

المجمع العربي للإدارة والمعرفة
Arab Knowledge and Management Society (AKMS)
Member of TAG-Foundation

عضو في طلال أبوغزاله فاؤنڊيشن



الإجتماع السنوي

للمجمع العربي للإدارة والمعرفة
AKMS Annual Meeting

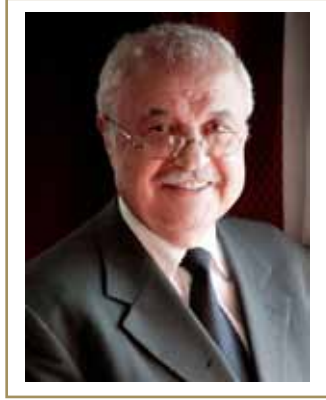
٢٩ نيسان ٢٠١٥

جامعة طلال ابوغزاله (TAGIUNI)

عمان - الأردن



٣	كلمة رئيس مجلس الإدارة
٤	المجمع في سطور
٤	الرؤية
٤	المهمة
٤	المجمع في الهيئات العربية والدولية
٥	أعضاء مجلس الإدارة
٦	انجازات المجمع للعام ٢٠١٤



كلمة رئيس مجلس الإدارة

أرحب بكم في المجمع العربي للإدارة والمعرفة.

وأود أن أشكركم على ما أظهرتموه من الاهتمام المستمر بمبادرتنا هذه. وإنني أشعر باعتزاز كبير بهذه الثقة التي منحتوني إياها بترجمة مفهوم المجمع من فكرة إلى تجمع هادف بخدمة المجتمع. وهنا أؤكد لكم التزامي بأن أكون على قدر التحدي البسيط والكبير بالوقت ذاته.

إنه تحدٍ بسيط لأن نجاحنا سيقاس من خلال الرضا الذي نمنحه لعملائنا والثقة التي سيشعر بها شركاؤنا تجاهنا. وسيحكم الآخريين على مصداقيتنا من خلال الرعاية والدعم اللذين تحظى بهما نشاطات المجمع وبرامجه من الشركاء في القطاعين العام والخاص.

وفي المقابل فإن هذا التحدي المتمثل في إضفاء المنزلة الرفيعة والمصداقية على المجمع لا يمكن مواجهته إلا من خلال تنفيذ أعمال مدروسة وتتصف بالمهنية العالية وبعد النظر.

وسيكون هدف المجمع خلال السنوات القادمة، العمل المنظم نحو بناء طاقاتنا المهنية وقدرتنا على التدخل في النواحي المستهدفة واجتذاب الشركاء الجادين لمشاركتنا وتعزيز تصوراتنا لهذه الشراكات ذات المنافع المتبادلة بين مختلف الأقطار العربية.

إن الرؤيا التي أرغب في مشاركتها معكم هو أن نضع بناء الطاقات البشرية في صميم أي عمل يقوم به المجمع باعتباره المحرك الفعلي نحو تحسين كفاءة المشروعات العربية وتشجيع أصحاب رؤوس الأموال الاستثمارية العرب بأن يعتبروا هذه المشروعات شركاء يمكن الاعتماد عليهم.

وبصفتي رئيسا للمجمع، أخذت على عاتقي التزاما بأن أيسر وأوظف أي مساهمات لتطوير هذا التوجه وفقا لتوقعاتكم وطموحاتكم، وأود أن أشركم مقدما على دعمكم الفعال والذي يشكل أداة مؤثرة يُعَوَّل عليها في نشوء شراكات قوية وطويلة الأمد بيننا. ولكم تحياتي،

الرئيس

سعادة الدكتور طلال أبوغزاله

المجمع

تأسس المجمع العربي للإدارة والمعرفة في عام ١٩٨٩ في نيويورك- الولايات المتحدة بمبادرة من الدكتور طلال أبوغزاله وتم تسجيله رسمياً في عمان-الأردن عام ١٩٩٠ تحت اسم "المجمع العربي للإدارة".

