



التقرير السنوي 2011

المحتويات

١	كلمة رئيس المجمع
٢	التأسيس
٣	الرؤية
٤	الرسالة
٥	الأهداف
٦	أعضاء مجلس الأمناء ٢٠١١
٧	انجازات المجمع للعام ٢٠١١
٨	اتفاقيات التعاون المحلية والدولية
٩	برنامج «مدير جودة عربي معتمد»
١٠	النشاطات التدريبية وإمتحانات ISTO
١١	اجتماعات ودورات
١٢	فعاليات وأنشطة معرفية
١٣	الموقع الإلكتروني للمجمع
١٤	أعضاء المجمع الجدد
١٥	مؤشرات مالية



السادة الأعضاء المحترمون،

إسمحوا لي أن أقدم لكم التقرير السنوي للمجمع العربي للإدارة والمعرفة، والذي يحتوي على أبرز إنجازات المجمع خلال العام ٢٠١١، بالإضافة إلى الخطط والبرامج المستمرة فيه. فهذا التقرير يلقي الضوء على جميع الإنجازات التي تمت، وتلك التي ما زالت قيد الإنجاز وفقاً للخطة والإستراتيجية الموضوعية من قبل إدارة المجمع والتي يتم اعتمادها من قبل الهيئة العامة للمجمع. قام المجمع بإنجاز عدد من الدورات التدريبية خلال السنة شملت العديد من الموضوعات في مجالات مختلفة. ويهدف المجمع بتعزيز نشاطاته في مجال التدريب خلال السنة القادمة. هذا بالإضافة إلى عقد عدة اجتماعات عمل ومحاضرات، والمشاركة في معارض ومؤتمرات دولية داخل وخارج الأردن.

وقد عزز المجمع من نشاطاته التدريبية وبخاصة بعقد عدد من دورات برنامج «مدير جودة عربي معتمد» والذي تميز في الشرق الأوسط منذ إنطلاقه في العام ٢٠٠٧، وفي الختام فإنني أشكركم على مثابرتكم في حضور اجتماعات المجمع، وأقدر لكم جهودكم في دعم المجمع لتحقيق أهدافه، كما وأود أن أتقدم بالتقدير لإدارة المجمع لدورها الفاعل في تنفيذ خطط وبرامج المجمع الحالية والمستقبلية.

طلال أبوغزاله

التأسيس

تأسس المجمع العربي للإدارة والمعرفة كمؤسسة غير ربحية بتاريخ ٢٩ آب ١٩٨٩ في نيويورك في الولايات المتحدة، وتم تسجيله رسمياً في عمان بتاريخ ١٠ تموز ١٩٩٠ تحت اسم "المجمع العربي للإدارة". وجاءت فكرة إنشاء هذا المجمع بعد أن أدرك المدراء ورجال الأعمال العرب أهمية دورهم وتأثيره في خدمة مجتمعات الأعمال في بلدانهم. وقد تم تعديل اسم المجمع إلى المجمع العربي للإدارة والمعرفة من أجل التأكيد على هدف المجمع المتمثل في خلق مجتمع معرفة يستخدم الإدارة والتقنية الحديثة لتطوير الإمكانيات العربية بشكل فعال، حيث يعمل المجمع حالياً من خلال ممثليه المهنيين المنتشرين في ١٨ دولة عربية.

الرؤية

الريادة في تنظيم وتوجيه وتحفيز وتطوير الطاقات البشرية والمؤسسية العربية وصولاً إلى مجتمع المعرفة العربي.

الرسالة

تعميق التواصل المعرفي وتبادل الخبرات والمعارف والمهارات في حقول الإدارة و المعرفة بين الأفراد والمؤسسات في العالم العربي من خلال تنفيذ حزمة من البرامج والفعاليات المتخصصة التي تفتح الآفاق الدولية أمام هؤلاء الأفراد وتلك المؤسسات نحو التطور والتقدم المعرفي والإداري والتقني.

