

المجمع العربي للإدارة والمعرفة التقرير السنوي ٢٠١٠

المجمع العربي للإدارة والمعرفة
Arab Knowledge and Management Society (AKMS)



www.akms.org
akms@akms.org

فهرس المحتويات

المحتويات

٢ كلمة رئيس المجمع
٣ أولاً : نبذة عامة عن المجمع
	التأسيس
	الرؤية
	الرسالة
	الأهداف
	أعضاء مجلس الأمناء للعام ٢٠١٠
٥ ثانياً : نشاطات المجمع
	برنامج مدير جودة عربي معتمد ACQM
	امتحان مواصفات الأيزو (٢٠٠٠:٩٠٠٠) (ISO ISTO)
	البرامج التدريبية
	عينة من الدورات التدريبية
	إصدارات المجمع
	عضوية المجمع العربية والدولية
٧ ثالثاً : إنجازات المجمع للعام ٢٠١٠
	اتفاقيات التعاون المحلية والدولية
	برنامج مدير جودة عربي معتمد
	النشاطات التدريبية وإمتحانات ISTO
	اجتماعات ودورات
	فعاليات وأنشطة معرفية
	الموقع الإلكتروني للمجمع
	أعضاء المجمع الجدد
	مؤشرات مالية
١٢ رابعاً : مكاتب الاتصال



كلمة رئيس المجمع

السادة الأعضاء المحترمون،

إسمحوا لي أن أقدم لكم التقرير السنوي للمجمع العربي للإدارة والمعرفة، والذي يحتوي على أبرز إنجازات المجمع خلال العام ٢٠١٠، بالإضافة إلى الخطط والبرامج المستمرة فيه.

فهذا التقرير يلقي الضوء على جميع الإنجازات التي تمت، وتلك التي ما زالت قيد الإنجاز وفقاً للخطة والإستراتيجية الموضوعة من قبل إدارة المجمع والتي يتم اعتمادها من قبل الهيئة العامة للمجمع.

قام المجمع بإنجاز عدد من الدورات التدريبية خلال السنة شملت العديد من الموضوعات في مجالات مختلفة. ويهدف المجمع بتعزيز نشاطاته في مجال التدريب خلال السنة القادمة. هذا بالإضافة إلى عقد عدة اجتماعات عمل ومحاضرات، والمشاركة في معارض ومؤتمرات دولية داخل وخارج الأردن.

وقد عزز المجمع من نشاطاته التدريبية وبخاصة بعقد عدد من دورات برنامج "مدير جودة عربي معتمد" والذي تميز في الشرق الأوسط منذ إنطلاقه في العام ٢٠٠٧.

وفي الختام فإنني أشكركم على مثابرتكم في حضور اجتماعات المجمع، وأقدر لكم جهودكم في دعم المجمع لتحقيق أهدافه، كما وأود أن أتقدم بالتقدير لإدارة المجمع لدورها الفعال في تنفيذ خطط وبرامج المجمع الحالية والمستقبلية.

طلال أبوغزاله



أولاً: نبذة عامة عن المجمع

التأسيس

تأسس المجمع العربي للإدارة والمعرفة كمؤسسة غير ربحية بتاريخ ٢٩ آب ١٩٨٩ في نيويورك في الولايات المتحدة، وتم تسجيله رسمياً في عمان بتاريخ ١٠ تموز ١٩٩٠ تحت اسم "المجمع العربي للإدارة".

وجاءت فكرة إنشاء هذا المجمع بعد أن أدرك المدراء ورجال الأعمال العرب أهمية دورهم وتأثيره في خدمة مجتمعات الأعمال في بلدانهم. وقد تم تعديل اسم المجمع إلى المجمع العربي للإدارة والمعرفة من أجل التأكيد على هدف المجمع المتمثل في خلق مجتمع معرفة يستخدم الإدارة والتقنية الحديثة لتطوير الإمكانيات العربية بشكل فعال، حيث يعمل المجمع حالياً من خلال ممثليه المهنيين المنتشرين في ١٨ دولة عربية.

الرؤية

الريادة في تنظيم وتوجيه وتحفيز وتطوير الطاقات البشرية والمؤسسية العربية وصولاً إلى مجتمع المعرفة العربي.

الرسالة

تعميق التواصل المعرفي وتبادل الخبرات والمعارف والمهارات في حقول الإدارة و المعرفة بين الأفراد والمؤسسات في العالم العربي من خلال تنفيذ حزمة من البرامج والفعاليات المتخصصة التي تفتح الأفاق الدولية أمام هؤلاء الأفراد وتلك المؤسسات نحو التطور والتقدم المعرفي والإداري والتقني.

