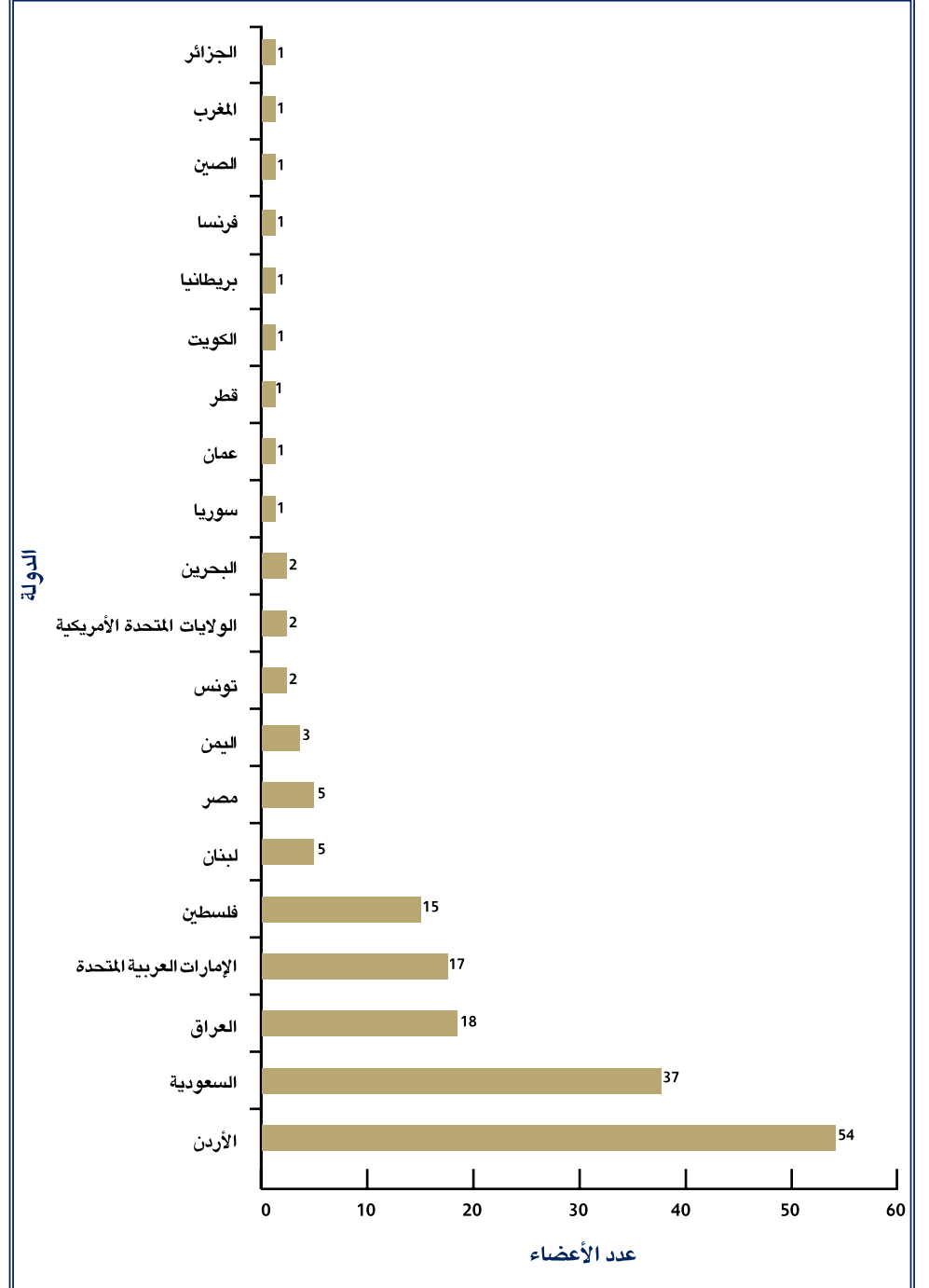
بعد فترة قصيرة من إنشاء منظمة التجارة العالمية في ١ كانون الثاني/يناير ١٩٩٥ وبدء نفاذ اتفاقات جولة أوروغواي، صدر هذا المؤلف باللغة الإنجليزية عن مركز التجارة العالمية التابع للأمم المتحدة (UNCTAD) ومنظمة التجارة العالمية في جنيف (سويسرا) وعن أمانة الكومنولث (Commonwealth) في لندن (المملكة المتحدة) تحت اسم دليل دوائر الأعمال إلى النظام التجاري العالمي. وقد أعدت الطبعة العربية منه بالتعاون مع شركة طلال أبو غزاله الدولية (TAGI) وترجمته الأمم المتحدة (UN).



