

المجمع العربي للإدارة والمعرفة التقرير السنوي ٢٠٠٩

المجمع العربي للإدارة والمعرفة
Arab Knowledge and Management Society (AKMS)



www.akms.org
akms@akms.org

فهرس المحتويات

المحتويات

٤	أولاً : نبذة عامة عن المجمع
	التأسيس
	الرؤية
	الرسالة
	أهداف المجمع
	أعضاء مجلس الأمناء للعام ٢٠٠٩
٦	ثانياً : نشاطات المجمع
	برنامج مدير جودة عربي معتمد ACQM
	امتحان مواصفات الأيزو ٢٠٠٠:٩٠٠٠ (ISO ISTO)
	البرامج التدريبية
	الإصدارات
	عضوية المجمع العربية والدولية
٨	ثالثاً : إنجازات المجمع للعام ٢٠٠٩
	اتفاقيات التعاون المحلية والدولية
	اجتماعات المجمع
	برنامج مدير جودة عربي معتمد ACQM
	فعاليات وأنشطة معرفية
	أعضاء المجمع الجدد
	الموقع الإلكتروني للمجمع
١٤	رابعاً : النشاطات المستقبلية
١٦	سادساً : مكاتب الاتصال



كلمة رئيس المجمع

السادة الأعضاء المحترمون،

إسمحوا لي أن أقدم لكم التقرير السنوي للمجمع العربي للإدارة والمعرفة، والذي يحتوي على أبرز إنجازات المجمع خلال العام ٢٠٠٩، بالإضافة إلى الخطط والبرامج المستمرة فيه.

فهذا التقرير يلقي الضوء على جميع الإنجازات التي تمت، وتلك التي ما زالت قيد الإنجاز وفقاً للخطة والإستراتيجية الموضوعة من قبل إدارة المجمع والتي يتم اعتمادها من قبل الهيئة العامة للمجمع.

قام المجمع بإنجاز عدد من الدورات التدريبية خلال السنة شملت العديد من الموضوعات في مجالات مختلفة. ويهدف المجمع بتعزيز نشاطاته في مجال التدريب خلال السنة القادمة. هذا بالإضافة إلى عقد عدة اجتماعات عمل ومحاضرات، والمشاركة في معارض ومؤتمرات دولية داخل وخارج الأردن.

وقد عزز المجمع من نشاطاته التدريبية وبخاصة بعقد عدد من دورات برنامج "مدير جودة عربي معتمد" والذي تميز في الشرق الأوسط منذ إنطلاقه في العام ٢٠٠٧.

وفي الختام فإنني أشكركم على مثابرتكم في حضور اجتماعات المجمع، وأقدر لكم جهودكم في دعم المجمع لتحقيق أهدافه، كما وأود أن أتقدم بالتقدير لإدارة المجمع لدورها الفعال في تنفيذ خطط وبرامج المجمع الحالية والمستقبلية.

طلال أبوغزاله



أولاً: نبذة عامة عن المجمع

التأسيس

تأسس المجمع العربي للإدارة والمعرفة كمؤسسة غير ربحية بتاريخ ٢٩ آب ١٩٨٩ في نيويورك في الولايات المتحدة، وتم تسجيله رسمياً في عمان بتاريخ ١٠ تموز ١٩٩٠ تحت اسم "المجمع العربي للإدارة".

وجاءت فكرة إنشاء هذا المجمع بعد أن أدرك المدراء ورجال الأعمال العرب أهمية دورهم وتأثيره في خدمة مجتمعات الأعمال في بلدانهم. وقد تم تعديل اسم المجمع إلى المجمع العربي للإدارة والمعرفة من أجل التأكيد على هدف المجمع المتمثل في خلق مجتمع معرفة يستخدم الإدارة والتقنية الحديثة لتطوير الإمكانيات العربية بشكل فعال، حيث يعمل المجمع حالياً من خلال ممثليه المهنيين المنتشرين في ١٨ دولة عربية.

الرؤية

الريادة في تنظيم وتوجيه وتحفيز وتطوير الطاقات البشرية والمؤسسية العربية وصولاً إلى مجتمع المعرفة العربي.

الرسالة

تعميق التواصل المعرفي وتبادل الخبرات والمعارف والمهارات في حقول الإدارة و المعرفة بين الأفراد والمؤسسات في العالم العربي من خلال تنفيذ حزمة من البرامج والفعاليات المتخصصة التي تفتح الأفاق الدولية أمام هؤلاء الأفراد وتلك المؤسسات نحو التطور والتقدم المعرفي والإداري والتقني.

الأهداف

يسعى المجمع إلى تحقيق الأهداف التالية:

- تزويد الأعضاء بتدفق مستمر من المعلومات حول المواضيع التي تهم العالم العربي لإبقائهم على اطلاع وعلى علم بمستجدات قضايا الإدارة والمعرفة.
- تقديم تدريب وتعليم عالي الجودة يلبي احتياجات كافة المؤسسات العربية والأفراد.
- عقد برامج مهنية مرتبطة بحقول الإدارة ذات معايير تميز معترف بها وتساهم في تطوير الإمكانيات في العالم العربي.
- المساهمة في تطوير المؤسسات والشركات العربية في القطاعين العام والخاص.
- تعزيز التفاعل البناء بين المهنيين في مجالات الإدارة والجودة.