الأهداف

يسعى المجمع إلى تحقيق الأهداف التالية:

- تزويد الأعضاء بتدفق مستمر من المعلومات حول المواضيع التي تهم العالم العربي لإبقائهم على اطلاع وعلى علم بمستجدات قضايا الإدارة والمعرفة.
- تقديم تدريب وتعليم عالي الجودة يلبي احتياجات كافة المؤسسات العربية والأفراد.
- عقد برامج مهنية مرتبطة بحقول الإدارة ذات معايير تميز معترف بها وتساهم في تطوير الإمكانيات في العالم العربي.
- المساهمة في تطوير المؤسسات والشركات العربية في القطاعين العام والخاص.
- تعزيز التفاعل البناء بين المهنيين في مجالات الإدارة والجودة.

المهنة	الصفة	الاسم	
رئيس مجلس إدارة مجموعة طلال أبو غزالة الدولية	الرئيس	الأستاذ طلال توفيق سالم أبوغزاله	١
نائب الرئيس- شركة طلال أبو غزالة وشركاه الدولية	نائب الرئيس التنفيذي	الأستاذة سمر اللباد	٢
رئيس مجلس إدارة مجموعة العطار	نائب الرئيس	الأستاذ الدكتور عبد الرحمن مصطفى العطار	٣
مدير المجمع العربي للإدارة والمعرفة	أمين سر	الأستاذة همس مدانات	٤
مدير تنفيذي- شركة صروف	عضو	سمو الأمير بندر بن عبدالله بن محمد بن سعود الكبير	٥
ممثل منظمة أيكان في الشرق الأوسط	عضو	الأستاذ باهر علي عصمت	٦
مكتب خدمات الخليج	عضو	الدكتورة روضة عبدالله المطوع	٧
مركز قيمة مضافة للاستشارات الاقتصادية	عضو	الأستاذة عزيزة عبدالعزيز عبدالله الخطيب	٨
جامعة بير زيت	عضو	الدكتور صبري ممدوح صبري صيدم	٩
رئيس شركة UNITAG	عضو	الأستاذ جميل أمين وفا	١٠
مدير العلاقات العامة في شركة السلام للطائرات	عضو مراقب	الأستاذ أنور حلمي	١١
مساعد المدير العام للجودة والأداء- صندوق المئوية	عضو	عبدالعزیز المطيري	١٢
رئيس جامعة الزرقاء الأهلية	عضو	الأستاذ الدكتور عدنان نايفة	١٣
مستشار الأمير حسن، مدير الدراسات في منتدى الفكر العربي	عضو	الأستاذ الدكتور همام غصيب	١٤
رئيس المركز الوطني لتنمية الموارد البشرية	عضو	معالي الدكتور منذر المصري	١٥
مستشار رئيس- حكومة دبي	عضو	الأستاذ باسم العتيبي	١٦
رئيس جمعية رجال الأعمال الفلسطينيين	عضو	الأستاذ محمد المسروجي	١٧
مهندس استشاري اتصالات وتكنولوجيا معلومات	عضو	الأستاذ علاء الدين الراضي	١٨
نائب رئيس مجلس الإدارة (شركة مجمع الشرق الأوسط).	عضو	الأستاذ درويش مصطفى الخليبي	١٩
أستاذ تكنولوجيا التعليم والمعلومات في جامعة الرياض للبنات	عضو	الأستاذة فوزية بنت محمد بن عبد الله أبا الخيل	٢٠
رئيس مجلس الإدارة وشريك السيل الشارقة ش.م.م	عضو	الشيخة نادية بنت خالد بن حمد الدوسري	٢١
مستشار وزير التخطيط في كردستان	عضو	الأستاذ صباح تومة المالح	٢٢
الرئيس التنفيذي لمجموعة عبد الصمد القرشي	عضو	الشيخ محمد عبد الصمد القرشي	٢٣
رئيس قسم الأفراد والتمويل التجاري- مصرف أبو ظبي الإسلامي	عضو	الأستاذ بلال الزعبي	٢٤
رئيس القسم القانوني في (Global Intellectual Plus (GIP	عضو	الأستاذ أسامة حامد	٢٥
المدير التنفيذي لأكاديميات طلال أبوغزاله	عضو	الدكتور قيس الخلفات	٢٦



ثانياً: نشاطات المجمع

والقادة في جميع أنحاء العالم من خلال توفير المؤهلات المتخصصة وبرامج تنويع المصادر التعليمية.

ويهدف البرنامج إلى رفع مستوى أداء الممارس للمهنة ضمن المعايير الدولية للجودة، وتستهدف مدراء المؤسسات والمصانع، والأفراد المهتمون باكتساب المعرفة في مجال إدارة الجودة، والمهنيون الذين يسعون لزيادة فاعليتهم بالإضافة إلى الأشخاص المهتمون بمجال الجودة والذين يحملون خبر مهنية فيها أو حملة الشهادات الأكاديمية.