### ٦. النشرة الشهرية

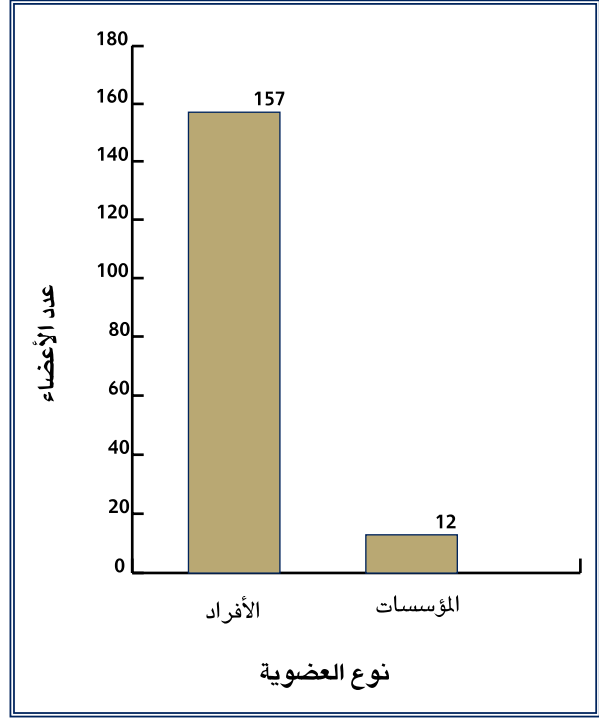
يصدر المجمع نشرة شهرية شاملة، تحتوي على آخر التطورات الإقليمية والدولية في مجال الإدارة والمعرفة. ومقالات وأبحاث متخصصة في مجال الإدارة من مجلات عالمية متخصصة. ومقالات مكتوبة من قبل خبراء وأعضاء المجمع.

عدد الأعضاء	الدولة
٥٤	الأردن
٣٧	السعودية
١٨	العراق
١٧	الإمارات العربية المتحدة
١٥	فلسطين
٥	لبنان
٥	مصر
٣	اليمن
٢	تونس
٢	الولايات المتحدة الأمريكية
٢	البحرين
١	سوريا
١	عمان
١	قطر
١	الكويت
١	بريطانيا
١	فرنسا
١	الصين
١	المغرب
١	الجزائر
١٦٩	المجموع