الأهداف

يسعى المجمع إلى تحقيق الأهداف التالية:

- تزويد الأعضاء بتدفق مستمر من المعلومات حول المواضيع التي تهم العالم العربي لإبقائهم على اطلاع وعلى علم بمستجدات قضايا الإدارة والمعرفة.
- تقديم تدريب وتعليم عالي الجودة يلبي احتياجات كافة المؤسسات العربية والأفراد.
- عقد برامج مهنية مرتبطة بحقول الإدارة ذات معايير تميز معترف بها وتساهم في تطوير الإمكانيات في العالم العربي.
- المساهمة في تطوير المؤسسات والشركات العربية في القطاعين العام والخاص.
- تعزيز التفاعل البناء بين المهنيين في مجالات الإدارة والجودة.

أعضاء مجلس الإدارة ٢٠١١

الأستاذ طلال توفيق سالم أبوغزاله	رئيس مجلس إدارة مجموعة طلال أبوغزالة الدولية
الأستاذة سمر اللباد	نائب الرئيس - شركة طلال أبوغزالة وشركاه الدولية
الأستاذ الدكتور عبد الرحمن مصطفى العطار	رئيس مجلس إدارة مجموعة العطار
الأستاذة همس مدانات	مدير المجمع العربي للإدارة والمعرفة
سمو الأمير بندر بن عبدالله بن محمد بن سعود الكبير	مدير تنفيذي - شركة صروف
الأستاذ باهر علي عصمت	ممثل منظمة أركان في الشرق الأوسط
الدكتور صبري ممدوح صبري صيدم	جامعة بيرزيت
الأستاذ جميل أمين وفا	رئيس شركة UNITAG
الأستاذ أنور حلمي	مدير العلاقات العامة في شركة السلام للطائرات
عبدالعزیز المطيري	مساعد المدير العام للجودة والأداء - صندوق المئوية
الأستاذ الدكتور عدنان نايفة	رئيس جامعة الزرقاء الأهلية
الأستاذ الدكتور همام غصيب	مستشار الأمير حسن، مدير الدراسات في منتدى الفكر العربي
الأستاذ باسم العتيبي	مستشار رئيس - حكومة دبي
الأستاذ محمد المسروجي	رئيس جمعية رجال الأعمال الفلسطينيين
الأستاذ علاء الدين الراضي	مهندس استشاري اتصالات وتكنولوجيا معلومات
الأستاذ درويش مصطفى الخليفي	نائب رئيس مجلس الإدارة (شركة مجمع الشرق الأوسط).
الشيخة نادية بنت خالد بن حمد الدوسري	رئيس مجلس الإدارة وشريك السيل الشرقية ش.م.م
الأستاذ صباح تومة المالح	مستشار وزير التخطيط في كردستان
الشيخ محمد عبد الصمد القرشي	الرئيس التنفيذي لمجموعة عبد الصمد القرشي
الأستاذ بلال الزعبي	رئيس قسم الأفراد والتمويل التجاري - مصرف أبو ظبي الإسلامي
الأستاذ أسامة حامد	رئيس القسم القانوني في (GIP) Global Intellectual Plus
الدكتور قيس الخلفات	المدير التنفيذي لأكاديميات طلال أبوغزاله

ثانياً: نشاطات المجمع

تغطي خدمات المجمع العربي للإدارة والمعرفة 18 دولة عربية، حيث يأتي هذا الامتداد تأكيداً من المجمع على أهمية إفادة ودعم كافة القطاعات في تلك الدول وإتاحة الفرصة للأفراد والشركات لتنمية المعرفة والمهارات وتأهيلها لتصبح أكثر تطوراً ونمواً من خلال الاضطلاع بالخدمات المهنية التي يوفرها المجمع، الأمر الذي يحقق الرؤيا التي يتطلع إليها المجمع.

تتلخص الخدمات التي يقدمها المجمع بما يلي:

- برنامج مدير جودة عربي معتمد Arab Certified Quality Manager Program, ACQM
- برنامج الشهادة المتقدمة في القيادة Advanced Certificate in Leadership
- امتحانات المنظمة العالمية للاختبار الموحد ISTO.
- البرامج التدريبية المتخصصة.
- الإصدارات المتخصصة في مجال الأعمال.

برنامج مدير جودة عربي معتمد Arab Certified Quality Manager Program, ACQM

يمنح برنامج «مدير جودة عربي معتمد» شهادة مهنية معتمدة من معهد القيادة والإدارة البريطاني (Institute of Leadership and Management) الذي أنشأ بهدف تطوير قدرات الإداريين والقادة في جميع أنحاء العالم من خلال توفير المؤهلات المتخصصة وبرامج تنويع المصادر التعليمية.