الاسم	الصفة	المهنة
١	الرئيس	رئيس مجلس إدارة مجموعة طلال أبو غزالة الدولية
٢	نائب الرئيس التنفيذي	نائب الرئيس- شركة طلال أبو غزالة وشركاه الدولية
٣	نائب الرئيس	رئيس مجلس إدارة مجموعة العطار
٤	أمين سر	مدير المجمع العربي للإدارة والمعرفة
٥	عضو	مدير تنفيذي- شركة صروف
٦	عضو	ممثل منظمة أيكان في الشرق الأوسط
٧	عضو	مكتب خدمات الخليج
٨	عضو	مركز قيمة مضافة للاستشارات الاقتصادية
٩	عضو	جامعة بير زيت
١٠	عضو	رئيس شركة UNITAG
١١	عضو مراقب	مدير العلاقات العامة في شركة السلام للطائرات
١٢	عضو	مساعد المدير العام للجودة والأداء- صندوق المئوية
١٣	عضو	رئيس جامعة الزرقاء الأهلية
١٤	عضو	مستشار الأمير حسن، مدير الدراسات في منتدى الفكر العربي
١٥	عضو	رئيس المركز الوطني لتنمية الموارد البشرية
١٦	عضو	مستشار رئيس- حكومة دبي
١٧	عضو	رئيس جمعية رجال الأعمال الفلسطينيين
١٨	عضو	مهندس استشاري اتصالات وتكنولوجيا معلومات
١٩	عضو	نائب رئيس مجلس الإدارة (شركة مجمع الشرق الأوسط).
٢٠	عضو	أستاذ تكنولوجيا التعليم والمعلومات في جامعة الرياض للبنات
٢١	عضو	رئيس مجلس الإدارة وشريك السيل الشرقية ش.م.م
٢٢	عضو	مستشار وزير التخطيط في كردستان
٢٣	عضو	الرئيس التنفيذي لمجموعة عبد الصمد القرشي
٢٤	عضو	رئيس قسم الأفراد والتمويل التجاري- مصرف أبو ظبي الإسلامي
٢٥	عضو	رئيس القسم القانوني في (Global Intellectual Plus (GIP
٢٦	عضو	المدير التنفيذي لأكاديميات طلال أبوغزاله



ثانياً: نشاطات المجمع

والقادة في جميع أنحاء العالم من خلال توفير المؤهلات المتخصصة وبرامج تنويع المصادر التعليمية.

ويهدف البرنامج إلى رفع مستوى أداء الممارس للمهنة ضمن المعايير الدولية للجودة، وتستهدف مدراء المؤسسات والمصانع، والأفراد المهتمون باكتساب المعرفة في مجال إدارة الجودة، والمهنيون الذين يسعون لزيادة فاعليتهم بالإضافة إلى الأشخاص المهتمون بمجال الجودة والذين يحملون خبر مهنية فيها أو حملة الشهادات الأكاديمية.

تغطي خدمات المجمع العربي للإدارة والمعرفة ١٨ دولة عربية، حيث يأتي هذا الامتداد تأكيداً من المجمع على أهمية إفادة ودعم كافة القطاعات في تلك الدول وإتاحة الفرصة للأفراد والشركات لتنمية المعرفة والمهارات وتأهيلها لتصبح أكثر تطوراً ونمواً من خلال الاضطلاع بالخدمات المهنية التي يوفرها المجمع، الأمر الذي يحقق الرؤيا التي يتطلع إليها المجمع.

تتلخص الخدمات التي يقدمها المجمع بما يلي:

- برنامج مدير جودة عربي معتمد ACQM.
- التقدم لامتحانات المنظمة العالمية للاختبار الموحد ISTO.
- البرامج التدريبية المتخصصة.
- الإصدارات المتخصصة في مجال الأعمال.

برنامج مدير جودة عربي معتمد ACQM

يمنح برنامج "مدير جودة عربي معتمد" شهادة مهنية معتمدة من معهد القيادة والإدارة البريطاني (ILM) الذي أنشأ بهدف تطوير قدرات الإداريين



امتحان مواصفات الأيزو ٢٠٠٠:٩٠٠٠ (ISTO ISO)

تساعد امتحانات منظمة التقييس الدولية المهنيين على فهم اختبارات سلسلة أيزو الدولية ٢٠٠٠:٩٠٠٠ و ١٤٠٠٠:٢٠٠٤ و اكتساب مؤهلات إضافية كجزء من تطورهم المهني كما تضيف على مصداقية الأفراد والمؤسسات. مع العلم بأنه قد تم اعتماد أيزو ٢٠٠٠:٩٠٠١ من قبل السجل الدولي للمدققين المعتمدين كبديل للدورات التأسيسية لأيزو ٢٠٠٠:٩٠٠٠.