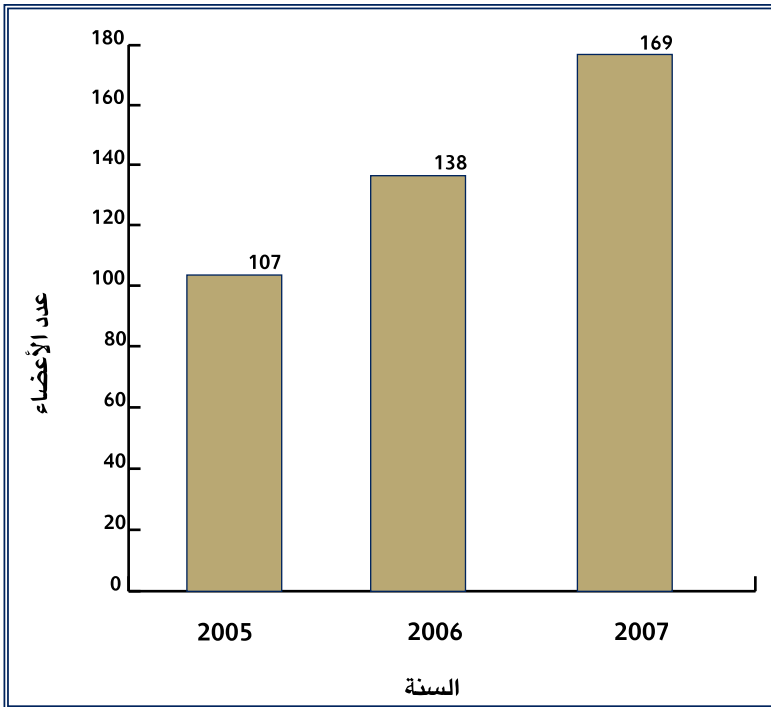


أعضاء المجموعة حسب دولهم

نوع العضوية	عدد الأعضاء
الأفراد	١٥٧
المؤسسات	١٢
المجموع	١٦٩



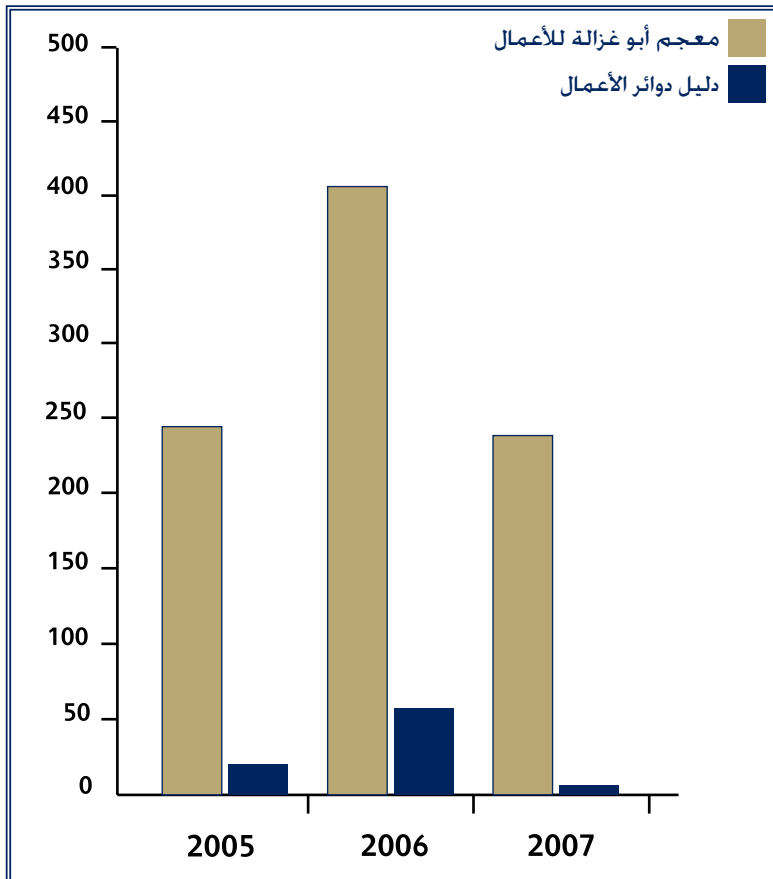
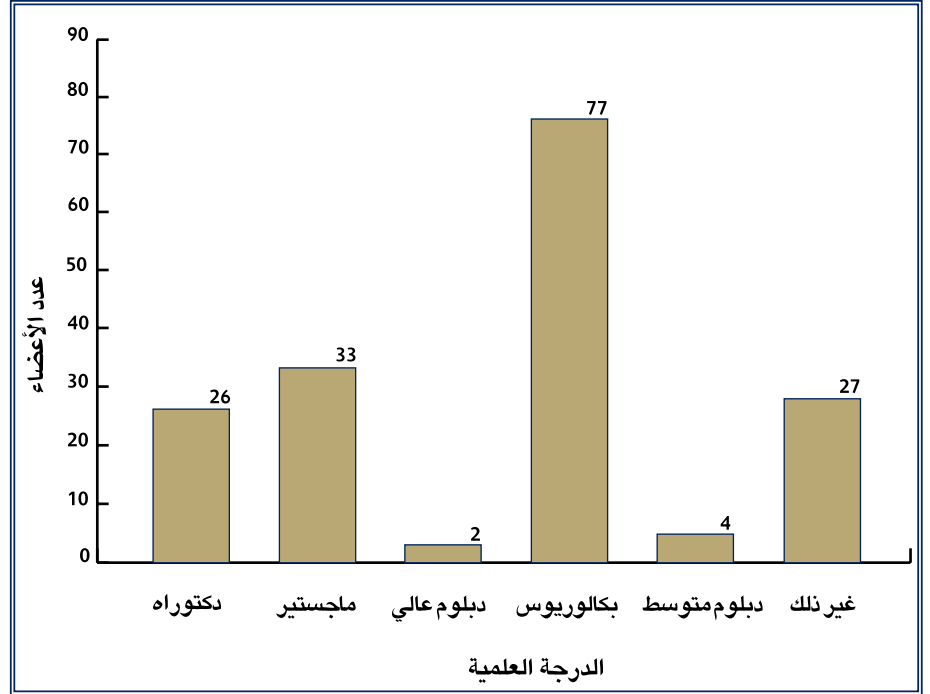
أعضاء المجموعة حسب نوع العضوية