ويهدف البرنامج إلى رفع مستوى أداء الممارس للمهنة ضمن المعايير الدولية للجودة، وتستهدف مدراء المؤسسات والمصانع، والأفراد المهتمون باكتساب المعرفة في مجال إدارة الجودة، والمهنيون الذين يسعون لزيادة فاعليتهم بالإضافة إلى الأشخاص المهتمون بمجال الجودة والذين يحملون خبر مهنية فيها أو حملة الشهادات الأكاديمية.

برنامج الشهادة المتقدمة في القيادة Advanced Certificate in Leadership

تم إستحداث هذه الشهادة بهدف إفادة الأشخاص المؤهلين لتولي مناصب إدارية وإشرافية ضمن مختلف المستويات التنظيمية (الإدارة الدنيا والوسطى) في مؤسسات القطاعين العام والخاص. وهي شهادة مهنية معتمدة أيضاً من معهد القيادة والإدارة البريطاني (Institute of Leadership and Management).

امتحان مواصفات الآيزو (ISO 9000:2000)

تساعد امتحانات منظمة التقييس الدولية المهنيين على فهم اختبارات سلسلة أيزو الدولية ٩٠٠٠:٢٠٠٠ و ١٤٠٠٠:٢٠٠٤ و اكتساب مؤهلات إضافية كجزء من تطورهم المهني كما تضيفي على مصداقية الأفراد والمؤسسات. مع العلم بأنه قد تم اعتماد أيزو ٩٠٠١:٢٠٠٠ من قبل السجل الدولي للمدققين المعتمدين كبديل للدورات التأسيسية لأيزو ٩٠٠٠:٢٠٠٠.

وتستهدف شهادة الأيزو الأفراد مدراء الجودة، الميسرون، ممثلو الإدارة، المدققون الداخليون، المستشارون، المسجلون/مدققو هيئات المصادقة، المسجلون الآخرون / موظفو هيئات المصادقة، المدققون المستقلون، المشترون، ومدققو هيئات الاعتماد.

تعقد امتحانات شهادة الأيزو بمعدل ستة مرات في السنة في داخل الأردن وخارجها، حيث يحصل الأشخاص الذين يجتازون الامتحان على شهادة انجاز معتمدة من منظمة التقييس الدولية ومن المجمع العربي للإدارة والمعرفة تشير إلى فهم الشخص لسلسلة معايير أيزو ٩٠٠٠:٢٠٠٠.

البرامج التدريبية

تشمل القطاعات التدريبية التي تغطيها برامج المجمع التنمية الإدارية، البيع والتسويق، المهارات السلوكية والإدارية، الموارد البشرية، بالإضافة إلى الجودة الشاملة.

كما يقدم المجمع خدمة تحديد الاحتياجات التدريبية وإعداد الخطط التدريبية، حيث تتمثل هذه الخدمة في مساعدة إدارة المجمع في تصميم منهجية ملائمة لتحديد الاحتياجات التدريبية المؤسسية والوظيفية والذاتية للعاملين في كافة الوحدات الإدارية واختيار الأدوات المناسبة لرصد هذه الاحتياجات وتصنيفها وتنظيمها على شكل خطة تدريبية متكاملة.

عينة من الدورات التدريبية

التحليل والتقييم الوظيفي	المهارات الإدارية للمدراء الجدد	تصميم العمليات وتحسين الأداء
خدمة العملاء والتعامل مع الشكاوى	الدور المستقبلي لمدراء الجودة	إدارة الموارد البشرية
	إدارة المعرفة	التركيز على العملاء في المؤسسات

إصدارات المجمع

دليل دوائر الأعمال إلى النظام التجاري العالمي

هذا الكتاب صدر في الوقت الذي تتزايد فيه عولمة التجارة العالمية أكثر فأكثر ويزداد معها تدقيق القواعد التي تحكم النظام التجاري العالمي، وهذه الطبعة الثانية من الدليل التي تحمل عنوان الكتاب وتأتي استجابة لطلبات واقتراحات وصلت من مختلف المستفيدين من الطبعة الأولى. وهو دليل صديق للمستفيد منه ويؤكد على جوانب مهمة للعاملين في التجارة الخارجية أو المهتمين بها.