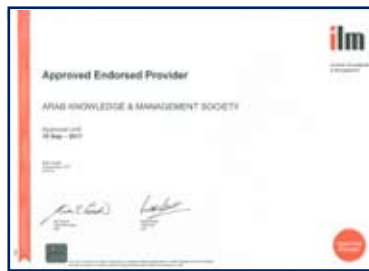
تغطي خدمات المجمع العربي للإدارة والمعرفة ١٨ دولة عربية، حيث يأتي هذا الامتداد تأكيداً من المجمع على أهمية إفادة ودعم كافة القطاعات في تلك الدول وإتاحة الفرصة للأفراد والشركات لتنمية المعرفة والمهارات وتأهيلها لتصبح أكثر تطوراً ونمواً من خلال الاضطلاع بالخدمات المهنية التي يوفرها المجمع، الأمر الذي يحقق الرؤيا التي يتطلع إليها المجمع.

تتلخص الخدمات التي يقدمها المجمع بما يلي:

- برنامج مدير جودة عربي معتمد ACQM.
- التقدم لامتحانات المنظمة العالمية للاختبار الموحد ISTO.
- البرامج التدريبية المتخصصة.
- الإصدارات المتخصصة في مجال الأعمال.

برنامج مدير جودة عربي معتمد ACQM

يمنح برنامج "مدير جودة عربي معتمد" شهادة مهنية معتمدة من معهد القيادة والإدارة البريطاني (ILM) الذي أنشأ بهدف تطوير قدرات الإداريين



امتحان مواصفات الأيزو ٢٠٠٠:٩٠٠٠ (ISTO ISO)

تساعد امتحانات منظمة التقييس الدولية المهنيين على فهم اختبارات سلسلة أيزو الدولية ٢٠٠٠:٩٠٠٠ و ١٤٠٠٠:٢٠٠٤ و اكتساب مؤهلات إضافية كجزء من تطورهم المهني كما تضيف على مصداقية الأفراد والمؤسسات. مع العلم بأنه قد تم اعتماد أيزو ٢٠٠٠:٩٠٠١ من قبل السجل الدولي للمدققين المعتمدين كبديل للدورات التأسيسية لأيزو ٢٠٠٠:٩٠٠٠.

وتستهدف شهادة الأيزو الأفراد مدراء الجودة، الميسرون، ممثلو الإدارة، المدققون الداخليون، المستشارون، المسجلون/ مدققو هيئات المصادقة، المسجلون الآخرون / موظفو هيئات المصادقة، المدققون المستقلون، المشترين، ومدققو هيئات الاعتماد.

تعقد امتحانات شهادة الأيزو بمعدل ستة مرات في السنة في داخل الأردن وخارجها، حيث يحصل الأشخاص الذين يجتازون الامتحان على شهادة انجاز معتمدة من منظمة التقييس الدولية ومن المجمع العربي للإدارة والمعرفة تشير إلى فهم الشخص لسلسلة معايير أيزو ٢٠٠٠:٩٠٠٠.

البرامج التدريبية

تشمل القطاعات التدريبية التي تغطيها برامج المجمع التنمية الإدارية، البيع والتسويق، المهارات السلوكية والإدارية، الموارد البشرية، بالإضافة إلى الجودة الشاملة.

كما يقدم المجمع خدمة تحديد الاحتياجات التدريبية وإعداد الخطط التدريبية، حيث تتمثل هذه الخدمة في مساعدة إدارة المجمع في تصميم منهجية ملائمة لتحديد الاحتياجات التدريبية المؤسسية والوظيفية والذاتية للعاملين في كافة الوحدات الإدارية واختيار الأدوات المناسبة لرصد هذه الاحتياجات وتصنيفها وتنظيمها على شكل خطة تدريبية متكاملة.

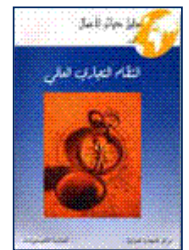
عينة من الدورات التدريبية

- تصميم العمليات وتحسين الأداء
- المهارات الإدارية للمدراء الجدد
- التحليل والتقييم الوظيفي
- إدارة الموارد البشرية
- الدور المستقبلي لمدراء الجودة
- خدمة العملاء والتعامل مع الشكاوى
- التركيز على العملاء في المؤسسات
- إدارة المعرفة

إصدارات المجمع

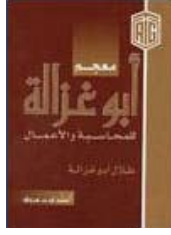
دليل دوائر الأعمال إلى النظام التجاري العالمي

هذا الكتاب صدر في الوقت الذي تتزايد فيه عولمة التجارة العالمية أكثر فأكثر ويزداد معها تدقيق القواعد التي تحكم النظام التجاري العالمي، وهذه الطبعة الثانية من الدليل التي تحمل عنوان الكتاب وتأتي استجابة لطلبات واقتراحات وصلت من مختلف المستفيدين من الطبعة الأولى. وهو دليل صديق للمستفيد منه ويؤكد على جوانب مهمة للعاملين في التجارة الخارجية أو المهتمين بها.