ويقدم المجمع خدماته المهنية المميزة من خلال ممثليه المنتشرين في ٢٠ دولة عربية بالإضافة إلى مكاتب الارتباط في عدد من دول العالم. والمجمع هيئة مهنية غير ربحية يضع برامجها وخطته مجلس أمناء برئاسة الدكتور أبوغزاله ويضم العديد من الشخصيات والخبرات العربية في شتى مجالات الإدارة والمعرفة. ويحظى المجمع بالبعد الإقليمي العربي ويسعى إلى تعزيز التواصل وتبادل الخبرات في مجالات الإدارة والمعرفة على المستويين الفردي والمؤسسي من خلال المؤتمرات وورش العمل والبرامج المهنية المتخصصة والتي توجت ببرنامج «مدير الجودة المتخصص» والشهادة المتقدمة في القيادة».

الرؤية

الريادة في تنظيم وتوجيه وتحفيز وتطوير الطاقات البشرية والمؤسسية العربية وصولاً إلى مجتمع المعرفة العربي.

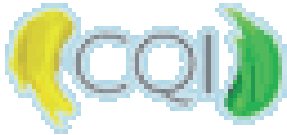
المهمة

تعميق التواصل المعرفي وتبادل الخبرات والمعارف والمهارات في حقول المعرفة والإدارة بين الأفراد والمؤسسات في العالم العربي من خلال تنفيذ حزمة من البرامج والفعاليات المتخصصة التي تفتح الآفاق الدولية أمام هؤلاء الأفراد وتلك المؤسسات نحو التطور والتقدم المعرفي والإداري والتقني.

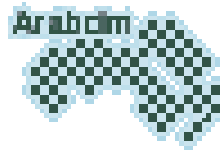
عضوية المجمع في الهيئات العربية والدولية

المجمع عضو في عدد من المنظمات والهيئات العربية والدولية المتخصصة في مجالات الإدارة والمعرفة كالاتي:

- معهد الجودة القانوني البريطاني (Chartered Quality Institute. CQI)
- لجنة الأيزو الفنية ١٧٦ للمقاييس والمواصفات العالمية (ISO TC ١٧٦)
- شركة الإنترنت المعنية بالأسماء والأرقام المخصصة (ICANN At-Large Structure)
- النادي العربي للمعلومات (The Arab Information Club. ARABCIN)
- المنظمة العربية لضمان الجودة في التعليم (AROQA)



المنظمة العربية لضمان الجودة في التعليم
The Arab Organization for Quality Assurance in EDUCATION
AROQAE



أعضاء مجلس الإدارة

المهنة	الأسم
رئيس مجلس إدارة مجموعة طلال أبوغزالة الدولية	الأستاذ طلال توفيق سالم أبوغزالة
نائب الرئيس	الأستاذة سمر اللباد
عضو	الأستاذ الدكتور عبد الرحمن مصطفى العطار
عضو	سمو الأمير بندر بن عبد الله بن محمد بن سعود الكبير
عضو	الأستاذ باهر علي عصمت
عضو	الدكتور صبري ممدوح صبري صيدم
عضو	الأستاذ جميل أمين وفا
عضو	الأستاذ أنور حلمي
عضو	عبد العزيز المطيري
عضو	الأستاذ الدكتور عدنان نايفة
عضو	الأستاذ الدكتور همام غصيب
عضو	الأستاذ باسم العتيبي
عضو	الأستاذ محمد المسروجي
عضو	الأستاذ علاء الدين الرازي
عضو	الأستاذ درويش مصطفى الخليلي
عضو	الشيخة نادية بنت خالد بن حمد الدوسري
عضو	الأستاذ صباح تومة المالح
عضو	الشيخ محمد عبد الصمد القرشي
عضو	الأستاذ بلال الزعبي
عضو	الأستاذ أسامة حامد
عضو	الدكتور قيس الخلفات

حضرات الزملاء المحترمين أعضاء الهيئة العامة للمجمع العربي للإدارة والمعرفة AKMS

مقدمة

يسر الهيئة الإدارية للمجمع العربي للإدارة والمعرفة أن ترحب بكم وأن تقدم لكم تقريرها عن أعمال المجمع للسنة المنتهية بتاريخ ٢٠١٤/١٢/٣١، والذي يوضح الأنشطة التي تمت خلال هذا العام حيث جاءت هذه الأنشطة امتداداً للإنجازات السابقة والتي تهدف إلى بناء القدرات العربية ذات العلاقة في مجال المعرفة والإدارة وإبقاء أعضائه على اطلاع بأخر التطورات من خلال الدورات التدريبية وبرامج التأهيل والمنتديات والمؤتمرات والنشرات وغيرها من الأنشطة التي تقع في دائرة الاهتمام.