معجم أبوغزاله للمحاسبة والأعمال

تضمن المعجم المصطلحات المحاسبية الصادرة عن الهيئات واللجان المهنية الدولية والمصطلحات التجارية، بالإضافة إلى المصطلحات المستخدمة في أجهزة الحاسوب والإنترنت وما أدخلته ثورة المعلومات والمعرفة من مصطلحات جديدة. ويتميز بشمولية تلبي حاجات المهنيين من المحاسبين، مدققي الحسابات، المصارف، رجال الأعمال، الشركات، العاملين في ميادين الاقتصاد والقانون والدولة. فضلا عن كونه عوناً لطلبة الجامعات والكليات والمعاهد والدراسات العليا، ومرجعاً أساسياً لهم في دراستهم وعملهم.

النشرة الشهرية

وهي عبارة عن نشرة إلكترونية يصدرها المجمع بشكل دوري بحيث تتضمن آخر الأخبار المتعلقة به بالإضافة إلى احتواها على مقالات متخصصة تتناول مواضيع إدارية.

عضوية المجمع العربية والدولية

تمكن المجمع من الحصول على عدد من العضويات في منظمات وهيئات عربية ودولية متخصصة وهي كالتالي:

- معهد الجودة القانوني CQI
- لجنة الآيزو الفنية ٧٦ للمقاييس والمواصفات العالمية ISO TC ١٧٦
- شركة الإنترنت المعنية بالأسماء والأرقام المخصصة ICANN
- المنظمة العربية لضمان الجودة في التعليم (AROQA)
- النادي العربي للمعلومات ARABCI

انجازات المجمع للعام ٢٠١١

اتفاقيات التعاون المحلية والدولية

١. توقيع إتفاقية تعاون مع شركة WIDE – VIEW دبي بهدف عقد الدورات التدريبية الخاصة بالمجمع ومن ضمنها برنامج مدير جودة عربي معتمد (ACQM). هذا وسيقوم الطرفان بوضع خطة تسويقية للدورات التدريبية كافة في دولة الإمارات العربية المتحدة خلال العام الحالي مع الأخذ بعين الإعتبار التوسع إلى أسواق أخرى مجاورة خلال الفترة القادمة.
٢. توقيع إتفاقية تعاون مع مركز قدرات للتدريب – الرياض بهدف تسويق برنامج مدير جودة عربي معتمد في السعودية، هذا وقد تم وضع خطة تسويقية لعقد البرنامج خلال الربع الثاني من العام الجاري.
٣. التواصل مع معهد القيادة والإدارة البريطاني (ILM) بهدف اعتماد برامج تدريبية جديدة تهم الأفراد والشركات العاملة في الوطن العربي وبناء على عدد من الطلبات التي يتلقاها المجمع لاعتماد مثل هذه البرامج وهي على النحو الآتي:

- ادارة سلسلة التوريد (٢٥ ساعة تدريبية) ويستهدف المدبرون والمسؤولون عن المشتريات والتوريد والنقل والتوزيع والمشاريع في الشركات والمؤسسات والهيئات في القطاعين الحكومي والخاص.
- ادارة الجودة الشاملة (٢٥ ساعة تدريبية) ويستهدف رؤساء الإدارات والأقسام الأساسية في الشركات والمؤسسات والهيئات في القطاعين الحكومي والخاص. ورؤساء الإدارات والأقسام والمشرفون والعاملون في وحدة دعم الجودة والمشاريع في الشركات.
- الشهادة المتقدمة في القيادة (١٦ ساعة تدريبية) ويستهدف المدراء الجدد ، الأشخاص المؤهلين لتولي مناصب إدارية وإشرافية ضمن مختلف المستويات التنظيمية (الإدارة الدنيا والوسطى) في مؤسسات القطاعين العام والخاص.