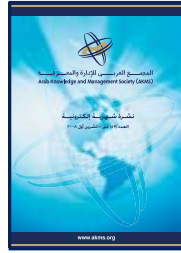
معجم أبوغزالي للمحاسبة والأعمال

تضمن المعجم المصطلحات المحاسبية الصادرة عن الهيئات واللجان المهنية الدولية والمصطلحات التجارية، بالإضافة إلى المصطلحات المستخدمة في أجهزة الحاسوب والإنترنت وما أدخلته ثورة المعلومات والمعرفة من مصطلحات جديدة. ويتميز بشمولية تلبية حاجات المهنيين من: المحاسبين، مدققي الحسابات، المصارف، رجال الأعمال، الشركات، العاملين في ميادين الاقتصاد والقانون والدولة. فضلا عن كونه عوناً لطلبة الجامعات والكليات والمعاهد والدراسات العليا، ومرجعاً أساسياً لهم في دراستهم وعملهم.



النشرة الشهرية

وهي عبارة عن نشرة إلكترونية يصدرها المجمع بشكل دوري بحيث تتضمن آخر الأخبار المتعلقة به بالإضافة إلى احتواها على مقالات متخصصة تتناول مواضيع إدارية.



عضوية المجمع العربية والدولية

تمكن المجمع من الحصول على عدد من العضويات في منظمات وهيئات عربية ودولية متخصصة وهي كالاتي:

- معهد الجودة القانوني CQI
- لجنة الأيزو الفنية ١٧٦ للمقاييس والمواصفات العالمية ISO TC ١٧٦
- شركة الإنترنت المعنية بالأسماء والأرقام المخصصة ICANN
- المنظمة العربية لضمان الجودة في التعليم (AROQA)
- النادي العربي للمعلومات ARABCIN

انجازاتنا

ثالثاً: انجازات المجمع للعام 2010

اتفاقيات التعاون المحلية والدولية

1. وقع المجمع العربي للإدارة والمعرفة في نهاية 2009 اتفاقية تعاون ثلاثية الاطراف ما بين المجمع العربي للإدارة والمعرفة ومجموعة طلال أبو غزاله ومنظمة اليونسكو. تهدف أساسها إلى إنشاء مجتمعات معرفية في المنطقة العربية وذلك من خلال تنفيذ عدد من المشاريع المشتركة التي تهدف إلى نشر المعرفة. وتمثلت أولى بوادر التعاون بإطلاق مبادرة نوعية على مستوى المنطقة العربية تهدف لإنشاء قاعدة بيانات إلكترونية لمؤشرات استخدام تكنولوجيا الإتصالات والمعلومات في التعليم وذلك اعتماداً على عدد من المؤشرات التي وضعتها منظمة اليونسكو لتطبيقها دولياً. ويهدف المشروع إلى قياس مدى تطبيق تكنولوجيا الإتصالات والمعلومات في المنطقة العربية سواء كان على مستوى البنية التحتية أو التشريع أو الهيئات التدريسية.
2. وسوف يتاح النظام للجميع حيث يمكن الإطلاع على المؤشرات من خلال الموقع الإلكتروني الخاص بالنظام والذي يتوقع البدء بجمع الإحصائيات الخاصة به بداية 2011.
3. توقيع إتفاقية تعاون مع مركز المهيرة للإستشارات وهندسة الجودة في ليبيا بهدف التعاون في مجال تسويق وتنفيذ الدورات التدريبية وعلى الأخص برنامج مدير جودة عربي معتمد، وتمثيل المجمع في ليبيا.
4. توقيع اتفاقية تعاون مع مؤسسة قدرات- المملكة العربية السعودية بهدف التعاون في مجال عقد الدورات التدريبية والإمتحانات الخاصة ببرنامج مدير جودة عربي معتمد وغير ذلك من الدورات المتخصصة.

5. تجديد اتفاقية التعاون مع الجمعية الأردنية للجودة والتي تنص على التعاون في مجال توفير وتبادل المصادر العلمية والمعرفية بين الطرفين، وكذا المشاركة في إعداد وحضور المحاضرات والندوات والأنشطة التي يعقدها الطرفان، وتنظيم اللقاءات لبحث القضايا المتعلقة بالجودة وإدارة المعرفة.

برنامج "مدير جودة عربي معتمد"

1. اعتماد برنامج مدير جودة عربي معتمد في مملكة البحرين وهي الجهة المخولة في مملكة البحرين لاعتماد الشهادات المهنية والدورات التدريبية لغايات السماح بعقدها في مملكة البحرين.
2. عقد المجمع العربي للإدارة والمعرفة دورة برنامج مدير جودة عربي معتمد لصالح إدارة الدعم التابعة للقيادة العامة لشرطة أبو ظبي في الفترة من 5/5/2010 لغاية 6/3/2010.
3. اختتام الدورات التدريبية الخاصة ببرنامج مدير جودة عربي معتمد والتي عقدت خلال شهر أيار/حزيران 2010 بالتعاون غرفة صناعة الأردن لعدد من المشاركين من مختلف القطاعات الصناعية.
4. عقد برنامج مدير جودة عربي معتمد في عمان ولمدة اسبوعين لصالح السادة المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني/ المملكة العربية السعودية ، حيث حضر الدورة 25 شخص من مدراء ادارات التدريب في المؤسسة على مستوى المملكة العربية السعودية.