خدمات المجمع أولاً: الشهادات المهنية

برنامج مدير جودة متخصص

برنامج مدير الجودة المتخصص هو برنامج مهني تأهيلي يهدف إلى تزويد المشاركين فيه بالمعرفة والمهارات الضرورية للقيام بممارسات جودة فعالة في نطاقي الجودة وضبط الجودة، والبرنامج معتمد من المعهد الدولي للقيادة والإدارة البريطاني (Institute of Leadership and Management) (ILM)، وخلال عام ٢٠١٤ تقدم العديد من الطلاب للحصول على هذه الشهادة، حيث بلغ عدد المتقدمين ٧٢ شخص.

بالإضافة إلى العديد من النشاطات

١. تم التعاقد مع مجموعة طلال أبوغزاله للتدريب- البحرين، وضمن مشروع (تمكين) لتدريب أفراد في برنامج "مدير جودة متخصص"، حيث خضع العديد من الأفراد لجلسات امتحان البرنامج وتم اصدار شهادات معتمدة من معهد القيادة والإدارة البريطاني لمن اجتاز الإمتحان الخاص بالبرنامج.
٢. تم عقد برنامج "مدير جودة متخصص" في الأردن خلال الفترة من ١٦-٣-٢٠١٤ لغاية ٣-٤-٢٠١٤ حيث شارك في البرنامج عدد من الأفراد من وزارة الزراعة، الديوان الملكي، مدنت، شركة عابدين، وقد تم الترتيب لجلسات امتحانات للمشاركين وتسليم الشهادات لمن اجتازه منهم.
٣. تم عقد برنامج "مدير جودة متخصص" في الأردن خلال الفترة من ٣٠-١١-٢٠١٤ لغاية ٢١-١٢-٢٠١٤ حيث شارك في البرنامج عدد من الأفراد من شركة أكديما للصناعات الدوائية وكارفور وغيرها من الجهات.
٤. وبهدف توسيع إنتشار رقعة خدمات المجمع فقد تم التعاقد مع مجموعة طلال أبوغزاله فرع الرياض لتنفيذ برنامج "مدير جودة متخصص" في كافة مدن المملكة العربية السعودية.

الشهادة المتقدمة في القيادة

تم التواصل مع مكتب مجموعة طلال أبوغزاله في مسقط بهدف الدخول في اتفاقية تعاون لتقديم خدمات تدريبية في مجال القيادة لإحدى الجهات الحكومية في سلطنة عُمان، وقد تم تزويد العميل بكافة المعلومات التفصيلية حول هذه الشهادة من اطر معرفية، وساعات تدريبية، ونسخة من اعتماد الشهادة من معهد القيادة والإدارة البريطاني (ILM). على أن يتم تنفيذ الجلسات التدريبية (أسبوع من كل شهر) خلال العام ٢٠١٥.

ثانياً: الدورات التدريبية

إنسجاماً مع رؤية المجمع في نشر وتزويد الطلاب والمشاركين بالمعرفة والمهارات الضرورية المتعلقة بالتدريب والتعليم في مجال الجودة والمجالات الإدارية والمعرفية كافة، وتلبية حاجات العملاء والموظفين لتطوير وتعزيز الأبحاث التي تتمتع بمستويات امتياز معترف بها من خلال رسم السياسات والممارسات وتطوير المهارات الإدارية لمشاركين المجمع وتوضيح دورهم في عملية التنمية الإدارية، فقد عقد المجمع العديد من الدورات التدريبية خلال عام ٢٠١٤ كالتالي:-

١. بالتعاون مع المعهد العربي للمحاسبين والقانونيين- الإمارات العربية المتحدة، تم عقد دورة تدريبية بعنوان "التواصل المؤسسي والإتصال الإعلامي" بتاريخ ١٣-١-٢٠١٤ في فندق جراند حياة- دبي- الإمارات العربية المتحدة. تضمنت الدورة عدة مواضيع متعلقة بالإتصال داخل المؤسسة من ناحية

المفهوم، العناصر، الأهداف، المعوقات. وقد بلغ عدد المشاركين في هذه الدورة ٤٨ أشخاص.