أعضاء المجمع لآخر ثلاث سنوات

السنة	عدد الأعضاء
٢٠٠٥	١٠٧
٢٠٠٦	١٣٨
٢٠٠٧	١٦٩

الدرجة العلمية	عدد الأعضاء
دكتوراه	٢٦
ماجستير	٣٣
دبلوم عالي	٢
بكالوريوس	٧٧
دبلوم متوسط	٤
أخرى	٢٧
المجموع	١٦٩



اسم الكتاب / المبيعات	٢٠٠٧	٢٠٠٦	٢٠٠٥
معجم أبو غزالة للأعمال	٧	٥٨	٢٠
دليل دوائر الأعمال	٢٤٠	٤٦٢	٢٤٨

## طلب انضمام عضوية

بيانات الأعضاء: الرجاء تعبئة البيانات المطلوبة أدناه :

السيد/ السيدة : الاسم الأول: ..... الاسم الأوسط: ..... اسم العائلة : .....  
تاريخ الميلاد: ..... الجنسية: .....  
المؤهل العلمي: .....  
المسمى الوظيفي: .....  
اسم المؤسسة: .....  
سنة التأسيس: .....

أنواع العضوية: الرجاء اختيار نوع العضوية المناسب من الجدول التالي:

الخيار الأول : عضوية المؤسسات	الخيار الثاني: عضوية الأفراد
<input type="checkbox"/> ٢٠٠ دولار أمريكي	<input type="checkbox"/> ١٠٠ دولار أمريكي

برجاء اختيار مكان المراسلة المناسب لك:

( خاص بعضوية الأفراد )  
رقم هاتف العمل أو المنزل مع كتابة الرمز الدولي: \_\_\_\_\_ رقم الموبايل: \_\_\_\_\_  
المدينة: \_\_\_\_\_ الدولة: \_\_\_\_\_  
صندوق البريد: \_\_\_\_\_ الرمز البريدي: \_\_\_\_\_  
البريد الالكتروني: \_\_\_\_\_

( خاص بعضوية المؤسسات )  
رقم هاتف المؤسسة مع كتابة الرمز الدولي: \_\_\_\_\_ رقم فاكس المؤسسة: \_\_\_\_\_  
المدينة: \_\_\_\_\_ الدولة: \_\_\_\_\_  
صندوق البريد: \_\_\_\_\_ الرمز البريدي: \_\_\_\_\_  
البريد الالكتروني: \_\_\_\_\_

طرق الدفع :

- شيك لأمر المجمع العربي للإدارة والمعرفة: ص.ب: ٩٢١١٠٠ عمان - ١١١٩٢ الأردن  
- حوالة بنكية لحساب المجمع العربي للإدارة والمعرفة. البنك الأهلي الأردني فرع الشميساني حساب رقم ( ١٥٢٧٢٧ - ٠٠٢ )

التوقيع: \_\_\_\_\_ التاريخ: \_\_\_\_\_

لاستخدام المجمع العربي للإدارة والمعرفة فقط :