برنامج «مدير جودة عربي معتمد» و«الشهادة المتقدمة في القيادة»

١. اعتماد برنامج مهني جديد وهو الشهادة المتقدمة في القيادة بهدف افادة الأشخاص المؤهلين لتولي مناصب إدارية وإشرافية ضمن مختلف المستويات التنظيمية (الإدارة الدنيا والوسطى) في مؤسسات القطاعين العام والخاص. وهي شهادة مهنية معتمدة أيضاً من معهد القيادة والإدارة البريطاني (Institute of Leadership and Management).
٢. الترتيب مع معهد القيادة والإدارة البريطاني لتجديد إتفاقية الإعتماد لبرنامج مدير جودة عربي معتمد والتي تتطلب التجديد خلال شهر أيلول من العام ٢٠١١ ولمدة أربعة سنوات.
٣. ادخال تعديلات على برنامج مدير جودة عربي معتمد من حيث عدد الساعات التدريبية والمحاوِر بهدف تسهيل بيع البرنامج في الدول العربية، واعتماد تلك التعديلات من معهد الادارة والقيادة البريطاني

- بالإضافة إلى تحديث المواد التدريبية الخاصة بالبرنامج.
٤. الترتيب لاعتماد برنامج مدير جودة عربي معتمد باللغة الإنجليزية من خلال وزارة العمل البحرينية علماً بأن المجمع قد حصل على اعتماد باللغة العربية.
٥. الترتيب لعقد برنامج مدير جودة عربي معتمد في مدينة المنامة بالتعاون مع مكتبنا في مملكة البحرين.
٦. التنسيق مع مكتب الرياض بخصوص عقد برنامج مدير جودة عربي معتمد في الفترة ما بين ٢٠١١/١٢/٢١-٢٠١١/١٢/٢١ لمجموعة من الموظفين من القطاعين العام والخاص.
٧. مراسلة العديد من الجهات الدولية لغايات التعاون المشترك لعقد برنامج مدير جودة عربي معتمد .
٨. التنسيق مع الدكتور وسام نعمة من جامعة صلاح الدين- مركز صحاري لدراسة سبل التعاون في مجالات التدريب المهني وعلى الأخص برنامج مدير جودة عربي معتمد والشهادة المتقدمة في القيادة في دولة العراق.
٩. التواصل مع شركة الإستشاريون الإداريون المهنيون الدولية في دولة الإمارات العربية المتحدة بهدف التعاون في مجال عقد برنامج مدير جودة عربي معتمد، وجاري اعداد اتفاقية التعاون.
١٠. تم مخاطبة مسؤول التدريب في مكتب القاهرة بهدف التعاون لعقد برنامج مدير جودة عربي معتمد يتولى الطرفان التنسيق لعقد الدورات التدريبية/الامتحانات الخاصة وتسويق البرنامج.
١١. التواصل مع مركز النبلاء للتدريب بجدة بخصوص التعاون في مجال التدريب واعتماد شهادات مهنية خاصة بالمركز.
١٢. مخاطبة الأستاذة غادة البلداوي من السفارة العراقية بهدف إقامة تعاون في مجال التدريب وعلى الأخص برنامج مدير جودة عربي معتمد.
١٣. الترتيب لتنفيذ الدورة الأولى للشهادة المتقدمة في القيادة المعتمدة من معهد القيادة والإدارة البريطاني (ILM) في الأردن، حيث تستهدف الدورة المدراء الجدد، الأشخاص المؤهلين لتولي مناصب إدارية وإشرافية ضمن مختلف المستويات التنظيمية (الإدارة الدنيا والوسطى) في مؤسسات القطاعين العام والخاص. حيث تستمر عمليات التسويق لهذه الدورة من خلال التواصل مع الفئات المستهدفة.
١٤. تم تسليم عدد من الشهادات المعتمدة من معهد القيادة والإدارة البريطاني لعدد من المشاركين في برنامج مدير جودة عربي معتمد في أبو ظبي والبحرين وصلالة وغزة.

النشاطات التدريبية

١. تنفيذ برنامج «متابعة أداء الوحدات التدريبية التقنية والمهنية» في مدينة اسطنبول- تركيا في الفترة ما بين ٢٠١١/٧/١٧ إلى ٢٠١١/٧/٢٨ وبما يعادل ٥٠ ساعة تدريبية، لعدد ٢٠ شخصاً تم ترشيحهم من قبل المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني- المملكة العربية السعودية، حيث حضر البرنامج رؤساء وحدات المتابعة

بمجالس التدريب التقني والمهني في العديد من المدن السعودية هذا وقد كان تقييم الدورة ممتازاً من ناحية المدرب والعملية التدريبية والمادة التدريبية.