وتستهدف شهادة الأيزو الأفراد مدراء الجودة، الميسرون، ممثلو الإدارة، المدققون الداخليون، المستشارون، المسجلون/ مدققو هيئات المصادقة، المسجلون الآخرون / موظفو هيئات المصادقة، المدققون المستقلون، المشترين، ومدققو هيئات الاعتماد.

تعقد امتحانات شهادة الأيزو بمعدل ستة مرات في السنة في داخل الأردن وخارجها، حيث يحصل الأشخاص الذين يجتازون الامتحان على شهادة انجاز معتمدة من منظمة التقييس الدولية ومن المجمع العربي للإدارة والمعرفة تشير إلى فهم الشخص لسلسلة معايير أيزو ٢٠٠٠:٩٠٠٠.

البرامج التدريبية

تشمل القطاعات التدريبية التي تغطيها برامج المجمع التنمية الإدارية، البيع والتسويق، المهارات السلوكية والإدارية، الموارد البشرية، بالإضافة إلى الجودة الشاملة.

كما يقدم المجمع خدمة تحديد الاحتياجات التدريبية وإعداد الخطط التدريبية، حيث تتمثل هذه الخدمة في مساعدة إدارة المجمع في تصميم منهجية ملائمة لتحديد الاحتياجات التدريبية المؤسسية والوظيفية والذاتية للعاملين في كافة الوحدات الإدارية واختيار الأدوات المناسبة لرصد هذه الاحتياجات وتصنيفها وتنظيمها على شكل خطة تدريبية متكاملة.

عينة من الدورات التدريبية

- تصميم العمليات وتحسين الأداء
- المهارات الإدارية للمدراء الجدد
- التحليل والتقييم الوظيفي
- إدارة الموارد البشرية
- الدور المستقبلي لمدراء الجودة
- خدمة العملاء والتعامل مع الشكاوى
- التركيز على العملاء في المؤسسات
- إدارة المعرفة

إصدارات المجمع

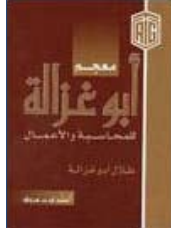
دليل دوائر الأعمال إلى النظام التجاري العالمي

هذا الكتاب صدر في الوقت الذي تتزايد فيه عولمة التجارة العالمية أكثر فأكثر ويزداد معها تدقيق القواعد التي تحكم النظام التجاري العالمي، وهذه الطبعة الثانية من الدليل التي تحمل عنوان الكتاب وتأتي استجابة لطلبات واقتراحات وصلت من مختلف المستفيدين من الطبعة الأولى. وهو دليل صديق للمستفيد منه ويؤكد على جوانب مهمة للعاملين في التجارة الخارجية أو المهتمين بها.



معجم أبوغزالي للمحاسبة والأعمال

تضمن المعجم المصطلحات المحاسبية الصادرة عن الهيئات واللجان المهنية الدولية والمصطلحات التجارية، بالإضافة إلى المصطلحات المستخدمة في أجهزة الحاسوب والإنترنت وما أدخلته ثورة المعلومات والمعرفة من مصطلحات جديدة. ويتميز بشمولية تلبية حاجات المهنيين من: المحاسبين، مدققي الحسابات، المصارف، رجال الأعمال، الشركات، العاملين في ميادين الاقتصاد والقانون والدولة. فضلا عن كونه عوناً لطلبة الجامعات والكليات والمعاهد والدراسات العليا، ومرجعاً أساسياً لهم في دراستهم وعملهم.



النشرة الشهرية

وهي عبارة عن نشرة إلكترونية يصدرها المجمع بشكل دوري بحيث تتضمن آخر الأخبار المتعلقة به بالإضافة إلى احتواها على مقالات متخصصة تتناول مواضيع إدارية.



عضوية المجمع العربية والدولية

تمكن المجمع من الحصول على عدد من العضويات في منظمات وهيئات عربية ودولية متخصصة وهي كالاتي:



• معهد الجودة القانوني CQI



• لجنة الأيزو الفنية ١٧٦ للمقاييس والمواصفات العالمية ISO TC ١٧٦



• شركة الإنترنت المعنية بالأسماء والأرقام المخصصة ICANN



• المنظمة العربية لضمان الجودة في التعليم (AROQA)

• النادي العربي للمعلومات ARABCIN

انجازاتنا

ثالثاً: انجازات المجمع للعام ٢٠٠٩

اتفاقيات التعاون المحلية والدولية

١. توقيع اتفاقية التعاون بين المجمع العربي للإدارة والمعرفة والغرفة التجارية الصناعية بالرياض بخصوص عقد برنامج (مدير جودة عربي معتمد) في مدينة الرياض، حيث وقع الاتفاقية من طرف المجمع الأستاذ/هيثم أبوغزاله باعتباره ممثل المجمع في الرياض ومن طرف الغرفة التجارية أمين عام الغرفة التجارية الأستاذ/ حسين العذل.