٢. تم عقد دورة "إدارة المبيعات" لشركة الماسات للتوريدات الكيماوية خلال الفترة من ٩ لغاية ١٢ آذار ٢٠١٤، عمان- الأردن. علماً بأن الدورة قد نفذت بناء على زيارة الشركة لتحديد الاحتياجات التدريبية لكادر المبيعات، وقد تم إضافة بعض المواضيع على مضمون الدورة لرفع كفاءة هذا الكادر. وقد بلغ عدد المشاركين في هذه الدورة ٧ أشخاص.
٣. تم عقد دورة تدريبية "إدارة سلسلة التوريد" في عمان لعدد من الأفراد خلال الفترة ٢٢-٢٥ حزيران ٢٠١٤، في جامعة طلال أبوغزاله (TAGI-UNI). حيث تم التركيز على عدة مواضيع هامة مثل اختيار المورد وتقييم أدائهم والشراكة مع الموردين. وبلغ عدد المشاركين في هذه الدورة التي عقدت لمدة ١٥ ساعة تدريبية ٤ أشخاص.
٤. الترويج لبرنامج "إدارة مخاطر المشروع" المنوي عقده خلال ٢٥-٢٩ أيار ٢٠١٤، بالإضافة الى الترويج لبرنامج "إدارة المعرفة" خلال الفترة ١-٥ حزيران ٢٠١٤ في عمان.

عدد المشاركين	عدد الساعات	اسم الدورة	التسلسل
٤٨	٨	التواصل المؤسسي والاتصال الإعلامي	١
٧	١٥	إدارة المبيعات	٢
٤	١٥	إدارة سلسلة التوريد	٣
٥	٦٠	الدورات التدريبية- مدير جودة متخصص آذار- الأردن	٤
٤	٦٠	الدورات التدريبية- مدير جودة متخصص تشرين الثاني- الأردن	٥
٥٠	٣	جلسة نقاشية حول الأيكان	٦
٢١	٥	"ورشة عمل" تحليل الأنماط السلوكية	٧
١٣٩	١٦٦	المجموع	

الخطة التدريبية لعام ٢٠١٥

تم اعداد الخطة التدريبية للمجمع للعام ٢٠١٥ والتي تتضمن مختلف الدورات في عدة مجالات ادارية، التسويق، والجودة، والقيادة وغيرها من الدورات الهامة.

عروض الخدمات التدريبية

تم تقديم عروض خدمات خلال عام ٢٠١٤ للجهات التالية:-

١. مجلس محافظة البصرة
- عرض فني ومالي للبرامج المهنية والدورات التدريبية ليتم تنفيذها في جمهورية العراق.
٢. مركز الحسين للسرطان
- عرض فني ومالي للبرامج المهنية والدورات التدريبية الخاصة بالمجمع.
٣. مجموعة طلال أبوغزاله - مكتب دبي
- عرض فني ومالي لتنفيذ برنامج تدريبي في مجال ISO ٩٠٠١ و ١٠٠٠٤.
٤. شركة الماسات للتوريدات الكيماوية
- عرض تدريبي يتضمن عددا من الدورات التدريبية التي تهتم كادر الشركة في الأردن. بالإضافة إلى عرض آخر في مجال ادارة الوقت، وسبق أن نفذ المجمع لهذه الجهة دورة تدريبية لكادر التسويق والمبيعات بداية العام الجاري.
٥. شركة AFCOM في ليبيا
- عرض فني ومالي لعدد من الدورات التدريبية في مجال الإدارة والمعرفة والمشاريع والقيادة وغيرها من الدورات المتخصصة.
٦. هيئة النقل الجوي الدولي
- عرض فني ومالي لدورة خدمة العملاء.
٧. وزارة الدفاع - جمهورية مصر العربية
- عرض فني ومالي يتضمن الخدمات المقدمة من قبل المجمع وأهمها الدورات التدريبية بمختلف المجالات الادارية والمعرفية والشهادات المهنية المعتمدة.
٨. المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني - المملكة العربية السعودية
- عرض خدمات في مجال التدريب والشهادات المهنية، علماً بأن المجمع عقد ٣ دورات للمؤسسة المذكورة خلال الأعوام السابقة.