٣. استضافة الأستاذ سعيد الزهراني- نائب مدير تطوير أنظمة الجودة في مؤسسة المواصفات والمقاييس السعودية، حيث اطلع الأستاذ الزهراني على خدمات المجموعة بشكل عام وعلى خدمات المجمع بشكل خاص وذلك بهدف إقامة تعاون مع المؤسسة لعقد برنامج مدير جودة عربي معتمد في السعودية.

٤. استضافة السيدة كارين ريد من معهد الادارة والقيادة البريطاني وذلك بهدف اجراء تدقيق على الجودة فيما يخص اعتماد المعهد لبرنامج "مدير جودة عربي معتمد". وقد تم خلال اللقاء مناقشة عدد من المواضيع الأخرى منها اعتماد المعهد لدورات أخرى ولبرامج الكلية الأكاديمية.

٥. حضور دورة تدريب المدربين والمعتمدة من قبل USAID والتي تعد جزء من برنامج تطوير المؤسسات يهدف الى تأهيل الجمعيات للتنافس على منحة تبلغ قيمتها ٧٠,٠٠٠ دولار أمريكي.

فعاليات وأنشطة معرفية

المشاركة في برنامج أكاديمية تطوير التعليم (Academy for Educational Development) AED والذي يهدف إلى تطوير الأداء المؤسسي للمؤسسات الغير ربحية ويتكون من أربعة مراحل وهي إجراء تقييم التطور المؤسسي، وضع خطة التطور المؤسسي الخاصة بالمؤسسات، تنفيذ التحسين، قياس نتائج عملية التحسين والتطوير . هذا ويشترك المجمع جنباً إلى جنب مع عدد من المؤسسات الأردنية المتخصصة مما يحقق الفائدة للمجمع. برنامج تعزيز وتطوير المجتمع المدني CSP، وتمويل من الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية USAID/ Jordan، بإطلاق برنامج فريد يمتد لمدة عامين ويهدف إلى تعزيز الخدمات التدريبية وجودة المحتوى التدريبي المختص المقدم من قبل الجمعيات غير الربحية إلى جمعيات غير ربحية أخرى؛ مما يؤدي إلى بناء القدرات المؤسسية لمقدمي الخدمات التدريبية أنفسهم.

الموقع الإلكتروني للمجمع



- إضافة أسماء الحاصلين على شهادة مدير جودة عربي معتمد للأعوام ٢٠٠٧، ٢٠٠٨، ٢٠٠٩
- تحديث مكاتب الاتصال على الموقع
- تحديث جداول الدورات التدريبية بشكل جديد
- إضافة قوائم مجلس الأمناء باللغتين العربية لعام ٢٠٠٩
- تعديل على صفحة امتحانات ISTO

٥. مرارسة العديد من الجهات الدولية لغايات التعاون المشترك لعقد برنامج مدير جودة عربي معتمد من أهمها:

- إعداد عرض خاص لبرنامج جودة عربي معتمد للسادة مؤسسة البريد السعودي لعدد ٢٠ موظف في المملكة العربية السعودية بقيمة ٢٥,٠٠٠ دولار أمريكي.
- إعداد عرض خاص لبرنامج جودة عربي معتمد للسادة وزارة الداخلية في البحرين لعدد ٢٠ موظف إعداد عرض فني لبرنامج مدير جودة عربي معتمد للسادة جامعة الكويت .
- إعداد عرض خاص لبرنامج جودة عربي معتمد لوزارة التربية في المملكة العربية السعودية.
- إعداد عرض خاص لبرنامج جودة عربي معتمد للسادة مؤسسة تحلية المياه المالحة في المملكة العربية السعودية.
- عرض تدريبي مفصل للسادة شركة Mobily، بالاتصال مباشرة مع المدير التنفيذي للموارد البشرية، حيث احتوى العرض على جميع الدورات التدريبية المتعلقة بالموارد البشرية، التسويق والمبيعات، إدارة الجودة، إدارة المشاريع، مهارات الإتصال، برنامج مدير جودة عربي معتمد وغيرها من الدورات التدريبية.