تاريخ استلام الطلب: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
المبلغ المدفوع بالدولار الأمريكي: \_\_\_\_\_  
الموافقة : \_\_\_\_\_  
تاريخ الإدخال: \_\_\_\_\_

## مكاتب الاتصال

### مصر - القاهرة

الهاتف: (٠٠٢ ٢٠)٢-٣٣٤٦٢٩٥١  
الفاكس: (٠٠٢ ٢٠)٢-٣٤٤٥٧٢٩  
البريد الإلكتروني: tagco.cairo@tagi.com  
agip.egypt@tagi.com

### السعودية - الرياض

الهاتف: (٠٠ ٩٦٦)١-٤٦٤٢٩٣٦  
الفاكس: (٠٠ ٩٦٦)١-٤٦٥٥٩٩١٥  
البريد الإلكتروني: tagco.riyadh@tagi.com  
agip.ksa@tagi.com

### السعودية - الخبر

الهاتف: (٠٠ ٩٦٦)٣-٨٨٢٠٩٤٠  
الفاكس: (٠٠ ٩٦٦)٣-٨٨٢٠٩٤١  
البريد الإلكتروني: tagco.khobar@tagi.com  
sapco.khobar@tagi.com

### السعودية - جدة

الهاتف: (٠٠ ٩٦٦)٢-٦٦٨٥٤٥٨  
الفاكس: (٠٠ ٩٦٦)٢-٦٦٨٥٤١٥  
البريد الإلكتروني: tagco.jeddah@tagi.com

### الإمارات - أبو ظبي

الهاتف: (٠٠ ٩٧١)٢-٦٧٢٤٤٢٥  
الفاكس: (٠٠ ٩٧١)٢-٦٧٢٣٥٢٦  
البريد الإلكتروني: tagco.abudhabi@tagi.com  
agip.abudhabi@tagi.com

### الإمارات - رأس الخيمة

الهاتف: (٠٠ ٩٧١)٧-٢٢٨٨٤٢٧  
الفاكس: (٠٠ ٩٧١)٧-٢٢٨٥٩٢٩  
البريد الإلكتروني: tagco.rak@tagi.com

### الإمارات - دبي

الهاتف: (٠٠ ٩٧١)٤-٢٦٦٣٣٦٨  
الفاكس: (٠٠ ٩٧١)٤-٢٦٦٥١٣٢  
البريد الإلكتروني: tagco.sharjah@tagi.com

### الإمارات - الشارقة

الهاتف: (٠٠ ٩٧١)٦-٥٥٦٣٤٨٤  
الفاكس: (٠٠ ٩٧١)٦-٥٥٦٢٩٤٧  
البريد الإلكتروني: tagco.sharjah@tagi.com

### عمان - مسقط

الهاتف: (٠٠ ٩٦٨)٢٤-٥٦٠١٥٣  
الفاكس: (٠٠ ٩٦٨)٢٤-٥٦٧٧٩٤  
البريد الإلكتروني: tagco.oman@tagi.com  
agip.oman@tagi.com

### الكويت - الكويت

الهاتف: (٠٠ ٩٦٥)٢٤٣٣٠٠٤  
الفاكس: (٠٠ ٩٦٥)٢٤٤٠١١١  
البريد الإلكتروني: tagco.kuwait@tagi.com  
agip.kuwait@tagi.com

### البحرين - المنامة

الهاتف: (٠٠ ٩٧٣)١٧-٢٢٤٦٥٤  
الفاكس: (٠٠ ٩٧٣)١٧-٢٢٥٩٥٠  
الفاكس: (٠٠ ٩٧٣)١٧-٢١٥٤٦٤  
الفاكس: (٠٠ ٩٧٣)١٧-٢١٢٨٩٠  
البريد الإلكتروني: tagco.bahrain@tagi.com  
agip.bahrain@tagi.com

### قطر - الدوحة

الهاتف: (٠٠ ٩٧٤)٤-٤٢٤٠٢٣  
الفاكس: (٠٠ ٩٧٤)٤-٤٤٤٠٩١١  
الفاكس: (٠٠ ٩٧٤)٤-٤١٦٤٥٥  
الفاكس: (٠٠ ٩٧٤)٤-٣٥٥١٧٥  
البريد الإلكتروني: tagco.qatar@tagi.com  
agip.qatar@tagi.com