٢. توقيع اتفاقية تعاون ما بين منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة (اليونسكو) من جهة ومجموعة طلال أبو غزالة من جهة ثانية والمجمع العربي للإدارة والمعرفة من جهة ثالثة، بهدف التعاون لإنشاء مجتمعات معرفية عربية من خلال تطبيق عدد من المشاريع المشتركة، أولها انشاء قاعدة بيانات إلكترونية تتضمن معلومات عن مدى تطبيق تكنولوجيا المعلومات في قطاع التعليم في المنطقة العربية.

برنامج "مدير جودة عربي معتمد"

١. عقد المجمع العربي للإدارة والمعرفة برنامج مدير جودة عربي معتمد لصالح نادي ضباط الشرطة التابع للقيادة العامة لشرطة أبو ظبي في الفترة ٢٠٠٩/٩/٢٧ لغاية ٢٠٠٩/١١/٣.

٢. عقد برنامج مدير جودة عربي معتمد في مدينة الرياض بالتعاون مع الغرفة التجارية الصناعية بالرياض في الفترة ما بين ٢٠٠٩/٥/٢٣ ولغاية ٢٠٠٩/٦/٢٤.

٣. عقد برنامج مدير جودة عربي معتمد في سلطنة عمان في الفترة ما بين ٢٠٠٩/٣/٧ ولغاية ٢٠٠٩/٥/٢٦.

البرامج والنشاطات التدريبية

١. عقد دورة تدريبية بعنوان " المهارات الإدارية للمدراء الجدد " في الفترة من ٢٠٠٩/١١/٢٣-٢١.

٢. عقد دورة تدريبية جديدة بعنوان "خدمة العملاء والتعامل مع الشكاوي" في الفترة من ٢٠٠٩/١١/٣-١.

٣. تم عقد دورة تدريبية متخصصة بعنوان "خدمة العملاء والتعامل مع الشكاوي" بتاريخ ٢٠٠٩/٥/٢٨-٢٦ وتناولت الدورة عدة مواضيع هامة مثل: دور دائرة خدمة العملاء، معرفة الحاجات المتنوعة للعملاء والتعامل معها، تعلم السلوكيات التي تكسب ولاء العملاء والتعامل مع العملاء الغير راضين.

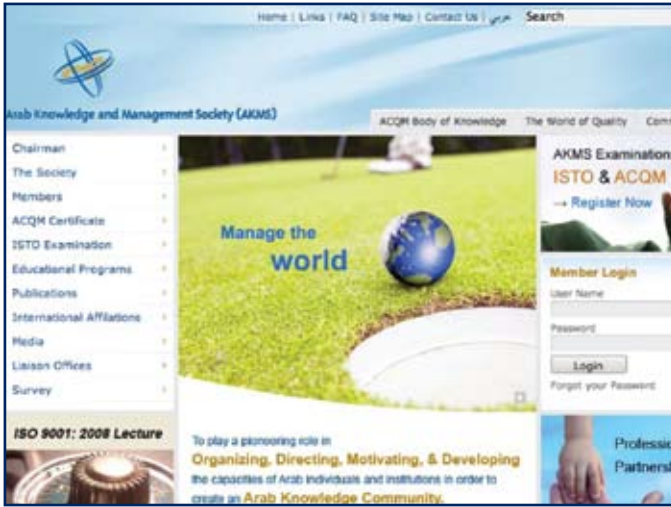
٣. مشاركة المجمع في حلقة نقاش حول العقبات التي يواجهها خريجو الجامعات بعد التخرج والتي تم عقدها في جامعة عمان الأهلية بتنظيم مكتب صندوق الملك عبد الله الثاني للتنمية والإرشاد المهني، حيث شارك الدكتور قيس خلفات - المدير التنفيذي لأكاديميات طلال أبو غزالة بإلقاء كلمة عن متطلبات سوق العمل وكيفية تدعيم السيرة الذاتية بالدورات التدريبية وإعطاء حلول لبعض المشاكل التي تواجه الخريجين الجدد.

فعاليات وأنشطة معرفية

١. حضور لقاء التواصل الأول لشركات ومراكز التدريب الذي عقد من خلال أمانة عمان الكبرى- المركز التدريبي، حيث تم استعراض الخطة التدريبية لأمانة عمان الكبرى وتبادل الآراء ومشاركة الخبرات العملية التدريبية سعياً لتحسين المنظومة التدريبية وبحث التوجهات المستقبلية لأمانة عمان فيما يخص عقد البرامج التدريبية حيث تم التعرف على أقسام الأمانة ليتم تحديد القسم المراد الترويج له لكل دورة تدريبية يقدمها المجمع.

٢. الاجتماع مع الشركة السودانية لخطوط أنابيب البترول السودانية، حيث تم تقديم عرض تفصيلي حول الخدمات والنشاطات التي يقدمها المجمع العربي للإدارة والمعرفة بالإضافة إلى الخدمات المقدمة من قبل مجموعة طلال أبو غزالة الدولية.