قواعد البيانات

استمراراً للبحث عن عملاء ومستفيدين جدد يتم بشكل دوري إضافة العديد من المؤسسات والأفراد من داخل وخارج المملكة.

ثالثاً: إتفاقيات تعاون

جامعة الزرقاء

بناء على الإتفاقية الموقعة مع الجامعة بتاريخ ٨-١٢-٢٠١٣ تم اعداد ما يلي:-

١. دليل تدريبي بالتعاون مع الجامعة يتضمن جدول الدورات التي ستعقد في مدينة الزرقاء وتزويدهم بكتاب يتضمن خصومات لفئات متعددة لتخدم شريحة أكبر ضمن مدينة الزرقاء.
٢. الإجتماع بممثل المجمع في الجامعة وتزويدهم ببوسترات للبرامج المهنية المعتمدة لدى المجمع بالإضافة إلى المعلومات المطلوبة لعملية الترويج في مدينة الزرقاء.

جامعة جدارا

تم لقاء ممثل جامعة جدارا لبحث سبل التعاون المستقبلي بين المجمع والجامعة ومناقشة تلك السبل في مجالات التدريب والشهادات المهنية والفعاليات المعرفية.

الجمعية السعودية للجودة

التواصل مع الجمعية بهدف التعاون في مجالات التدريب واقامة الفعاليات المعرفية في المملكة العربية السعودية، وتم اعلامنا بأن الموضوع قيد الدراسة من الإدارة.

مركز أكديما للدراسات الدوائية

الإجتماع بممثلين المركز بهدف مناقشة التعاون في مجال اعتماد برنامج مهني في مجال دراسة وأبحاث الأدوية.

شركة أزاليا الدولية للاستشارات

تم التنسيق مع السادة المجمع الدولي العربي للمحاسبين القانونيين بهدف اعداد اتفاقية تعاون مع شركة ازاليا الدولية للاستشارات المهنية ومقرها الاردن، للتعاون في مجالات التدريب والبرامج المهنية.

معهد القيادة والإدارة البريطاني ILM

١. التواصل مع معهد القيادة والإدارة البريطاني (ILM) بهدف الحصول على كتاب مفصل حول تغيير اسم برنامج مدير جودة عربي معتمد والذي أصبح بمسمى مدير جودة متخصص بناء على طلب منظمة تمكين والتي طلبت توضيح أكثر حول هذا التعديل، وقد تم تزويد الكتاب المستلم الى مكتب البحرين مباشرة.
٢. التواصل مع معهد القيادة والإدارة البريطاني بهدف تحويل برنامج مدير جودة متخصص من (Developed Programme) الى (Endorsed Programme) ضمن نظام التسجيل الخاص بالمعهد المذكور. وتزويدهم بالوثائق المطلوبة.
٣. الموافقة على اعتماد برنامج ادارة الموارد البشرية من قبل معهد القيادة والإدارة البريطاني Institute Leadership and Management (ILM) ولدة أربع سنوات، وذلك بعد مراجعة وتفحص كافة الأطر المعرفية والسياسات والإجراءات المتعلقة بالبرنامج وملائمتها لمتطلبات الاعتماد الخاصة بهذا المعهد.
٤. التواصل مع عدد من المديرين والخبراء في مجال ادارة الموارد البشرية بهدف اختيار المدرب الأكفأ لاعداد المواد التدريبية ونماذج الامتحانات الخاصة بالبرنامج المهني الجديد «ادارة الموارد البشرية» والمعتمد من معهد القيادة والإدارة البريطاني.
٥. استقبال ممثل معهد القيادة والإدارة البريطاني (ILM) بعمان يوم ٢٧ أيار حيث تم الاجتماع معه في مبنى الإدارة العامة واطلاعه على أنشطة المجمع فيما يخص البرامج المهنية المنفذة خلال العام ٢٠١٣، بالإضافة الى خطة العمل ونظام الجودة المعد من قبل المجمع بناء على توصيات المعهد.
٦. التواصل مع السادة مجموعة طلال أبوغزاله للتدريب - البحرين بخصوص البرنامج المهني «ادارة الموارد البشرية» المنوي اعتماده من قبل معهد القيادة والإدارة، ليتم تنفيذه في مملكة البحرين من خلال مشروع تمكين.