٢. مخاطبة مدراء ومسؤولو التدريب في كافة المكاتب بهدف تزويدنا بمقترحات حول الدورات التدريبية في مجالات القيادة، الموارد البشرية، ادارة المعرفة، التسويق وغيرها والتي تحظى بطلب واهتمام من قبل المؤسسات والأفراد.

٣. التقدم بعرض فني «تدريب المدربين» للسادة مؤسسة التدريب التقني والمهني في المملكة العربية السعودية، والمنوي عقده في العام القادم. بالإضافة للتنسيق مع ادارة المؤسسة بخصوص زيارة العمل لشركات المجموعة للإطلاع على خدماتها ودراسة سبل التعاون.

٤. التنسيق مع أكاديمية التدريب الشامل للتدريب والاستشارات لدراسة سبل التعاون في مجالات التدريب والإستشارات.

٥. التواصل مع شركة المدراء المحترفون لدراسة سبل التعاون في مجالات التدريب والشهادات المهنية.

اجتماعات ودورات

١. القيام بعدد من الزيارات التسويقية لعدد من المؤسسات في المملكة العربية السعودية بهدف بحث سبل التعاون مع المجمع في مجال التدريب حيث أبدت معظم هذه المؤسسات اهتمامها بالدورات والبرامج المقدمة من قبل المجمع و تم تقديم عدد من العروض لعدد من الجهات مثل مؤسسة التدريب التقني الادارة العامة للتعاون الدولي، وزارة الداخلية، دائرة الأحوال المدنية و مؤسسة القدرات البشرية.

٢. الإجتماع بالأستاذ المعز دفع الله لمتابعة العروض المقدمة إلى مؤسسة التدريب التقني والمهني ودائرة الأحوال المدنية ومؤسسة المواصفات والمقاييس- المملكة العربية السعودية، وكذلك متابعة الجهود التسويقية مع بنك الرياض.

٣. الإجتماع بعدد من المقيمين من وزارة تطوير القطاع العام بهدف مناقشة الطلب المقدم من المجمع لوزارة المذكورة لاعتمادنا كمركز تدريب لدى الجهات الحكومية وتقييم الخطط التدريبية والكفاءات الخاصة بالمجمع.

٤. تم الإجتماع بكل من المدربين السادة رولا المعاينة وصالح حموري بهدف بحث سبل التعاون في مجال البرامج التدريبية في مجالات الموارد البشرية والتدريب.

٥. الإجتماع بالأستاذة خلود الشنطي مسؤول التدريب في الشركة الأردنية لانتاج الادوية بهدف تدريب كادر الشركة في عدد من المجالات مثل مهارات الإتصال، الجودة، وعدد من المهارات الفنية. حيث تم تقديم عرض فني ومالي بانتظار الحصول على رد من قبل ادارة الشركة.

٦. التواصل مع دائرة التدريب في ادارة بنك الإسكان للتجارة والتمويل وتزويدهم بعرض تدريبي يغطي مواضيع القيادة، ادارة الجودة الشاملة، وبرنامج مدير جودة عربي معتمد.

٧. تم الإجتماع بالمدير العام لشركة صناعة الحياة للتدريب والاستشارات، الدوحة- قطر حيث تم مناقشة سبل التعاون بين الطرفين في مجال التدريب والشهادات المهنية وقد انضم لعضوية المجمع سبعة أفراد من هذه الشركة.

٨. التنسيق مع المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني في السعودية بتوجيه دعوة للمؤسسة لزيارة الأردن.