الموقع الإلكتروني للمجمع



- تحديث جداول الدورات التدريبية بشكل جديد
- تحديث مكاتب الاتصال على الموقع
- تحديث صفحة شهادة مدير جودة عربي معتمد
- إضافة التقارير السنوية للمجمع من عام ٢٠٠٦ ولغاية ٢٠٠٨
- تحديث تقويم الموقع الإلكتروني بنشاطات المجمع القادمة
- تحميل المواد التدريبية للدورات التي عقدها المجمع في المنطقة المخصصة للأعضاء
- تحميل رابط جديد بعنوان "برنامج ACQM يعقد للمرة الأولى في الخليج"

٤. عقد دورة تدريبية متخصصة بعنوان "المهارات الإدارية للمدراء الجدد" بتاريخ ٢٠٠٩/٥/٥-٣ وتناولت الدورة مواضيع هامة مثل: التقييم الذاتي للمدير، التواصل الفعال، استراتيجيات التحفيز، التدريب على الأداء، التفويض بغرض التطوير، القيادة الظرفية.

٥. عقد دورة تدريبية متخصصة بعنوان "التحليل والتقييم الوظيفي" بتاريخ ٢٠٠٩/٥/٥-٣ للمرة الثالثة وذلك لزيادة الطلب عليها في السوق الأردني، حيث شارك فيها موظفون غالبيتهم من الضمان الاجتماعي.

٦. عقد دورة تدريبية متخصصة بعنوان "التحليل والتقييم الوظيفي" بتاريخ ٢٠٠٩/٤/٢٢-٢٠ بتاريخ ٢٠٠٩/٤/٢٢ للمرة الثانية وذلك لزيادة الطلب عليها في السوق الأردني، حيث شارك فيها موظفو القطاع العام من أمانة عمان الكبرى، بالإضافة إلى موظفين من عدة جهات وشركات خاصة.

٧. عقد دورة تدريبية متخصصة بعنوان "إدارة المعرفة النظرية، المبادئ والتطبيقات في نماذج التميز الإداري" بتاريخ ٢٠٠٩/٣/٢٦-٢١ حيث ناقشت الدورة مفهوم وطبيعة المعرفة وإدارة المعرفة، وتحديد الإستراتيجيات والعمليات والحلول والنظم الأساسية لإدارة المعرفة، بالإضافة إلى فهم العوامل الثقافية والتكنولوجية والإدارية التي تؤثر على تطبيق إدارة المعرفة.

٨. عقد دورة تدريبية متخصصة بعنوان "التحليل والتقييم الوظيفي" بتاريخ ٢٠٠٩/٣/١٧-١٥ شارك فيها مدراء وموظفو أقسام الموارد البشرية، حيث عرضت مفاهيم عامة وإستراتيجية في الموارد البشرية وتناولت بناء هيكل أساسي للأجور، التحليل الوظيفي، الوثائق الوظيفية، بالإضافة إلى التقييم الوظيفي القائم على أساس السوق.

٩. عقد دورة تدريبية متخصصة بعنوان "الدور المستقبلي لمدراء الجودة" بتاريخ ٢٠٠٩/٣/١٢-١٠ شارك فيها ١٥ مشارك من مدراء ومسؤولي الجودة والموظفين العاملين في دوائر الجودة ومدققي الجودة يمثلون عدداً من الشركات المحلية والعربية. حيث ركزت الدورة على تطور دور مدراء الجودة، الأدوار والمسؤوليات المتغيرة لمدراء الجودة، تفاعل مدراء الجودة والإدارة العليا والدوائر أو الموظفين الداخليين والعلماء والموردين، وإستراتيجية تطوير مدراء الجودة.

محاضرات وندوات

١. عقد المجمع بالتعاون مع المعهد العربي العماني للتدريب الإداري ندوة بعنوان "كيف تصبح مدير جودة شاملة" بالتعاون مع معهد صحر للغات وبدعم من غرفة تجارة وصناعة عمان، حيث عقدت هذه الندوة مرتين بتاريخ الرابع والسادس من أيار ٢٠٠٩ في قاعة المؤتمرات في غرفة تجارة وصناعة عمان في كل من مسقط و صحر. حيث ركزت الندوة على عدة محاور أهمها إدارة الجودة الشاملة، ضبط الجودة والرقابة على الجودة، كيف تصبح مدير جودة شاملة، بالإضافة إلى برنامج "مدير جودة عربي معتمد".

٢. عقد حلقة نقاش بعنوان "وظيفة أم مشروع خاص" بالتعاون مع مجتمع طلال أبو غزالة للمعرفة وقد ألقى هذه الحلقة الدكتور قيس خلفات حيث تم دعوة طلبة الجامعات الأردنية الخاصة منها والعامية وتم مراسلة مكاتب الإرشاد المهني التابعة لصندوق الملك عبد الله الثاني للتصميم والتطوير في جميع الجامعات.