النشاطات التدريبية وإمتحانات ISTO

١. عقد دورة تدريبية بعنوان "تخطيط التدريب" في عمان ولمدة اسبوعين لصالح السادة المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني/ السعودية، حيث حضر الدورة ١٥ شخص من مسؤولي التدريب من مختلف ادارات التدريب في المؤسسة على مستوى المملكة، وقد قام المجمع بتنفيذ عدد من الزيارات الميدانية للحضور تتضمن زيارة كلية طلال أبوغزاله لإدارة الأعمال، مؤسسة التدريب المهني ومعهد التدريب الوطني.
٢. عقد دورة تدريبية بعنوان "إدارة الموارد البشرية" في الفترة من ٢٣/٤/٢٠١٠ لغاية ٥/٥/٢٠١٠.
٣. عقد دورة تدريبية بعنوان "الحيود السداسي (الأحزمة الخضراء)" في الفترة من ٧/٣/٢٠١٠ لغاية ١٨/٣/٢٠١٠.
٤. عقد دورة تدريبية بعنوان "التحليل الإحصائي" والذي عقد لصالح الأنروا في الفترة ٢٤-٢٥/٤/٢٠١٠.
٥. عقد اختبارات المنظمة العالمية للإختبار الموحد ISTO في البحرين حيث تقدم عشرة مشاركين لهذه الإختبارات والتي تساعد المهنيين على اكتساب مؤهلات اضافية كجزء من تطويرهم المهني كما تضيف على مصداقية الأفراد والمؤسسات. علما بأن منظمة ISTO والتي تأسست عام ٢٠٠١ تهدف إلى تقديم سلسلة من الإمتحانات في ٩٠٠٠ و ١٤٠٠٠.

اجتماعات ودورات

١. الاجتماع مع الأستاذة نادين جرعتلي- مدير تطوير الأعمال في جمعية الجودة القانونية البريطانية Chartered Quality Institute، حيث تم مناقشة خلال الاجتماعات، والتي امتدت على مدار يومين، امكانية التعاون ما بين المجمع والجمعية لاعتماد شهادات برنامج مدير جودة عربي معتمد، إضافة الى اعتماد المجمع كمركز لتسويق عضوية الجمعية.
٢. الاجتماع مع الأستاذ سيلفان سايد، المدير التنفيذي للجمعية الخليجية للتأمين، وهي جمعية غير ربحية مقرها البحرين، تقدم خدمات التدريب في مجال التأمين وذلك بهدف التعاون ما بين الجمعية والمجمع.

نوع العضوية	الدولة	الاسم	
فردى	الأردن	الأستاذة لما المصري	٤٠
فردى	الأردن	الأستاذ ليانا اليوسف	٤١
فردى	الأردن	الأستاذ لبنى العقاد	٤٢
فردى	الأردن	الأستاذة مها حدادين	٤٣
فردى	الأردن	الأستاذ معن البطاينة	٤٤
فردى	الأردن	الأستاذة ميرفت قطيفان	٤٥
فردى	الأردن	الأستاذ محمد باجس	٤٦
فردى	الأردن	الأستاذ محمد حسن	٤٧
فردى	الأردن	الأستاذ نبيل حنا	٤٨
فردى	الأردن	الأستاذة ندى حمزة	٤٩
فردى	الأردن	الأستاذ أسامة جمال	٥٠
فردى	الأردن	الأستاذة رنا سامي	٥١
فردى	الأردن	الأستاذة ريم رشيد	٥٢
فردى	الأردن	الأستاذة ربي جويسي	٥٣
فردى	الأردن	الأستاذة رلى عبد الرحيم	٥٤
فردى	الأردن	الأستاذة صافية محمد	٥٥
فردى	الأردن	الأستاذ سعيد النوباني	٥٦
فردى	الأردن	الأستاذة سماح الرواشدة	٥٧
فردى	الأردن	الأستاذة سارة العيساوي	٥٨
فردى	الأردن	الأستاذة سوسن وهيب	٥٩
فردى	الأردن	الأستاذة شيرين البخاري	٦٠
فردى	الأردن	الأستاذة سمية محمود	٦١
فردى	الأردن	الأستاذة تماارا عدنان	٦٢
فردى	الأردن	الأستاذ وديع الياس	٦٣
فردى	الأردن	الأستاذة زينة عثمان	٦٤
فردى	الأردن	الأستاذ زكريا عبد الرحمن	٦٥
فردى	الأردن	الأستاذ عبدالله القادري	٦٦
فردى	الأردن	الأستاذة عبير عمارين	٦٧
فردى	الأردن	الأستاذ أحمد عمر	٦٨
فردى	الأردن	الأستاذة أنيتا خليل	٦٩
فردى	الأردن	الأستاذ جورج انطونيوس	٧٠
فردى	الأردن	الأستاذ حمدي ملحم	٧١
فردى	الأردن	الأستاذة ختام عبدالله	٧٢
فردى	الأردن	الأستاذ مروان المدينة	٧٣
فردى	الأردن	الأستاذ محمد صوان	٧٤
فردى	الأردن	الأستاذ طارق ابراهيم	٧٥
فردى	العراق	الأستاذ ماهر صالح	٧٦
فردى	السعودية	الأستاذ فيصل العصيمي	٧٧
مؤسسات	مصر	السادة الأكاديمية العربية للتدريب والتطوير	٧٨