٩. تم اجراء زيارة تسويقية لعدد من المؤسسات التدريبية في المملكة العربية السعودية على النحو الآتي:

الزيارات التسويقية المملكة العربية السعودية			
المؤسسة	العروض المقدمة	التاريخ المتوقع	قيمة العرض
مؤسسة التدريب التقني الادارة العامة للتعاون الدولي	طرق وأساليب التدريب المهني المعتمدة	٢٩-١٨ حزيران ٢٠١١	١٤٢... ريال سعودي
	طرق وأساليب التدريب المهني المعتمدة	٢-١٣ تموز ٢٠١١	١٤٢... ريال سعودي
	طرق وأساليب التدريب المهني المعتمدة	١٦-٢٨ تموز ٢٠١١	١٤٢... ريال سعودي
	تقييم التدريب المهني	يحدد لاحقاً	١٤٧... ريال سعودي
	إدارة المشاريع - اسطنبول	في إنتظار تحديد الفندق	٨٥... ريال سعودي (غير شامل الإقامة)
	إدارة المشاريع - اسطنبول	في إنتظار تحديد الفندق	٨٥... ريال سعودي (غير شامل الإقامة)
وزارة الداخلية دائرة الأحوال المدنية	برنامج مدير جودة عربي معتمد	حزيران ٢٠١١	١٤٥... ريال سعودي
	بطاقات الأداء المتوازن	يحدد لاحقاً	٨٣... ريال سعودي
	الحيود السداسي	يحدد لاحقاً	٨٣... ريال سعودي
مؤسسة القدرات البشرية	برنامج مدير جودة عربي معتمد	حزيران ٢٠١١	

فعاليات وأنشطة معرفية

١. التسجيل في موقع الجمعية الأمريكية للجودة (ASQ) حيث بإمكان المجمع وأعضائه الاستفادة من المزايا المقدمة من الجمعية المذكورة.

٢. استكمال تسليم نسخ من دليل دوائر الأعمال إلى النظام التجاري العالمي لعدد من الجامعات الحكومية والخاصة وذلك كاهداء من المجمع لمكتبات الجامعات وكلياتها الادارية.

الموقع الإلكتروني للمجمع والمطبوعات

- يتم التعاون مع دائرة تصميم وتطوير المواقع الإلكترونية وذلك بغرض انشاء صفحة خاصة للمجمع على موقع التواصل الإجتماعي Facebook.
- إعداد بروشور محدث للمجمع باللغتين العربية والإنجليزية يتضمن كافة التعديلات التي تم ادراجها على مزايا العضوية وبرنامج مدير جودة عربي معتمد، والعمل على اعداد كتيب تعريفى يتضمن تفاصيل كافة الخدمات والدورات التدريبية التي يقدمها المجمع.
- طباعة حافظة شهادات للتدريب
- اعداد دليل التدريب، يحتوي على كافة الأنشطة التدريبية المقدمة من قبل المجمع.
- التفاوض مع شركة شعاع للاعلام لتزويد اعضاء المجمع باصدارات الشركة التي تتضمن مقالات ادارية وخلاصات لكتب في مجال الادارة، مقابل سعر رمزي، وذلك كنوع من المزايا الاضافية التي يقدمها المجمع لأعضاءه.
- تحديث معلومات برنامج ACQM على موقع المجمع.
- تعديل نماذج التسجيل في المجمع (عضوية، ACQM) ليصبح بشكل الكتروني.
- ادخال اخر اخبار المجمع وتحميل النشرة الشهرية على الموقع.
- إضافة أسماء الحاصلين على شهادة مدير جودة عربي معتمد للعام ٢٠١١
- تعديل صفحة الأسئلة المتكررة (FAQ) باللغتين.
- تحميل برامج المجمع التدريبية والشهادات المعتمدة على صفحة المجمع على موقع التواصل الإجتماعي Facebook

أعضاء المجمع الجدد خلال عام ٢٠١١

الرقم	الإسم	الدولة	نوع العضوية
١.	الدكتور مروان سليمان	قطر	فردى
٢.	وزارة الطاقة والثروة المعدنية	الأردن	مؤسسات
٣.	صناعة الحياة للتدريب والاستشارات	قطر	مؤسسات
٤.	الأستاذ محمد حسن بهلول	قطر	فردى
٥.	الأستاذ محمد علي السندي	قطر	فردى
٦.	الأستاذ حسام حمد المستريحي	قطر	فردى
٧.	الأستاذ علي فنادى الكعبي	قطر	فردى
٨.	الأستاذ أمية صالح يوسف	قطر	فردى
٩.	الأستاذ نعيم القحطاني	البحرين	فردى

يتم التواصل مع الأعضاء بخصوص الرسوم المترتبة عليهم للسنوات السابقة، وعمل دراسة تحليلية لأوضاع الأعضاء القدامى.