نوع العضوية	الدولة	الاسم	
فردى	الأردن	الأستاذ محمد الخليلي	٣٣
فردى	الأردن	الأستاذة ندى داوود	٣٤
فردى	الأردن	الأستاذة نور عطاري	٣٥
فردى	الأردن	الأستاذة شذى حزينه	٣٦
فردى	الأردن	المهندس أيمن شريتح	٣٧
فردى	الأردن	الأستاذة غادة العمري	٣٨
فردى	الأردن	الأستاذة حزامه فاخر	٣٩
فردى	الأردن	الأستاذة لما الماشني	٤٠
فردى	الأردن	الأستاذة مها علي	٤١
فردى	الأردن	الأستاذ ماهر الزعيم	٤٢
فردى	الأردن	الأستاذ محمد العملة	٤٣
فردى	الأردن	الأستاذ مهند الحوراني	٤٤
فردى	الأردن	الأستاذة نور الخضري	٤٥
فردى	الأردن	الأستاذة ريم حمدان	٤٦
فردى	الأردن	الأستاذة تغريد الزعيم	٤٧
مؤسسات	الأردن	السادة شركة البحار السبعة للملاحة	٤٨
مؤسسات	الأردن	السادة شركة دار الدواء	٤٩
فردى	الأردن	الأستاذة دلالة درابسة	٥٠
فردى	الأردن	الأستاذ محمد الوهر	٥١
فردى	السعودية	الأستاذة نجاة الصومالي	٥٢
فردى	فلسطين	الدكتور معين رجب	٥٣
فردى	فلسطين	الأستاذ هاني عريف	٥٤
فردى	الأردن	الأستاذة روضة قنديل	٥٥
فردى	السعودية	الأستاذ أيمن الرحيلي	٥٦
فردى	فلسطين	الأستاذ طارق اليازجي	٥٧
فردى	فلسطين	الأستاذ محمد شويبر	٥٨
فردى	فلسطين	الأستاذ محمد التري	٥٩
مؤسسات	الأردن	السادة شركة Via Nova للسياحة والسفر	٦٠
فردى	السعودية	الدكتور عبد الرحمن الصغير	٦١
مؤسسات	الأردن	السادة شركة المجيد للصناعات البلاستيكية	٦٢
فردى	السعودية	الأستاذ محمد شرف	٦٣

نوع العضوية	الدولة	الاسم	
فردى	الإمارات	الأستاذ الصادق عز الدين بشير	١
فردى	الأردن	الأستاذة مي هارون المحاميد	٢
فردى	أمريكا	الأستاذ معن العساف	٣
فردى	البحرين	الأستاذ وسيم عمارين	٤
فردى	فلسطين	الأستاذ أنور حسن حماد	٥
فردى	الأردن	الأستاذة نسرين سعد الدين	٦
فردى	الكويت	الأستاذة فاطمة العجمي	٧
فردى	الكويت	الأستاذة نوال الياقوت	٨
فردى	فلسطين	الأستاذ كامل الناظر	٩
مؤسسات	الإمارات	الأكاديمية الوطنية للبحث والتطوير	١٠
فردى	ليبيا	الأستاذ عبد الهادي عمر عبد اللطيف	١١
فردى	الأردن	الأستاذ أيمن نزار عبد الله	١٢
فردى	الأردن	الأستاذة تمارا التلهوني	١٣
فردى	فلسطين	الأستاذ سمير خميس رشيد	١٤
مؤسسات	الأردن	السادة مؤسسة المنهج للإستشارات الإدارية	١٥
فردى	الأردن	الأستاذ يوسف أحمد أبو حميدان	١٦
فردى	الأردن	الأستاذة رائدة صباحا	١٧
فردى	فلسطين	الأستاذ وائل محمود اليازجي	١٨
فردى	السعودية	أستاذ علي أحمد اللامي	١٩
فردى	الأردن	الأستاذ محمد حورية	٢٠
فردى	الأردن	الأستاذ عمر عودة	٢١
مؤسسات	الأردن	المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي	٢٢
مؤسسات	الأردن	شركة العبوات الطبية	٢٣
مؤسسات	الأردن	شركة علاونة للصرافة	٢٤
فردى	السعودية	المهندس صالح عبد الله	٢٥
فردى	السعودية	الأستاذ عبد الله السبيعي	٢٦
فردى	الأردن	الأستاذ أحمد حسين	٢٧
فردى	الأردن	الأستاذة آلاء عليان	٢٨
فردى	الأردن	الأستاذ أمجد جابر	٢٩
فردى	الأردن	الأستاذة أريج أبو عجمية	٣٠
فردى	الأردن	الأستاذة ديما صلاحى	٣١
فردى	الأردن	الأستاذة فريدة عليان	٣٢