رابعاً: العضوية

يحظى أعضاء المجمع العربي للإدارة والمعرفة بالامتيازات التالية:

- خصم بمقدار ١٥٪ على البرنامجين المهنيين الخاصين بالمجمع (مدير الجودة المتخصص) و (الشهادة المتقدمة في القيادة).
- خصم بمقدار ٢٠٪ على جميع الدورات التدريبية التي يعقدها المجمع.
- خصم بمقدار ١٠٪ على جميع الدورات التدريبية التي تقدها مجموعة طلال أبوغزاله للتدريب المهني في الدول العربية.
- خصم بمقدار ١٠٪ على برامج الماجستير التي تقدمها كلية طلال أبوغزاله للدراسات العليا.
- خصومات خاصة على مطبوعات مجموعة طلال أبوغزاله الدولية.

كشف يبين عدد أعضاء المجمع الجدد للسنوات الثلاث الأخيرة ٢٠١٢-٢٠١٤

السنوات	٢٠١٢	٢٠١٣	٢٠١٤
عدد الأعضاء الجدد	٥	٣	١٧

خامساً: أنشطة وفعاليات أخرى

١. التواصل مع منظمة The International Register of Certificated Auditors (IRCA)، لإعتماد امتحانات المنظمة الدولية للمقاييس (ISTO) والذي يقوم المجمع بتقديمه، كما سيتم التواصل مع المنظمة المذكورة بهدف التعاون في مجال عقد الدورات التدريبية بشكل مشترك.
٢. تفعيل إتفاقية التعاون مع منظمة امتحانات المقاييس الدولية ISTO.
٢. عقد جلسة نقاشية في جامعة طلال أبو غزاله حول الأيكان ودورها في عالم الانترنت بتاريخ ٢٣ أيلول من العام ٢٠١٤ مع الأستاذ فهد البطاينة/ منسق علاقات اقليمية لمنطقة الشرق الأوسط - أيكان.
٤. تم عقد ورشة عمل بعنوان "تحليل الأنماط السلوكية" في جامعة طلال أبو غزاله بتاريخ ٢٠-١٠-٢٠١٤. وقد بلغ عدد المشاركين في الدورة من المجموعة ١٢ مشارك.
٥. الحملة الوطنية للتشغيل - اليوم الوظيفي شارك المجمع مع وزارة العمل الاردنية من خلال الحملة الوطنية للتشغيل واليوم الوظيفي وتعريف الطلاب بمدى اهمية تأهيلهم وتجهيزهم لسوق العمل من خلال الدورات المتخصصة والتأهيلية.
٦. الجامعة الاردنية تقديم محاضرة توعوية لاستعراض خدمات المجمع وانجازاته واهدافه وذلك لتعميم خدمات المجمع.
٧. المعارض الوظيفية شارك المجمع في المعرض الوظيفي الذي عقد في ٢٨ آب ٢٠١٤ في مركز الأميرة بسمة للتنمية التابع للصندوق الأردني الهاشمي للتنمية البشرية حيث تم خلال المعرض الإلتقاء بالمشاركين وتعريفهم بالخدمات التي يقدمها المجمع. كما وشارك المجمع في اليوم الوظيفي والذي عقد في جامعة الزيتونة الأردنية.

سادساً: الموقع الإلكتروني للمجمع

يعمل المجمع دائماً على تحديث وتطوير الموقع الإلكتروني الخاص به، كما يتم تزويد هذا الموقع بأحدث المعلومات الفنية والمهنية المتخصصة، الصادرة عن المجمع أو عن الهيئات المهنية الأخرى.

سابعاً: Facebook

يتم العمل على تحديث صفحة المجمع على الفيسبوك والذي تسعى من خلاله لتقديم خدمات مهنية عالية المستوى لخدمة أعضائها والباحثين والدارسين والعاملين في مجالات الإدارة والمعرفة على كافة المستويات المحلية والعربية والدولية ومواكبة التغييرات والتطورات المتسارعة في العالم.

-نهاية التقرير-

akms.org