### لبنان - بيروت

الهاتف: (٠٠ ٩٦١)١-٧٥٤٢٢٢  
الفاكس: (٠٠ ٩٦١)١-٣٥٠٥٤٨  
الفاكس: (٠٠ ٩٦١)١-٣٥٣٨٥٨  
الفاكس: (٠٠ ٩٦١)١-٣٥٠٥٤٨  
البريد الإلكتروني: tagco.beirut@tagi.com  
agip.lebanon@tagi.com

### سوريا - دمشق

الهاتف: (٠٠ ٩٦٣)١١-٢٣١٦٠٥٢  
الفاكس: (٠٠ ٩٦٣)١١-٢٣١٢٨٧٠  
البريد الإلكتروني: tagco.syria@tagi.com  
agip.syria@tagi.com

### العراق - بغداد

الهاتف: (٠٠ ٩٦٤)١-٧٤٧٠٥٢٤  
الفاكس: (٠٠ ٩٦٤)١-٧٤٧٠٥٢٧  
الفاكس: (٠٠ ٩٦٤)١-٧٧٢٦٣٦٧  
البريد الإلكتروني: tagco.iraq@tagi.com  
agip.iraq@tagi.com

### تونس - تونس

الهاتف: (٠٠ ٢١٦)٧١-٨٤١٠٢٤  
الفاكس: (٠٠ ٢١٦)٧١-٨٤٦١٤٢  
الفاكس: (٠٠ ٢١٦)٧١-٨٤٨٤٩٩  
الفاكس: (٠٠ ٢١٦)٧١-٨٤٦١٢٤  
البريد الإلكتروني: agip.tunisia@yagi.com

### الجزائر - الجزائر

الهاتف: (٠٠ ٢١٣)٢١-٦٨١٥٠٤  
الفاكس: (٠٠ ٢١٣)٢١-٦٨١٥٤١  
البريد الإلكتروني: agip.algeria@tagi.com

### المغرب - كزابلانكا

الهاتف: (٠٠ ٢١٢)٢٢-٣٦٦١١٩  
الفاكس: (٠٠ ٢١٢)٢٢-٣٦٦١٣٣  
البريد الإلكتروني: agip.mprocco@tagi.com

### فلسطين - رام الله

الهاتف: (٠٠ ٩٧٠)٢-٢٩٨٨٢٢٠/١  
الفاكس: (٠٠ ٩٧٠)٢-٢٩٨٩٤٠١  
الفاكس: (٠٠ ٩٧٠)٢-٢٩٨٨٢١٩  
الفاكس: (٠٠ ٩٧٠)٢-٢٩٨٨١٥٠  
البريد الإلكتروني: tagco.ramallah@tagi.com  
agip.westbank@tagi.com

### فلسطين - غزة

الهاتف: (٠٠ ٩٧٠)٨-٢٨٢٤١٦٦  
الفاكس: (٠٠ ٩٧٠)٨-٢٨٢٦٩١٧  
الفاكس: (٠٠ ٩٧٠)٢-٢٩٨٨٢١٩  
الفاكس: (٠٠ ٩٧٠)٢-٢٩٨٨١٥٠  
البريد الإلكتروني: tagco.gaza@tagi.com  
agip.gaza@tagi.com

### السودان - الخرطوم

الهاتف: (٠٠ ٢٤٩)١-٨٣٧٦٦٢٢٦  
الفاكس: (٠٠ ٢٤٩)١-٨٣٧٦٥٧٧٢  
الفاكس: (٠٠ ٢٤٩)١-٨٣٧٦٥٧٧٢  
البريد الإلكتروني: agip.sudan@tagi.com

### اليمن - صنعاء

الهاتف: (٠٠ ٩٦٧)١-٤٤٥٠٥٥  
الفاكس: (٠٠ ٩٦٧)١-٤٤٥٠٧٧  
البريد الإلكتروني: agip.yemen@tagi.com  
tagco.yemen@tagi.com