رابعاً: النشاطات المستقبلية

برنامج مدير جودة عربي معتمد

- اعتماد برنامج مدير جودة عربي معتمد من كلية طلال أبو غزالة لإدارة الأعمال- الجامعة الألمانية الأردنية مما يضيف مزيداً من المصداقية للبرنامج الحاصل على اعتماد من معهد القيادة والإدارة البريطاني (ILM) ومعهد الجودة القانوني البريطاني (CQI).
- التنسيق لعقد برنامج مدير جودة عربي معتمد بالتعاون مع عدد من الجهات العربية مثل الأحوال المدنية السعودية- وزارة الداخلية السعودية، مؤسسة تحلية المياه المالحة – السعودية، وزارة التربية – السعودية.
- التنسيق لعقد برنامج مدير جودة عربي معتمد في سلطنة عمان بالتعاون مع جامعة ظفار خلال النصف الثاني من عام ٢٠١٠ وذلك بموجب اتفاقية التعاون الموقعة ما بين الجامعة والمعهد العربي العماني للتدريب بصفته ممثل المجمع في السلطنة.
- التشاور مع غرفة صناعة الرياض بهدف عقد برنامج مدير جودة عربي معتمد للمرة الثانية في المملكة العربية السعودية خلال عام ٢٠١٠.
- التشاور مع شركة أبو غزالة للتدريب المهني لعقد برنامج مدير جودة عربي معتمد خلال العام ٢٠١٠ في جمهورية مصر العربية.
- اجراء مراجعة شاملة لسياسات برنامج مدير جودة عربي معتمد.
- عقد برنامج مدير جودة عربي معتمد في كل من مملكة البحرين ، ليبيا بالتعاون مع مركز الهيرة بالاضافة الى مركز قدرات في المملكة العربية السعودية.

البرامج التدريبية وورش العمل المتخصصة

اعتماد برامج تدريبية متخصصة جديدة من قبل معهد القيادة والإدارة البريطاني ضمن مشروع مما يضيف مزيداً من المصداقية للبرامج التدريبية المقدمة من قبل المجمع.

الإنفاقيات المتخصصة

- البدء بتفعيل اتفاقيات التعاون مع مركز الهيرة للإستشارات وهندسة الجودة في ليبيا بهدف البدء بتسويق برنامج مدير جودة عربي معتمد وتسجيل المشاركين وعقد الدورات التدريبية والإمتحانات الخاصة بالبرنامج.
- توقيع اتفاقية تعاون مع المركز التدريبية المتخصص قدرات- الرياض بهدف التعاون لعقد برنامج مدير جودة عربي معتمد.
- تجديد اتفاقية التعاون مع جمعية الجودة الأردنية والتي تهدف إلى إقامة تعاون مشترك بين الطرفين في مجال التدريب والفعاليات الإدارية والمعرفية.

المشاريع المستقبلية

- العمل على توفير مواد تدريبية إلكترونية تتيح مبدىء التدريب الإلكتروني، وسيتم إتاحة المجال للإطلاع على برنامجي Leadership Skills وبرنامج Communication Skills كخطوة أولى تجريبية.
- تم توجية دعوة للمجمع للمشاركة كراعي في المؤتمر الدولي لإدارة المعرفة والذي من المزمع اقامته من الأردن عام ٢٠١١
- التشاور مع معهد المدربين والمستشارين لتوقيع اتفاقية تعاون ما بين المعهد والمجمع بهدف التعاون في عقد الدورات التدريبية والتسويق المشترك لخدمات كلا الطرفين

سادساً: مكاتب الاتصال

السعودية - جدة

هاتف: ٦٦٨٥٤٥٨ (+٩٦٦-٢)
فاكس: ٦٦٨٥٤١٥ (+٩٦٦-٢)
tagco.jeddah@tagi.com

الإمارات - أبو ظبي

هاتف: ٦٧٢٤٤٢٥ (+٩٧١-٢)
فاكس: ٦٧٢٤٤٢٦ (+٩٧١-٢)
فاكس: ٦٧٢٣٥٢٦ (+٩٧١-٢)
tagco.abudhabi@tagi.com

السعودية - الرياض

هاتف: ٤٦٤٢٩٣٦ (+٩٦٦-١)
فاكس: ٤٦٥٢٧١٣ (+٩٦٦-١)
٤٦٥٩٩١٥ (+٩٦٦-١)
tagco.riyadh@tagi.com
ksa@agip.com

السعودية - الخبر

هاتف: ٨٨٢٠٩٤٠ (+٩٦٦-٣)
فاكس: ٨٨٢١٠٣٢ (+٩٦٦-٣)
tagco.khobar@tagi.com

الأردن - عمان

هاتف: ٥١٠٠٩٠٠ (+٩٦٢-٦)
فاكس: ٥١٠٠٩٠١ (+٩٦٢-٦)
akms@akms.org

مصر - القاهرة

هاتف: ٣٥٣٥٢٩٠٠ (+٢٠٢)
فاكس: ٣٥٣٧٠٤٣٣ (+٢٠٢)
tagco.cairo@tagi.com
egypt@agip.com

tagco.qatar@tagi.com
qatar@agip.com

فلسطين - رام الله
هاتف: ٢٩٨٨٢٢١ (+٩٧٠-٢)
٢٩٨٩٤٠١ (+٩٧٠-٢)
٢٩٨٨٢٢٠ (+٩٧٠-٢)
فاكس: ٢٩٨٨٢١٩ (+٩٧٠-٢)
٢٩٨٨١٥٠ (+٩٧٠-٢)
tagco.ramallah@tagi.com
westbank@agip.com