مؤشرات مالية

برنامج «متابعة أداء الوحدات التدريبية التقنية والمهنية

المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني السعودية - تركيا
الفترة ما بين ٢٠١٧/٧/١٧ لغاية ٢٠١٨/٧/٢٨ وبما يعادل ٥٠ ساعة تدريبية

العائد		
البيان	المبلغ (بالريال السعودي)	المبلغ (بالدولار الأمريكي)
العائد الإجمالي للدورة	٢٧٥,٠٠٠	٧٣,٣٠٠

دورة (برنامج مدير جودة عربي معتمد)

بالتعاون مع أبو غزالة للتدريب المهني - البحرين

الفترة ١٦-٢٦/٩/٢٠١١

عدد المشاركين: ٧

العائد (الدولار أمريكي)	
العائد الإجمالي للدورة	٣٥٠

امتحان ISO 9001:2008

بالتعاون مع أبو غزالة للتدريب المهني - البحرين

عدد المشاركين: ٩

العائد (الدولار أمريكي)	
العائد الإجمالي للدورة	١٨٠

اعمال تحت التنفيذ

- جاري العمل على استكمال تسجيل المجمع بالتنسيق مع الزملاء في دائرة التسجيلات.
- التنسيق مع مكتب البحرين وضمن مشروع (تمكين) لتسجيل عدد من الأشخاص في برنامج مدير جودة عربي معتمد، حيث تم اعداد رسائل موافقة وارسالها لمكتب البحرين ويبلغ عدد المشاركين لغاية الآن ١٠٩ مشارك.
- **ملاحظة:** بلغ مجموع ايراد المجمع من هذا المشروع لغاية الآن ٢٧٢٥٠ دولار أمريكي. وبذلك يكون المجمع قد غطى العجز المترتب عليه وحقق ربحية لأول مرة لغاية شهر أيار من العام ٢٠١٢ بلغت ١٥٨١ دولار أمريكي.
- التواصل مع السادة المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني وتزويدهم بعروض فنية ومالية
 - برنامج «الإستقطاب والتعيين» ل ٢٠ شخصاً على أن تعقد الدورة في تركيا خلال الفترة القادمة.
 - برنامج الشهادة المتقدمة في القيادة ل ٨٠ شخصاً على أن تعقد الدورة في تركيا أيضاً.
- التواصل مع عدد من الخبراء في مشروع الإصلاح المالي المدعوم من الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية USAID، حيث تم الإجتماع بهم مرتين وتناولت الجلسات المواضيع التالية:
 - تطوير المهنة بشكل عام لتلبية احتياجات المجتمع، وهذا يشمل أي اقتراحات لإثراء الشهادات الحالية المطروحة من المجمع، وأية وحدات تدريبية جديدة / شهادات.
 - بناء القدرات لأساتذة الجامعات وتطوير المناهج، وإصدار المنشورات الالكترونية والمراجع القيمة.
 - تقييم الوضع الحالي والمستقبلي للعضوية، وهذا يشمل الفوائد وأساليب جديدة وجذب أعضاء من مختلف أنحاء المنطقة العربية، والاقتراحات التي تتعلق بأنواع العضوية.
 - إنشاء / تطوير ونشر معايير الجودة لتغطية المنطقة العربية.
 - اعتماد و تطوير المناهج الدراسية في الجودة في العالم والإستفادة منها في عملية التعليم وبناء القدرات في الجامعات والمعاهد ومراكز التدريب.
- تنفيذ برنامج (مهارات الإتصال) لعميل حكومي في سلطنة عمان من خلال مكتب مسقط، حيث تم الإتفاق معهم على عقد هذه البرنامج في الأردن لخمسة عشر موظفاً حكومياً بداية شهر أيلول ٢٠١٢ ولمدة خمسة أيام.
- اعداد دورة متقدمة في القيادة والتخطيط الإستراتيجي على ان تعقد في بيروت أواخر شهر أيلول من العام الجاري بالتنسيق مع الزملاء في مكتب بيروت.

-نهاية التقرير-



www.akms.org