نوع العضوية	الدولة	الاسم	
فردى	السعودية	الأستاذ تركي رشيد	١
فردى	السعودية	الأستاذ حسان العمري	٢
فردى	السعودية	الأستاذ خالد المدني	٣
فردى	السعودية	الأستاذ ضرار علي	٤
فردى	السعودية	الأستاذ عاصم المعلمي	٥
فردى	السعودية	الأستاذ علي اللامي	٦
فردى	السعودية	الأستاذ عمر ميران	٧
فردى	السعودية	الأستاذ محمد الحيان	٨
فردى	السعودية	الأستاذ محمود الجيتاوي	٩
فردى	الأردن	الأستاذ باسل حجازي	١٠
فردى	السعودية	الأستاذ زويد الزويد	١١
فردى	السعودية	الأستاذ صالح باحطاب	١٢
فردى	السعودية	الأستاذ عيسى ظافر	١٣
فردى	السعودية	الأستاذ أيمن الرحيلي	١٤
فردى	السعودية	الأستاذ خالد الحديثي	١٥
فردى	السعودية	الأستاذ زياد الدهام	١٦
فردى	الأردن	الأستاذة سادات الشرايعة	١٧
مؤسسات	فلسطين	السادة بيرفكت هوم	١٨
فردى	الإمارات	الأستاذ علم الدين منصور	١٩
فردى	الأردن	الأستاذ رائد اليوسف	٢٠
فردى	الأردن	الأستاذ حسام الصادق	٢١
فردى	الأردن	الأستاذة سماح الحوراني	٢٢
فردى	ليبيا	الأستاذ عبد المطلب بن عمارة	٢٣
فردى	الأردن	الأستاذ أن بابية	٢٤
فردى	الأردن	الأستاذ أرين عبدالرازق	٢٥
فردى	الأردن	الأستاذ عاصم سعيد	٢٦
فردى	الأردن	الأستاذة باسمة فكتور	٢٧
فردى	الأردن	الأستاذة دالية رفيف	٢٨
فردى	الأردن	الأستاذة ديانا جلال	٢٩
فردى	الأردن	الأستاذة ديما بسيسو	٣٠
فردى	الأردن	الأستاذة دعاء جنكوت	٣١
فردى	الأردن	الأستاذ فادي جميل	٣٢
فردى	الأردن	الأستاذة غادة البلداوي	٣٣
فردى	الأردن	الأستاذة غادة حداد	٣٤
فردى	الأردن	الأستاذ جفران حجاوي	٣٥
فردى	الأردن	الأستاذة هبة المصري	٣٦
فردى	الأردن	الأستاذ حسام خطاب	٣٧
فردى	الأردن	الأستاذ اسماعيل تيم	٣٨
فردى	الأردن	الأستاذ عصام نوفل	٣٩

مؤشرات مالية

دورة ACQM المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني السعودية - الأردن
للفترة من ٧/٢٤ ولغاية ٢٠١٠/٨/٥
عدد المشاركين: ٢٥

المصاريف		
المبلغ (بالدولار الأمريكي)	المبلغ (بالريال السعودي)	البيان
2,810.00	9,950.00	رسوم محاضرين
229.00	812.00	رسوم مادة تدريبية
3,963.00	14,030.00	قاعات + ضيافة
200.00	748.00	مواصلات
573.00	2,030.00	رسوم ضيافة أخرى
7,775.00	27,570.00	المجموع

العائد		
المبلغ (بالدولار الأمريكي)	المبلغ (بالريال السعودي)	البيان
26,353.00	99,000.00	العائد الإجمالي للدورة

صافي الربح		
المبلغ (بالدولار الأمريكي)	المبلغ (بالريال السعودي)	البيان
18,578.00	71,430.00	صافي الربح

دورة (تخطيط التدريب) المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني السعودية - الأردن
للفترة من ٧/٢٥ ولغاية ٢٠١٠/٨/٥
عدد المشاركين: ١٥

المصاريف		
المبلغ (بالدولار الأمريكي)	المبلغ (بالريال السعودي)	البيان
2,542.00	9,000.00	رسوم محاضرين
3,954.00	14,000.00	قاعات + ضيافة
883.00	3,127.00	رسوم ضيافة أخرى وتنقلات
7,379.00	26,127.00	المجموع

العائد		
المبلغ (بالدولار الأمريكي)	المبلغ (بالريال السعودي)	البيان
14,906.00	56,000.00	العائد الإجمالي للدورة

صافي الربح		
المبلغ (بالدولار الأمريكي)	المبلغ (بالريال السعودي)	البيان
7,527.00	29,873.00	صافي الربح

دورة ACQM غرفة صناعة الأردن للفترة من ٧/٣ ولغاية ٢٠١٠/٨/٩
عدد المشاركين: ١٥

المصاريف		
المبلغ (بالدولار الأمريكي)	المبلغ (بالدينار الأردني)	البيان
296.00	210.00	قرطاسيه
4,166.00	2,950.00	رسوم محاضرين
193.00	137.00	ضيافة
2,160.00	1,530.00	رسوم شهادات
6,815.00	4,827.00	المجموع