فلسطين - غزة
هاتف: ٢٨٢٧٩٤٩ (+٩٧٠-٨)
٢٨٢٦٩١٧ (+٩٧٠-٨)
٢٨٢٤١٦٦ (+٩٧٠-٨)
فاكس: ٢٨٢٤١٥٦ (+٩٧٠-٨)
٢٨٤٠٣٨٧ (+٩٧٠-٨)
tagco.gaza@tagi.com
gaza@agip.com

السودان - الخرطوم
هاتف: ٨٣٧٦٣٤٨٣ (+٢٤٩)
فاكس: ٨٣٧٦٣٤٨٤ (+٢٤٩)
tagco.sudan@tagi.com
sudan@agip.com

اليمن - صنعاء
هاتف: ٤٣٣٤١١ (+٩٦٧-١)
فاكس: ٤٣٣٤٢٢ (+٩٦٧-١)
tagco-yemen@tagi.com
yemen@agip.com

لبنان - بيروت
هاتف: ٧٥٤٢٢٢ (+٩٦١-١)
٧٥٣٢٢٢ (+٩٦١-١)
فاكس: ٣٥٣٨٥٨ (+٩٦١-١)
٣٥٠٥٤٨ (+٩٦١-١)
tagco.beirut@tagi.com

سوريا - دمشق
هاتف: ٢١٤٠١٦٠ (+٩٦٣-١١)
٢١٤٠١٦٣ (+٩٦٣-١١)
فاكس: ٢١٤٠١٦٤ (+٩٦٣-١١)
٢١٤٠١٦٢ (+٩٦٣-١١)
tagco-syria@tagi.com
syria@agip.com

العراق - بغداد
هاتف: ٧٤٧٠٥٢٤/+٩٦٤-١)
٧٤٧٠٥٢٧ (+٩٦٤-١)
فاكس: ٥٦٠٩٠٠٩ (+٩٦٤-١)
tagco.iraq@tagi.com
iraq@agip.com

تونس - تونس
هاتف: ٧١٨٤١٠٢٤ (+٢١٦)
٧١٨٤٦١٤٢ (+٢١٦)
٧١٨٤٤٦٢١ (+٢١٦)
٧١٨٤٨٤٩٩ (+٢١٦)
فاكس: ٧١٨٤٩٦٦٥ (+٢١٦)
tunisia@agip.com

الجزائر - الجزائر
هاتف: ٣٤١٤١٩ (+٢١٣-٢١)
فاكس: ٣٤١٤٢٣ (+٢١٣-٢١)
algeria@agip.com

المغرب - كزابلانكا
هاتف: ٣٦٦١١٩ (+٢١٢-٥-٢٢)
٣٦٦١٢١ (+٢١٢-٥-٢٢)
٣٦٦١٢٦ (+٢١٢-٥-٢٢)
فاكس: ٣٦٦١٣٣ (+٢١٢-٥-٢٢)
morocco@agip.com

الإمارات - رأس الخيمة
هاتف: ٢٢٨٨٤٢٧ (+٩٧١-٧)
فاكس: ٢٢٨٥٩٢٩ (+٩٧١-٧)
tagco.rak@tagi.com

الإمارات - دبي
هاتف: ٢٦٨٢١٩٤ (+٩٧١-٤)
٢٦٨٢١٩٢ (+٩٧١-٤)
فاكس: ٢٦٨٢٢٨٢ (+٩٧١-٤)
uae@agip.com

الإمارات - الشارقة
هاتف: ٥٧٥٦٦٢٢ (+٩٧١-٦)
فاكس: ٥٧٥٦٦٥٥ (+٩٧١-٦)
tagco.sharjah@tagi.com

عمان - مسقط
هاتف: ٥٦٠١٥٣ (+٩٦٨-٢٤)
٥٦٠٧٤٠ (+٩٦٨-٢٤)
فاكس: ٥٦٧٧٩٤ (+٩٦٨-٢٤)
٥٦٣٢٤٩ (+٩٦٨-٢٤)
tagco.oman@tagi.com
oman@agip.com

الكويت - الكويت
هاتف: ٢٢٤٤٣٣٠٠٤ (+٩٦٥)
فاكس: ٢٢٤٤٠١١١ (+٩٦٥)
tagco-kuwait@tagi.com
kuwait@agip.com

البحرين - المنامة
هاتف: ١٧٥٥٠٠٠٣ (+٩٧٣)
فاكس: ١٧٥٥٠٠٤٩ (+٩٧٣)
tagco.bahrain@tagi.com
bahrain@agip.com

قطر - الدوحة
هاتف: ٤٤٤٣٦٣٩٠ (+٩٧٤)
٤٤٤٤١٦٤٥٥ (+٩٧٤)
٤٤٤٤٠٩١١ (+٩٧٤)
٤٤٤٢٤٠٢٣ (+٩٧٤)
٤٤٤٢٤٠٢٤ (+٩٧٤)
فاكس: ٤٤٤٢٥٦٨٧ (+٩٧٤)
٤٤٣٥٥١٧٥ (+٩٧٤)