العائد		
المبلغ (بالدولار الأمريكي)	المبلغ (بالدينار الأردني)	البيان
13,662.00	9,672.00	العائد الإجمالي للدورة

صافي الربح		
المبلغ (بالدولار الأمريكي)	المبلغ (بالدينار الأردني)	البيان
6,847.00	4,845.00	صافي الربح

دورة (برنامج مدير جودة عربي معتمد)
بالتعاون مع أبو غزالة للتدريب المهني - أبو ظبي

المصاريف			
المجموع	المجمع العربي للإدارة	ابوظبي	البيان
67,687.61	35,606.40	32,081.21	المصاريف المدفوعة
	53%	47%	نسبة المصاريف
144,000.00	75,749.78	68,250.22	الإيرادات حسب النسبة اعلاه
		6,825.02	الأوفرهيد
67,687.61	35,606.40	32,081.21	مجموع المصاريف
69,487.37	40,143.38	29,343.99	صافي الربح

رابعاً: مكاتب الاتصال

الدولة	المدينة	الهاتف	الفاكس	البريد الإلكتروني
الأردن	عمان	(00 692) 6 5100 900	(00 692) 6 5100 901	akms@akms.org
مصر	القاهرة	(00 202) 3535 2900	(00 202) 3537 0433	tagco.cairo@tagi.com egypt@agip.com
السعودية	الرياض	(00 966-1) 464 2936	(00 966-1) 465 9915	tagco.riyadh@tagi.com ksa@agip.com
السعودية	الخبر	(00 966-3) 882 0940	(00 966-3) 882 1032	tagco.khobar@tagi.com
السعودية	جدة	(00 966-2) 668 5458	(00 966-2) 668 5415	tagco.jeddah@tagi.com
الإمارات	أبو ظبي	(00 971-2) 672 4425 (00 971-2) 672 4426	(00 971-2) 672 3526	tagco.abudhabi@tagi.com
الإمارات	راس الخيمة	(00 971-7) 228 8427	(00 971-7) 228 5929	tagco.rak@tagi.com
الإمارات	دبي	(00 971-4) 268 2192 (00 971-4) 268 2194	(00 971-4) 268 2282	uae@agip.com
الإمارات	الشارقة	(00 971-6) 575 66 22	(00 971-6) 575 66 55	tagco.sharjah@tagi.com
عمان	مسقط	(00 968-24) 560153 (00 968-24) 560740	(00 968-24) 567794 (00 968-24) 563249	tagco.oman@tagi.com oman@agip.com
الكويت	الكويت	(00 965) 2243 3004	(00 965) 2244 0111	tagco.kuwait@tagi.com kuwait@agip.com
البحرين	المنامة	(00 973) 175 500 03	(00 973) 175 500 49	tagco.bahrain@tagi.com bahrain@agip.com
قطر	الدوحة	(00 974) 444 24023 (00 974) 444 24024	(00 974) 443 55175 (00 974) 444 25687	tagco.qatar@tagi.com qatar@agip.com
لبنان	بيروت	(00 961-1) 754 222 (00 961-1) 753 222	(00 961-1) 353 858 (00 961-1) 350 548	tagco.beirut@tagi.com lebanon@agip.com
سوريا	دمشق	(00 963-11) 214 0160 (00 963-11) 214 0162 / 63	(00 963-11) 214 0164-62	tagco.syria@tagi.com syria@agip.com
العراق	بغداد	(00 964-1) 747 0524 (00 964-1) 747 0527	(00 962-6) 5609009	tagco.iraq@tagi.com iraq@agip.com
تونس	تونس	(00 216) 7184 6142 (00 216) 71 84 1024	(00 216) 71 84 9665	tunisia@agip.com
الجزائر	الجزائر	(00 213-21) 341419	(00 213-21) 341423	algeria@agip.com
المغرب	كزابلانكا	(00 212- 5 -22) 3661 19 (00 212- 5 -22) 3661 21 / 26	(00 212-5-22) 366 133	morocco@agip.com
فلسطين	رام الله	(00 970-2) 298 8220 (00 970-2) 298 8221	(00 970-2) 298 8219 (00 970-2) 298 8150	tagco.ramallah@tagi.com westbank@agip.com
فلسطين	غزة	(00 970-8) 2824 166 (00 970-8) 2826 917	(00 8-970) 284 0387 (00 8-970) 282 4156	tagco.gaza@tagi.com gaza@agip.com
السودان	الخرطوم	(00 249-1) 83763483	(00 249-1) 83763484	tagco.sudan@tagi.com sudan@agip.com
اليمن	صنعاء	(00 967-1) 433 411	(00 967-1) 433 422	tagco-yemen@tagi.com yemen@agip.com

